

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 11 – JULHO /2016

- DÉCIMO SEGUNDO TERMO ADITIVO AO CONTRATO –

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO

- TELECONSULTA

- CENTRAL DE CONSULTAS ESPECIALIZADAS

- CENTRAL DE APOIO AO VALE EXAME

- CIAMS NOVO HORIZONTE



Relatório de Gestão

Relatório Mensal n.º 11 – Décimo Segundo Termo Aditivo ao Contrato de Gestão
Julho/2016

SUMÁRIO

	Pág. n.º
DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES.....	05
1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA.....	08
1.1. Espaço Físico.....	08
1.2. Recursos Materiais.....	08
1.3. Recursos Tecnológicos.....	08
1.3.1. Plataforma de Comunicação.....	08
1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas.....	10
1.3.2.1. Acesso ao Sistema.....	10
1.3.2.2. Atendimento ao Usuário.....	10
1.3.2.3. Outras Informações.....	11
1.3.3. Tecnologia de Comunicação.....	12
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	12
2.1. Horário de Funcionamento.....	12
2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários.....	13
2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas.....	14
2.4. Universo de Ação/Abrangência.....	15
3. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	16
3.1. Dados Estatísticos.....	16
3.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	16
3.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	16
3.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Julho de 2016.....	17
3.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.....	18

3.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Julho de 2016	19
3.1.4. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de Julho/16	20
3.1.5. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006.....	21
3.1.6. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007.....	21
3.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008.....	23
3.1.8. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2009.....	24
3.1.9. Evolução Mensal do número de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2010	25
3.1.10. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2011	26
3.1.11. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2012	27
3.1.12. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2013	28
3.1.13. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2014	29
3.1.14. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2015	30
3.1.15. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2016.....	31
3.1.16. Evolução anual do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009/2010/2011/2012 / 2013 / 2014 / 2015 e 2016.....	32
3.1.17. Evolução mensal do numero de consultas agendadas mês a mês no período compreendido entre 2006 e 2016.....	33
3.1.18. Demonstrativo gráfico do mês de Julho nos anos de 2007/2008/2009/2010/2011/2012/2013/2014/2015 e 2016	34
3.1.19. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.....	34
3.1.20. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007.....	35

3.1.21. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.....	36
3.1.22 Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009.....	38
3.1.23 Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010.....	39
3.1.24. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2011.....	40
3.1.25. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2012.....	41
3.1.26. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2013.....	42
3.1.27. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2014.....	43
3.1.28. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2015.....	44
3.1.29. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2016.....	45
4. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À JULHO / 16.....	46
4.1. Pontos Positivos	55
4.2. Pontos Negativos	99
4.3. Medidas tomadas em busca de melhorias	101
CENTRAL DE CONSULTAS ESPECIALIZADAS.....	113
CENTRAL DE APOIO AO VALE EXAME.....	117
CIAMS NOVO HORIZONTE.....	119
ANEXOS.....	126

RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 11 – JULHO /16
- DÉCIMO SEGUNDO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO -

REFERÊNCIA

Processo n.º 62.187.140 12º TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES

A Promoção da Saúde é definida como o processo de capacitação da comunidade para atuar na melhoria da sua qualidade de vida e saúde, incluindo uma maior participação no controle desse processo. Neste sentido, incorpora na sua práxis valores como solidariedade, equidade, democracia, cidadania, desenvolvimento, participação e parceria que se constitui numa combinação de estratégias, envolvendo vários atores: Estado, município, comunidade, família e indivíduo.

Assim, a promoção da saúde não constitui responsabilidade restrita do setor saúde, mas de uma integração entre os diversos setores do governo municipal, estadual e federal, os quais articulam políticas e ações que culminem com a melhoria das condições de vida da população e da oferta de serviços essenciais aos seres humanos.

O Teleconsulta tem desempenhado com propriedade o seu papel, desenvolvendo atividades e buscando progressos para contribuir com o bem estar do cidadão goianiense que utiliza o Sistema Único de Saúde, e em prosseguimento aos trabalhos realizados, no mês de Julho/16 a agendou 28.306 (vinte e oito mil trezentos e seis) consultas básicas não - emergenciais.

No mês de Julho/16 o quantitativo geral de atendimentos foi de 132.530 (cento e trinta e dois mil quinhentos e trinta), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 35.890 (trinta e cinco mil oitocentos e noventa).

Dos 132.530 (cento e trinta e dois mil quinhentos e trinta), 35.890 (trinta e cinco mil oitocentos e noventa) incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 96.640 (noventa e seis mil seiscentos e quarenta) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde

da família, visto que 63.068 (sessenta e três mil e sessenta e oito) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência e 6.625 (seis mil seicentos e vinte e cinco) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde.

Em comparação ao mês de Junho/16, houve um acréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 127.356 (cento e vinte e sete mil trezentos e cinquenta e seis) para 132.530 (cento e trinta e dois mil quinhentos e trinta), e um decréscimo no número de consultas marcadas de 42.666 (quarenta e dois mil seicentos e sessenta e seis) para 35.890 (trinta e cinco mil oitocentos e noventa).

Para garantir atendimento médico/tratamento da saúde dos usuários que residem em áreas contempladas pela Estratégia Saúde da Família - ESF, com equipes destituídas de profissional médico, devido a déficits ou por motivos referentes a férias e/ou afastamento de suas atividades através de licença e que estão inseridas no sistema, o Teleconsulta, neste mês de Julho/16 estendeu suas atividades à 29 (vinte e nove) equipes, representando aproximadamente 116.000 (cento e dezesseis) usuários. Essa cobertura é um dos fatores que efetivamente contribuiu para a redução do número de vagas que estariam disponíveis à população que não conta com os serviços prestados pela Estratégia Saúde da Família. O agendamento de consultas de retorno tem sido disponibilizado com restrição para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma, e a ampliação para 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02) tem melhorado o atendimento ao usuário. No período compreendido entre 01 e 31 de Julho/16 foi observado o agendamento de 3.429 (três mil quatrocentos e vinte e nove) consultas, o que equivale a 15,62% (quinze ponto sessenta e dois cento) do total de consultas marcadas nesse período.

Já as consultas de retorno programado destinadas a usuários cadastrados nos programas de hipertensão, diabetes, hanseníase, tuberculose e demais instituídos pelo Ministério da Saúde estão sendo agendadas nas Unidades de Saúde com período mínimo de 07 dias e máximo, de três meses. Isso significa que o usuário somente pode voltar ao médico após uma semana e antes de completado um trimestre da visita anterior. As vagas que sobram dessa programação de atendimento são reinseridas no sistema e estão sendo reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas). No mês de Julho/2016 houve um acréscimo total de 11,55% (onze ponto cinquenta e cinco por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas).

No mês de Julho/16, foi observado que a especialidade mais procurada com buscas de vaga com sucesso de agendamento foi a de Clínico Geral, e 11 (onze) Unidades (que oferecem a vaga procurada) se destacaram: CAIS Cândida de Moraes, CIAMS Setor Pedro Ludovico, CAIS Bairro Goiá, CAIS Parque das Amendoeiras, Centro de Saúde Criméia Leste, Centro de Saúde Cidade Jardim, CAIS Chácara do Governador, Centro de Saúde Vila Boa, Centro de Saúde Parque Anhanguera, Centro de Saúde Vila União e CIAMS Jardim América..

As vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas, na prioridade 0 (zero), quando não utilizadas pela Unidade de Saúde / Sala de Situação. No período compreendido entre 01 e 31 de Julho/16 foram convertidas 3.472 (três mil quatrocentos e setenta e dois) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas. Os Enfermeiros e Supervisores prosseguiram com o monitoramento das ligações, nas quais são elencados os pontos positivos e os negativos, além da análise da produtividade e do Tempo Médio de Atendimento - TMA. Os Agentes de Atendimentos são avaliados de forma individual, momento em que são realizadas orientações para que o atendimento possa ser voltado para a excelência. O Teleconsulta tem efetuado o controle rigoroso da agenda, o sistema tem possibilitado ainda um maior rendimento da rede, com produção máxima por parte das unidades de saúde. As agendas são nominais (o sistema

fornece o mapa de todos os médicos em atividade) e só podem ser alteradas com 15 dias no mínimo de antecedência, o que garante um maior compromisso com o usuário. As grades, contendo as vagas disponibilizadas pelas unidades, estão sendo enviadas na maioria das vezes dentro do cronograma de datas pré-estabelecida, e quando não ocorre, o fato é oficializado à Secretaria Municipal de Saúde. Os relatórios gerados são ferramentas seguras para se corrigir falhas e planejar investimentos na atenção básica de saúde.

O Projeto Alto Risco e o firmamento de ações complementares para mudanças na assistência aos recém-nascidos, visando oferecer avaliações e cuidados diferenciados. Buscando a integralidade do atendimento oferecendo consultas com profissionais especializados nas unidades de saúde. A Sala de Situação prosseguiu com os agendamentos das consultas para os recém nascidos de alto risco. Através de uma busca ativa todos os dias pela manhã, é garantido o agendamento da primeira consulta do bebê após a saída da maternidade.

Da mesma forma, estão sendo realizados de forma prioritária os agendamentos de consultas para as crianças institucionalizadas.

Desde o dia 06 de Julho, a Central de Atendimento de Consultas Especializadas está em pleno funcionamento e tem garantido a otimização dos recursos disponíveis ofertando um atendimento resolutivo e humanizado aos usuários. De acordo com os demonstrativos a seguir, desde sua implantação em Julho de 2015 até o final do mês de Dezembro/15, a Central de Consultas Especializadas efetuou 306.093 (trezentos e seis mil e noventa e três) ligações para confirmação e repasse dos dados das consultas e recebeu 10.796 (dez mil setecentos e noventa e seis) ligações de usuários em busca de orientações. Essas 306.093 (trezentos e seis mil e noventa e três) ligações realizadas resultaram em 103.893 (cento e três mil oitocentos e noventa e três) consultas confirmadas e 10.506 (dez mil quinhentos e seis) consultas canceladas devido a recusa do usuário ou insucesso no contato realizado.

Já em 2016, a Central de Consultas Especializadas efetuou 331.472 (trezentos e trinta e um mil quatrocentos e setenta e dois) ligações para confirmação e repasse dos dados das consultas e recebeu 39.183 (trinta e nove mil cento e oitenta e três) ligações de usuários em busca de orientações. Essas 331.472 (trezentos e trinta e um mil quatrocentos e setenta e dois) ligações realizadas resultaram em 116.102 (cento e dezesseis mil cento e dois) consultas confirmadas e 15.264 (quinze mil duzentos e sessenta e quatro) consultas canceladas devido a recusa do usuário ou insucesso no contato realizado.

A partir do dia 05 de Fevereiro/16 o Idtech tem disponibilizado uma Central de Apoio ao Vale Exame, a qual efetua o contato com o usuário para comunicar a liberação do procedimento para a realização do procedimento solicitado. E para a implantação desse serviço a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia disponibilizou o acesso ao sistema de agendamento de Vale Exames, dentro de sua Intranet, de forma a possibilitar aos Agentes de Atendimento acesso à lista de espera, para possibilitar o contato e efetuar o agendamento ou a dispensa do exame. E de acordo com os demonstrativos a seguir, a Central de Apoio ao Vale Exame, desde a sua implantação até o dia 31 de Julho/16, efetuou 68.615 (sessenta e oito mil seiscentos e quinze) ligações com 62.567 (sessenta e dois mil quinhentos e sessenta e sete) exames confirmados e 42.855 (quarenta e dois mil oitocentos e cinquenta e cinco) exames cancelados.

Diante do exposto, o presente relatório realizará uma análise sucinta das atividades desenvolvidas no mês de Julho/2016, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado. Tabelas e gráficos demonstrativos, bem como os pontos positivos, pontos negativos e sugestões que visam a melhoria do serviço prestado a população do Município de Goiânia serão destacados.

1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, obedecendo ao prescrito na Subcláusula Primeira da Cláusula Quinta do Contrato de Gestão originário.

A mencionada Central encontra-se instalada numa área construída de 370 m², localizada à Rua 01, Qd. B-1, Lt. 03/05 n.º 60 – Pavimento Superior, Setor Oeste – CEP n.º 74 115-040, nesta capital, abrigando as atividades do *Contact Center* e os trabalhos técnico-científicos e operacionais sobre os processos e etapas dos serviços que são realizados pelo IDTECH, em relação à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta.

1.2. Recursos Materiais

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão–Teleconsulta e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

1.3. Recursos Tecnológicos

1.3.1. Plataforma de Comunicação

A plataforma de comunicação instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é uma plataforma de comutação digital, desenvolvida dentro do conceito CTI (*Computer Telephony Integrated*) que possibilita recursos avançados em comunicação de voz, texto e dados. Sua matriz possui alto padrão de qualidade concebido dentro das mais avançadas técnicas de comunicação, com base em processadores de 32 *bits* de última geração.

Permite ampla conectividade através do protocolo TCP/IP padronizado de acordo com normas internacionais o que, possibilita efetuar o gerenciamento e operação da Central de qualquer microcomputador da rede local e externa, via *intranet* e/ou *internet*, sendo possível monitorar todas as atividades da Central à distância.

A plataforma de comunicação digital instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta tem como funcionalidades principais:

DAC - Distribuição Automática de Chamadas

Voltado para os serviços de Teleatendimento, o DAC encaminha as chamadas para as Posições de Atendimento (PA's) de forma distribuída e programada, evitando desta forma a sobrecarga e garantindo a qualidade no atendimento. Os serviços integram com a rede de informática para consulta a banco de dados, permitindo um atendimento personalizado aos cidadãos.

URA - Unidade de Resposta Audível

O sistema tem a facilidade de incorporar internamente canais de URA em todos os troncos de entrada, permitindo a criação de serviços sob medida para as necessidades de cada atendimento. Além disso, através do software de programação de URA, cria, automatiza e projeta inúmeros serviços, significando maior autonomia e flexibilidade, gerando ganhos em produtividade.

Formação e Prioridade na Fila de Espera

O sistema em utilização possibilita o gerenciamento de filas de espera para os cidadãos que aguardam pelo atendimento. Possibilita também prioridade no atendimento a telefones preferenciais e o encaminhamento destes para determinado atendente (fidelização), que pode ser treinado para a situação específica deste usuário.

Posição de Supervisão

Além das funções básicas de PA, a Posição de Supervisão possui a facilidade de monitorar as conversas entre a PA e o usuário, possibilitando desta forma um controle da qualidade do atendimento, melhorando e aperfeiçoando o grau de satisfação.

Estatística do Sistema

O sistema possui recursos computacionais para emissão de vários tipos de relatórios, como gerenciais, estatísticos, de monitoração por grupo de serviço e/ou atendentes, identificação da PA, tipo de serviço mais solicitado, quantidade de chamadas atendidas de forma automática e personalizada, tempo de ocupação por PA, quantidade de chamadas em fila de espera, quantidade de Troncos e PA's ocupadas, livres, bloqueadas, etc.. Estes relatórios são emitidos de forma imediata e/ou programada, segundo a necessidade, sendo possível também à visualização dos mesmos via internet facilitando a administração remota do sistema.

Correio de Voz

Este sistema permite que o usuário seja atendido pelo equipamento e convidado a deixar sua mensagem, quando os atendentes estiverem ocupados. O sistema pode ainda ativar a re-chamada automática, que alerta sobre a existência de novas mensagens assim que o ramal for desocupado.

0800

O800 permite aos cidadãos fazerem solicitações de serviços públicos gratuitamente a partir de qualquer telefone.

Ao telefonar para o numero 0800, para solicitar o serviço, o cidadão é atendido por um Agente de Atendimento altamente treinado que registra a demanda diretamente em um Sistema informatizado de ultima geração.

Atendimento Automático

O atendimento fora do horário de funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é efetuada automaticamente pela URA – Unidade de Resposta Audível.

1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas

O Sistema de Marcação de Consultas – Teleconsulta desenvolvido pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano em linguagem *NET (VB e ASP)* com o objetivo principal de auxiliar na tarefa de marcação de consultas médicas para usuários do Sistema Único de Saúde - SUS, junto a Rede Básica da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO, mantém interface com o banco de dados *Oracle 10i* e demais sistemas utilizados pela Secretaria no atendimento ambulatorial, especialmente o SICAA – Sistema de Informação e Controle do Atendimento Ambulatorial.

1.3.2.1. Acesso ao Sistema

As ferramentas estão divididas de acordo com seu nível e aplicação. Os usuários estão divididos de acordo com o nível de suas tarefas nas rotinas do sistema, podendo ser: Supervisor e Agentes de Atendimento, sendo que o primeiro além de liberar o acesso dos Agentes de Atendimento terá acesso também a cadastros e relatórios de resultados.

Um Agente de Atendimento só terá acesso ao sistema em dias e horários específicos, de acordo com a prévia liberação de seu supervisor.

1.3.2.2. Atendimento ao Usuário

A primeira informação a ser identificada junto ao usuário pelo atendente é o município de residência para que o sistema se conecte ao banco de dados relativo a respectiva cidade. Em seguida o usuário deverá informar o número de seu cartão SUS para que se efetue a busca no Banco de Dados. Se não possuir o cartão, a busca se realizará na base de dados do próprio sistema e, não havendo um resultado positivo, o usuário será cadastrado com base nas informações básicas necessárias para a marcação da consulta.

Cadastro em mãos, o próximo passo é identificar se é uma primeira Consulta ou se é uma Consulta do tipo Retorno.

1.3.2.3. Outras Informações

No caso de consulta do tipo retorno, as mesmas só são marcadas a partir das terças-feiras, por motivos de super lotação das Unidades de Saúde da Rede Municipal de Saúde às segundas-feiras.

O sistema conta com os seguintes cadastros:

- Unidades de Saúde;
- Bairros;
- Profissionais de Saúde;
- Especialidades;
- Sintomas;
- Operadores.

Relatórios Gerais

- Consultas Cadastradas;
- Grade de Profissionais por Unidade de Saúde;
- Usuários;
- Relatórios gerenciais;
- Outras.

Integração com a Aplicação

A aplicação de Teleatendimento a consultas, poderá se integrar à aplicação que fará o gerenciamento de chamadas, apoiando em decisões do tipo: quantas ligações serão feitas por um determinado número por um determinado período, quais regiões possuem número mais alto de procura por consultas, e quais regiões que procuram menos o Teleatendimento. Serão também identificadas ligações que não contém embasamentos verdadeiros, a fim de atrapalhar o bom andamento do Teleatendimento. Serão definidos também, por quais regiões a busca por

consultas prioridade serão mais frequentes e a identificação de quantidade de frequência que um mesmo paciente procura por consultas. Haverá também, integrações que ainda serão definidas, sendo observadas as necessidades assim que o sistema estiver em funcionamento.

1.3.3. Tecnologia de Comunicação

Para operacionalização das atividades e objetivos propostos, a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO colocou à disposição da Central de Atendimento – Teleconsulta uma tecnologia de comunicação com *Frame* 512 – 0452499, *Interlan* 256K – 0452503, feixe *E1* e *DDR* (Discagem Direta ao Ramal de Atendimento) através do Sistema 0800 646 1560, com 60 (sessenta) linhas em 02 (dois) troncos que servem ao atendimento da população goianiense, mais 30 linhas que foram instaladas com o objetivo de desafogar o número de linhas ocupadas especialmente em horários de picos (07-10hs), por meio de 58 (cinquenta e oito) Posições de Atendimento-PA's instaladas pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, além de mais 05 (cinco) linhas/ramais que servem de suporte às atividades de coordenação e supervisão técnico-operacional quanto à comunicação com as unidades de saúde, através da sala de situação.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

2.1. Horário de Funcionamento

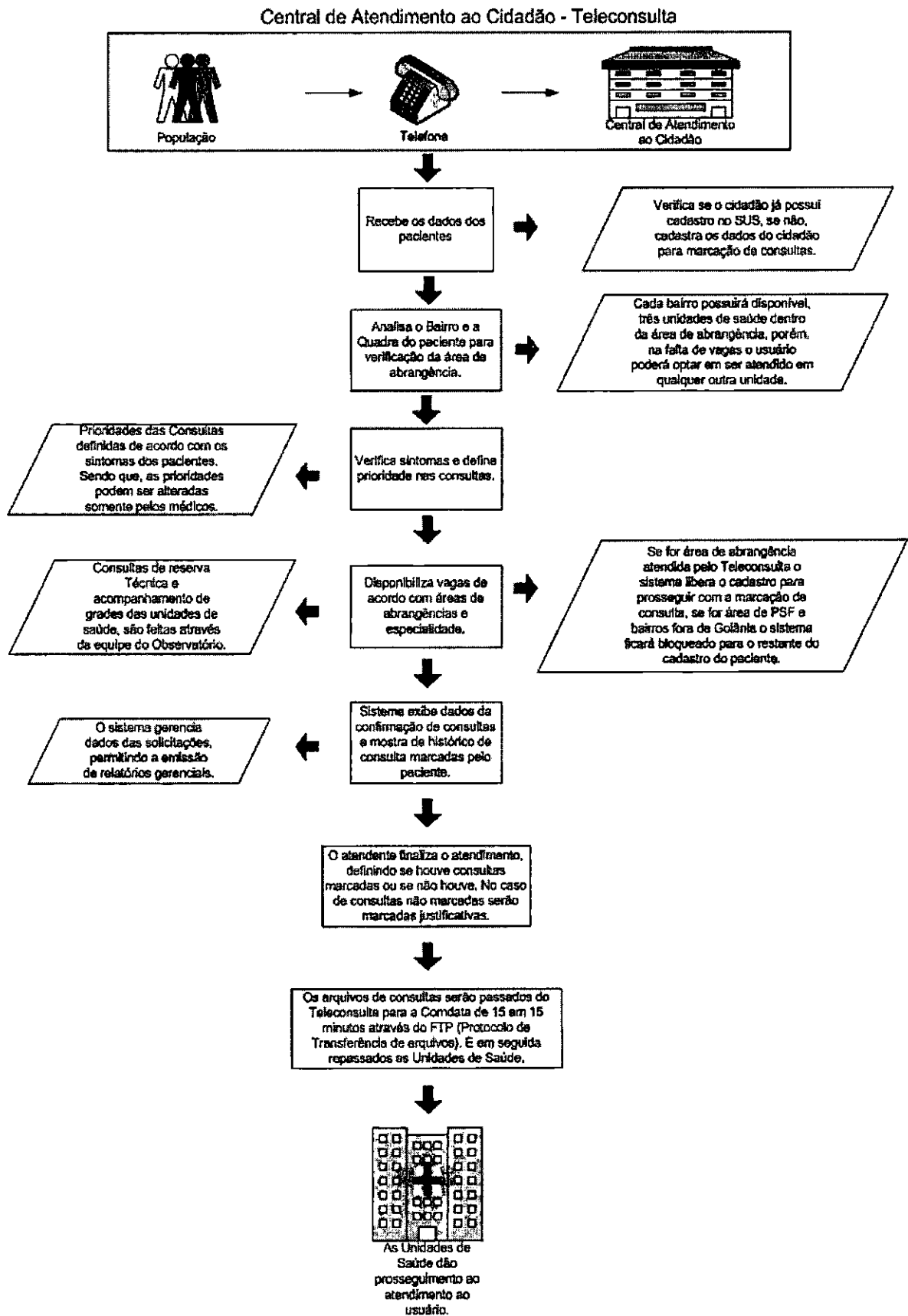
A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizada e está funcionando de segunda a domingo, inclusive nos feriados, nos seguintes horários:

Turno	Horário
Matutino	07 às 13 hs
Vespertino	13 às 19 hs

Nos demais horários (19 às 07 hs) o atendimento é eletronicamente, através da URA.

Como a demanda de ligações nos finais de semana e feriados diminui consideravelmente, o número de PA's – Posições de Atendimento em funcionamento é bem menor nestes dias. A Sala de Situação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizado e está funcionando nos dias úteis nos horários acima especificados.

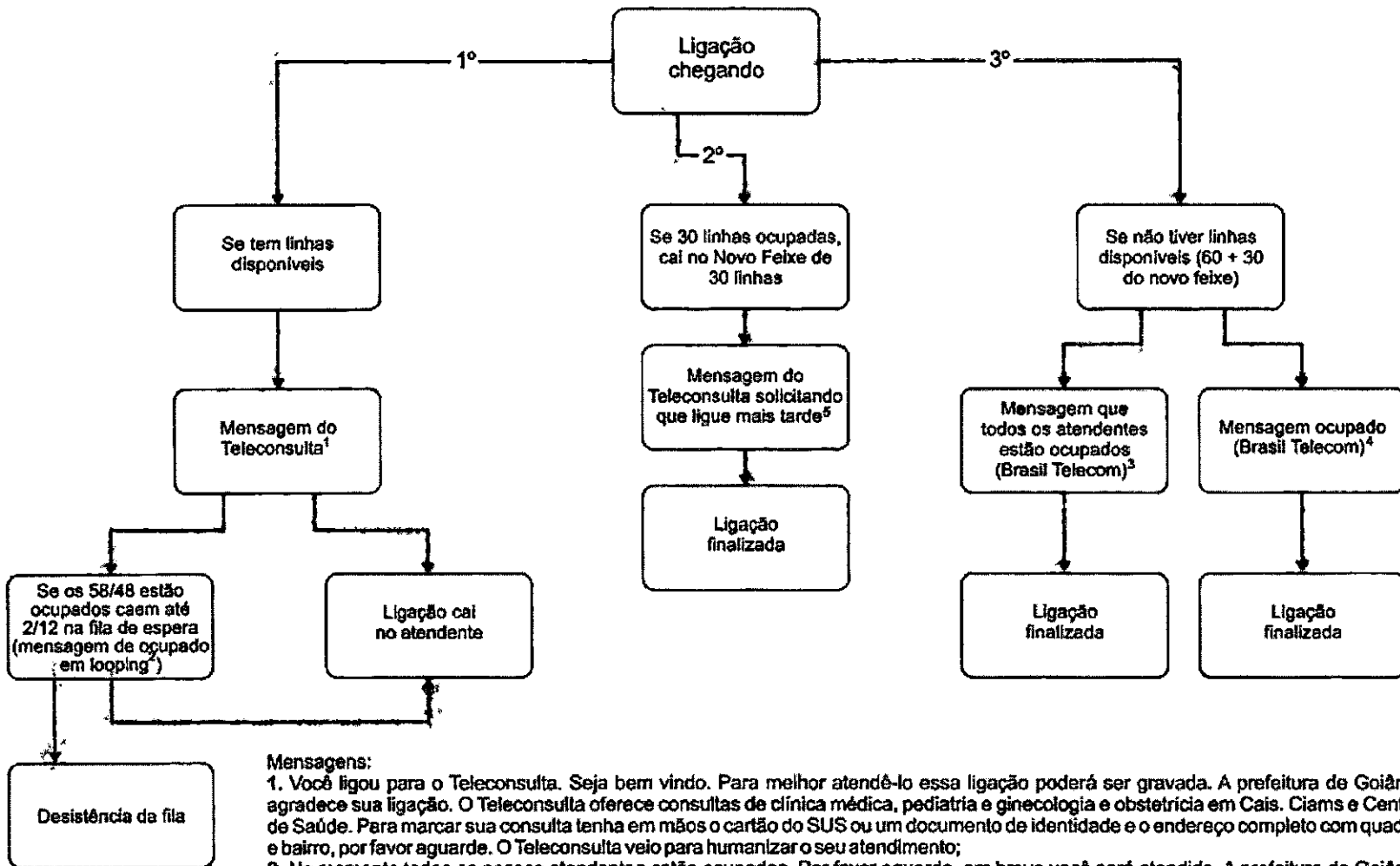
2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários





2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas

Fluxo de Ligações



2.4. Universo de Ação/Abrangência

O Sistema do Teleconsulta, através da Central de Atendimento ao Cidadão, abrangeu durante o mês de Julho/16 um total de 31 Unidades da Secretaria Municipal de Saúde.

RELAÇÃO DAS UNIDADES DA REDE BÁSICA DE SAÚDE CONTEMPLADAS PELA MARCAÇÃO DE CONSULTAS BÁSICAS EM JULHO / 2016.

ITEM	UNIDADE	ITEM	UNIDADE
1.	CAIS Bairro Goiá	19.	Centro de Saúde Parque Amazônia
2.	CAIS Amendoeiras	20.	Centro de Saúde Água Branca
3.	CAIS Finsocial	21.	Centro de Saúde Riviera
4.	CAIS Cândida de Moraes	22.	Centro de Saúde Vila Canaã
5.	CAIS Novo Mundo	23.	Centro de Saúde Fama
6.	CAIS Vila Nova	24.	Centro de Saúde Santa Helena
7.	CAIS Chácara do Governador	25.	Centro de Saúde Cidade Jardim
8.	CIAMS Jardim América	26.	Centro de Saúde Pq. Industrial João Bráz
9.	CIAMS Novo Horizonte	27.	Centro de Saúde Vila Morais
10.	CIAMS Pedro Ludovico	28.	Centro de Saúde Norte Ferroviário
11.	Centro de Saúde Parque Anhanguera	29.	Centro de Saúde Marinho Lemos
12.	Centro de Saúde Vila Boa	30.	Centro de Saúde Criméia Leste
13.	Centro de Saúde Vila Mauá	31.	Centro de Saúde Jardim Guanabara
14.	Centro de Saúde Vila União		
15.	Centro de Saúde Vila Clemente		
16.	Centro de Saúde Perim		
17.	Centro de Saúde Maria Dilce		
18.	Centro de Saúde Balneário Meia Ponte		

3. BALANÇO DAS ATIVIDADES

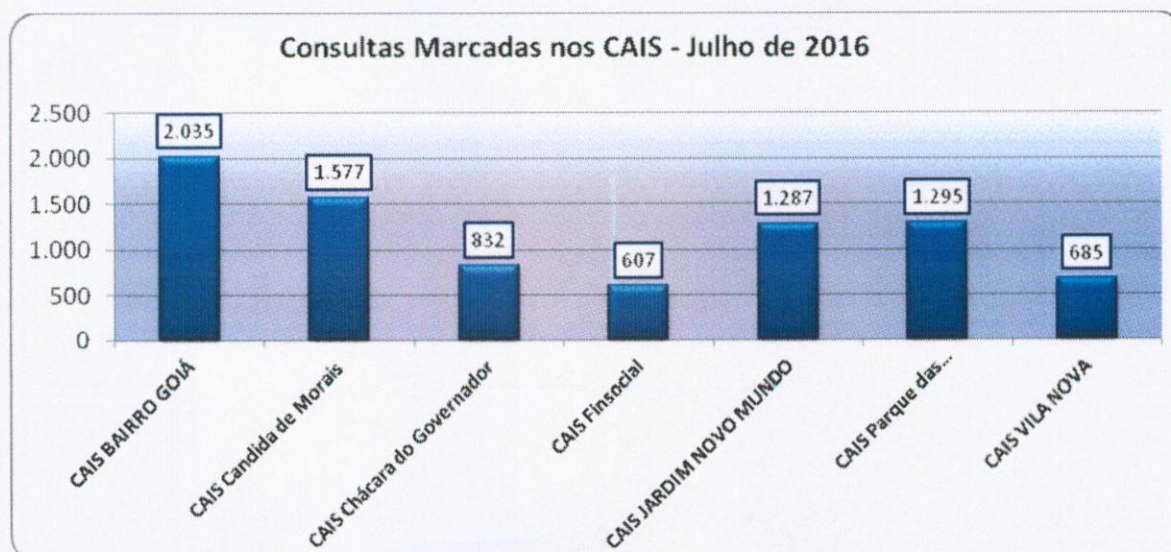
3.1. Dados Estatísticos

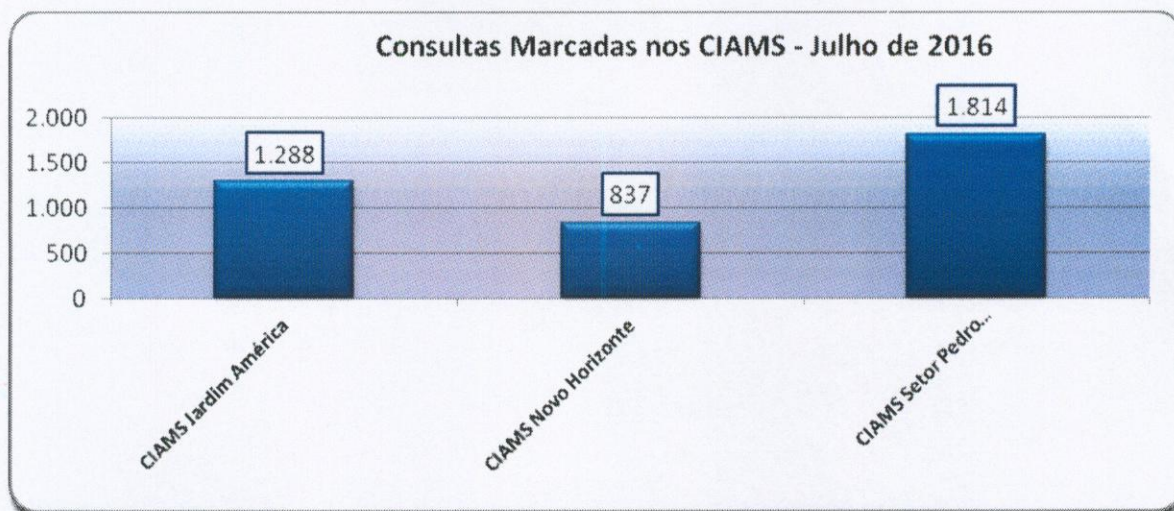
Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Julho / 16.

3.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).

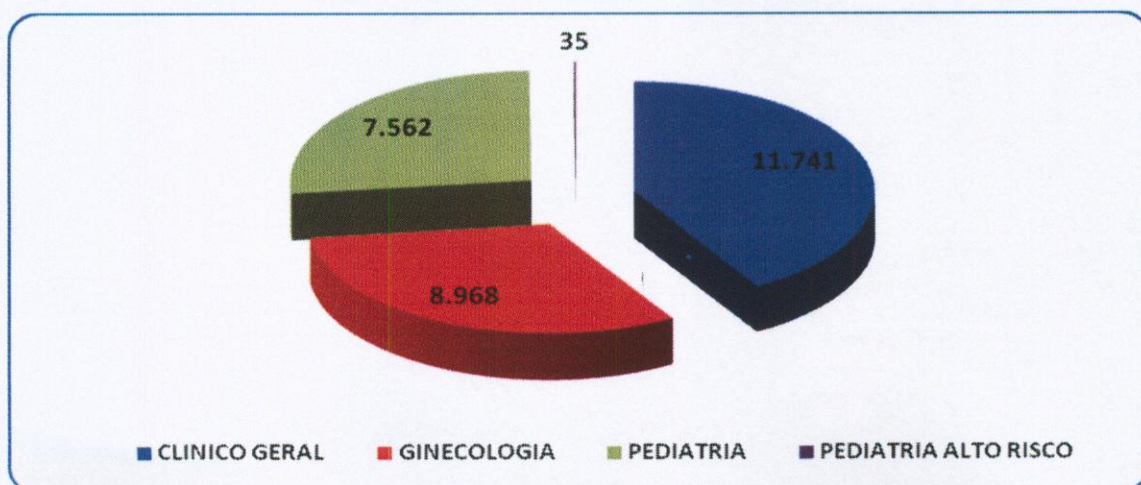
Julho / 2016			
Especialidade	CAIS/CIAMS	Centros de Saúde	Total
CLINICO GERAL	5.926	5.815	11.741
GINECOLOGIA	3.586	5.382	8.968
PEDIATRIA	3.174	4.388	7.562
PEDIATRIA ALTO RISCO	28	7	35
Total	12.714	15.592	28.306

3.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Tipo de Unidade de Saúde (CAIS, CIAMS, Centros de Saúde e Maternidade).





3.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Julho/16.

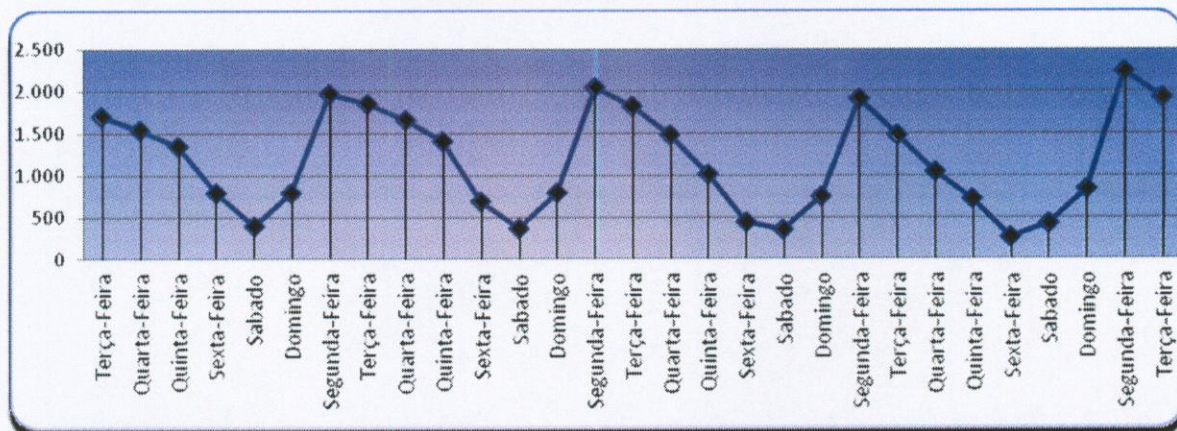


3.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.

Julho – 2016					
Unidades de Saúde	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Total
CAIS Bairro Goiá	846	387	778	24	2.035
CAIS Cândida de Morais	1.312	78	187	0	1.577
CAIS Chácara do Governador	456	376	0	0	832
CAIS Finsocial	256	221	130	0	607
CAIS Jardim Novo Mundo	298	540	446	3	1.287
CAIS Parque das Amendoeiras	810	143	342	0	1.295
CAIS Vila Nova	75	320	290	0	685
Centro de Saúde Água Branca	300	102	210	0	612
Centro De Saúde Conjunto Riviera	211	380	131	0	722
Centro de Saúde Criméia Leste	524	378	103	0	1.005
Centro de Saúde Fama	317	238	147	0	702
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	336	350	358	0	1.044
Centro De Saúde Jardim Guanabara	324	125	8	0	457
Centro de Saúde Maria Dilce	267	548	109	0	924
Centro de Saúde Marinho Lemos	194	262	248	0	704
Centro de Saúde Norte Ferroviário	181	203	117	0	501
Centro de Saúde Parque Amazonia	170	368	381	0	919
Centro de Saúde Parque Anhanguera	435	534	680	0	1.649
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	339	108	429	0	876
Centro De Saúde Setor Perim	107	84	134	0	325
Centro de Saúde Vila Boa	440	280	73	0	793
Centro de Saúde Vila Canaã	58	0	227	0	285
Centro de Saúde Vila Clemente	122	442	2	0	566
Centro de Saúde Vila Mauá	284	98	377	0	759
Centro de Saúde Vila Moraes	340	94	30	0	464
Centro De Saúde Vila Santa Helena	288	222	302	0	812
Centro de Saúde Vila União	396	386	0	0	782
CIAMS Jardim América	344	583	360	1	1.288
CIAMS Novo Horizonte	263	310	264	0	837
CIAMS Setor Pedro Ludovico	942	503	369	0	1.814
Cs Cidade Jardim – Michelle Muniz Do Carmo	506	305	330	7	1.148
Total	11.741	8.968	7.562	35	28.306

3.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Julho de 2016.

Data	Dia da Semana	Participação	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Total
01/07/2016	Sexta-Feira	2,36%	257	209	202	0	668
02/07/2016	Sabado	0,99%	80	114	85	0	279
03/07/2016	Domingo	1,43%	144	135	127	0	406
04/07/2016	Segunda-Feira	6,80%	870	583	465	8	1.926
05/07/2016	Terça-Feira	5,33%	684	448	376	1	1.509
06/07/2016	Quarta-Feira	4,44%	531	384	343	0	1.258
07/07/2016	Quinta-Feira	3,48%	407	269	308	2	986
08/07/2016	Sexta-Feira	2,17%	261	186	163	4	614
09/07/2016	Sabado	1,02%	87	113	88	0	288
10/07/2016	Domingo	1,39%	144	127	123	0	394
11/07/2016	Segunda-Feira	5,33%	585	484	436	3	1.508
12/07/2016	Terça-Feira	4,65%	592	356	368	1	1.317
13/07/2016	Quarta-Feira	4,30%	509	391	315	2	1.217
14/07/2016	Quinta-Feira	3,31%	410	253	272	1	936
15/07/2016	Sexta-Feira	2,80%	319	262	211	0	792
16/07/2016	Sabado	0,75%	60	95	57	0	212
17/07/2016	Domingo	1,34%	110	140	130	0	380
18/07/2016	Segunda-Feira	5,03%	589	493	343	0	1.425
19/07/2016	Terça-Feira	4,85%	624	418	331	0	1.373
20/07/2016	Quarta-Feira	4,33%	562	392	270	1	1.225
21/07/2016	Quinta-Feira	3,43%	388	328	254	0	970
22/07/2016	Sexta-Feira	2,56%	357	203	164	2	726
23/07/2016	Sabado	0,91%	61	119	78	0	258
24/07/2016	Domingo	1,34%	96	156	127	1	380
25/07/2016	Segunda-Feira	5,66%	615	531	456	1	1.603
26/07/2016	Terça-Feira	4,89%	565	430	387	3	1.385
27/07/2016	Quarta-Feira	5,05%	634	428	366	1	1.429
28/07/2016	Quinta-Feira	4,19%	534	361	289	3	1.187
29/07/2016	Sexta-Feira	3,44%	462	283	227	1	973
30/07/2016	Sabado	0,94%	68	119	78	0	265
31/07/2016	Domingo	1,47%	136	158	123	0	417
01/07/2016	Sexta-Feira	2,36%	257	209	202	0	668
TOTAL		100,00%	11.741	8.968	7.562	35	28.306



3.1.4. Demonstrativo de Consultas Marcadas no Mês de Julho/16.

	Dispon.	Canceladas Não Marcadas	Saldo	Marcadas	Marcadas / Canceladas	Saldo	Não Marcadas	Aprov.	Produção Teleconsulta	Aprov. Marcadas / Canceladas
Clínico Geral	12.874	58	12.816	11.741	736	11.005	58	91,61%	12.477	97,35%
Ginecologia	10.092	299	9.793	8.968	354	8.614	299	91,58%	9.322	95,19%
Pediatria	11.313	2.482	8.831	7.562	394	7.168	2.482	85,63%	7.956	90,09%
Pediatria Alto Risco	133	75	58	35	0	35	75	60,34%	35	60,34%
Total Geral	34.412	2.914	31.440	28.306	1.484	26.822	2.914	90,03%	29.790	94,75%

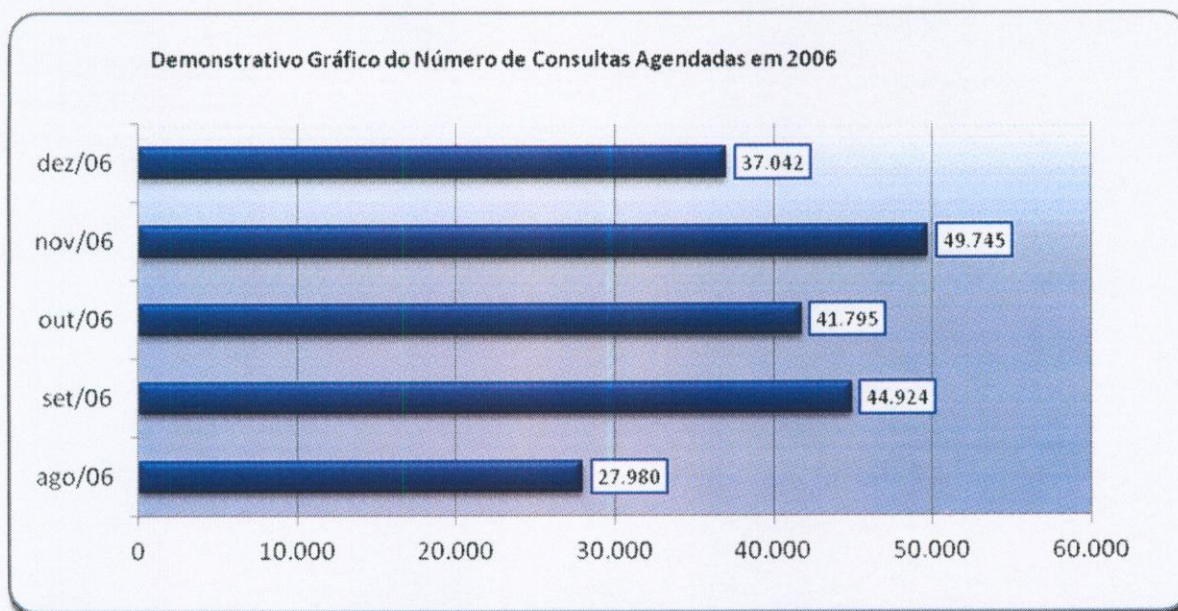
Em análise ao quadro descritivo de consultas marcadas, pode-se constatar que no mês de Julho/16 34.412 (trinta e quatro mil quatrocentos e doze) vagas foram disponibilizadas para o Teleconsulta, porém as Unidades procederam ao cancelamento de 2.914 (dois mil novecentos e quatorze) vagas antes de serem utilizadas para agendamento, resultando um saldo de 31.440 (trinta e um mil quatrocentos e quarenta) vagas. Destas 1.484 (hum mil quatrocentos e oitenta e quatro) consultas já agendadas foram remanejadas e 2.914 (dois mil novecentos e quatorze) vagas permaneceram remanescentes.

Desta forma, nesse período foram efetivamente marcadas 29.790 (vinte e nove mil setecentos e noventa) consultas. O aproveitamento de vagas devido a esse procedimento foi de 94,75% (noventa e quatro ponto setenta e cinco) em relação ao total de vagas disponibilizadas.

3.1.5. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2006	Ago. *	12.597	6.337	9.046	27.980
	Set.	18.377	11.855	14.692	44.924
	Out.	16.988	10.855	13.952	41.795
	Nov.	20.738	12.849	16.158	49.745
	Dez.	15.725	9.652	11.665	37.042
TOTAL GERAL		84.425	51.548	65.513	201.486

* de 04 a 31/08

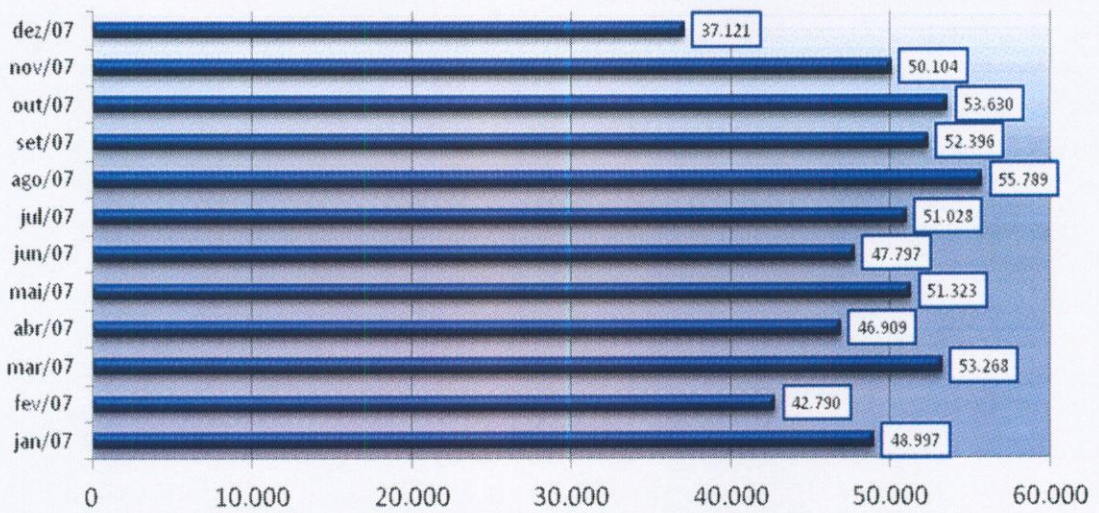


3.1.6. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007

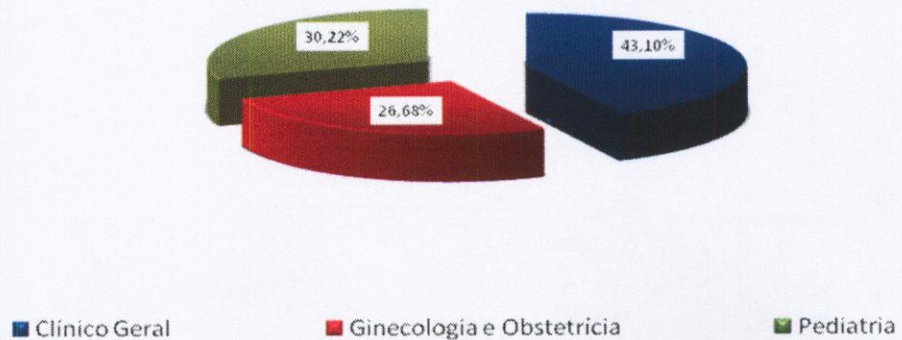
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2007	Jan.	21.074	12.594	15.329	48.997
	Fev.	17.946	10.633	14.211	42.790
	Mar.	22.213	13.814	17.241	53.268
	Abr.	19.454	12.795	14.660	46.909

Maio	21.756	14.223	15.344	51.323
Jun.	20.712	13.359	13.726	47.797
Jul.	22.376	13.312	15.340	51.028
Ago.	24.526	14.199	17.064	55.789
Set.	22.965	14.121	15.310	52.396
Out.	23.745	14.696	15.189	53.630
Nov.	21.822	13.836	14.446	50.104
Dez.	16.196	10.149	10.776	37.121
Total	254.785	157.731	178.636	591.152

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2007



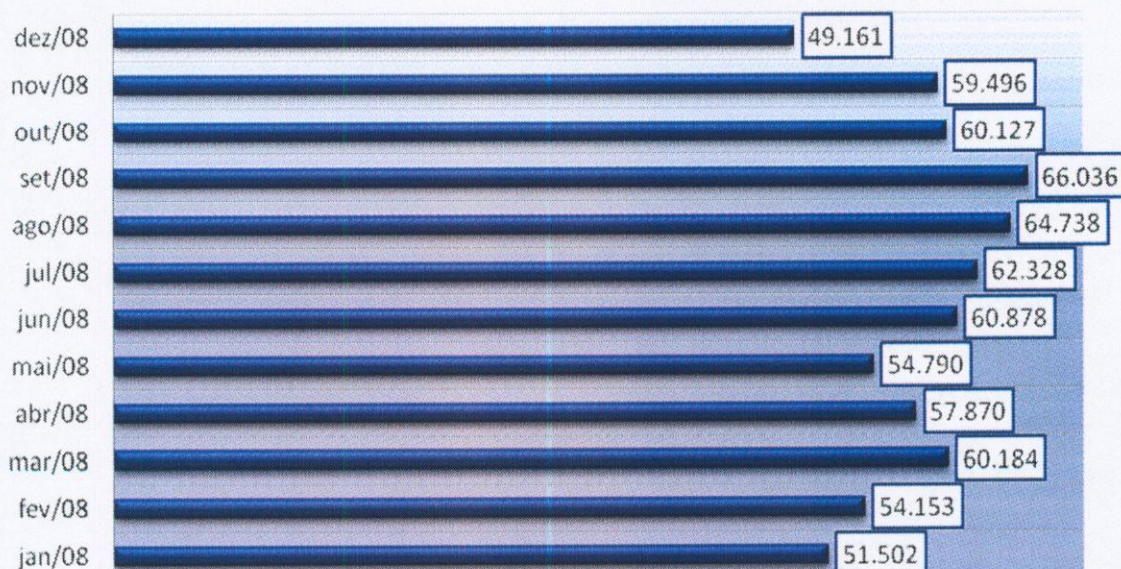
Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas por Especialidade em 2007



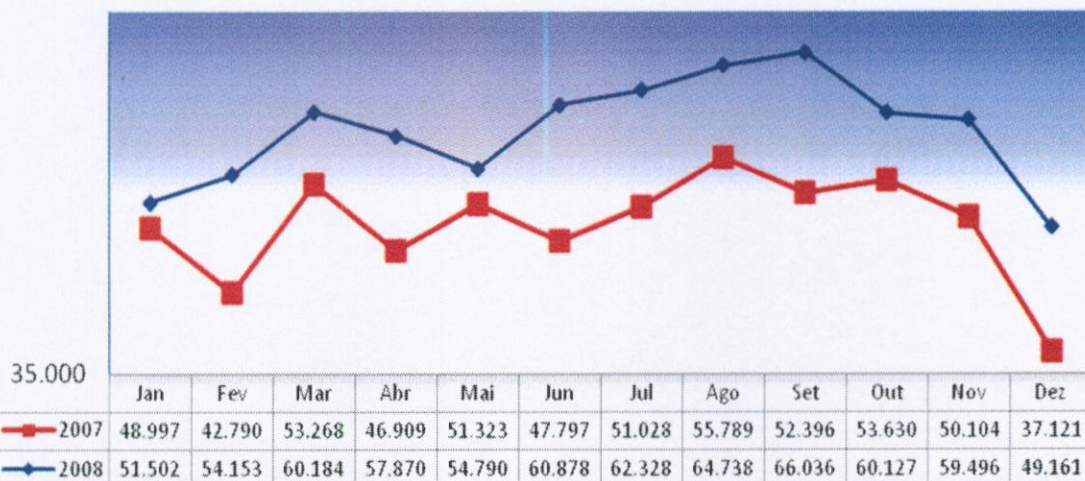
3.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2008	Jan/08	22.580	14.114	14.808	51.502
	Fev/08	24.038	14.616	15.499	54.153
	Mar/08	26.663	16.109	17.412	60.184
	Abr/08	26.699	15.560	15.611	57.870
	Mai/08	25.713	13.935	15.142	54.790
	Jun/08	30.153	15.557	15.168	60.878
	Jul/08	29.882	16.099	16.347	62.328
	Ago/08	30.678	17.429	16.631	64.738
	Set/08	31.281	17.499	17.256	66.036
	Out/08	28.678	16.117	15.332	60.127
	Nov/08	28.679	16.894	13.923	59.496
	Dez/08	23.523	13.280	12.358	49.161
Total		305.044	187.209	185.487	701.263

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2008



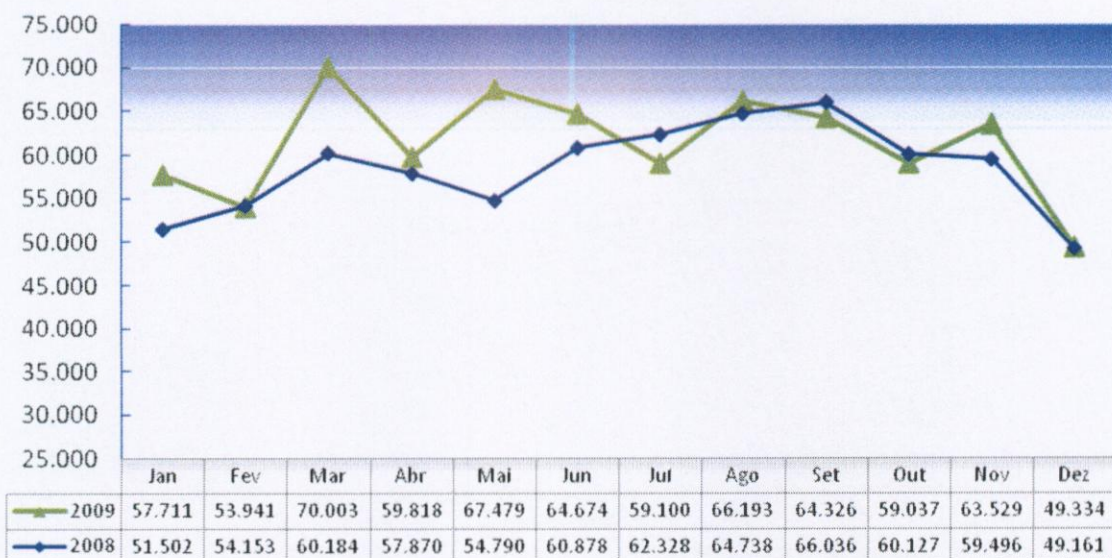
Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendas Mês-a-mês dos anos de 2007 e 2008



3.1.8. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2009.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2009	Jan/09	27.965	14.122	15.624	57.711
	Fev/09	25.056	13.915	14.970	53.941
	Mar/09	32.857	18.485	18.661	70.003
	Abr/09	28.027	15.210	16.581	59.818
	Mai/09	32.730	16.623	18.126	67.479
	Jun/09	32.492	15.742	16.440	64.674
	Jul/09	27.913	14.569	16.618	59.100
	Ago/09	30.539	16.906	18.748	66.193
	Set/09	31.028	17.199	16.099	64.326
	Out/09	28.559	15.398	15.080	59.037
	Nov/09	31.272	16.618	15.639	63.529
	Dez/09	24.713	13.450	11.171	49.334
Total		353.151	188.237	193.757	735.145

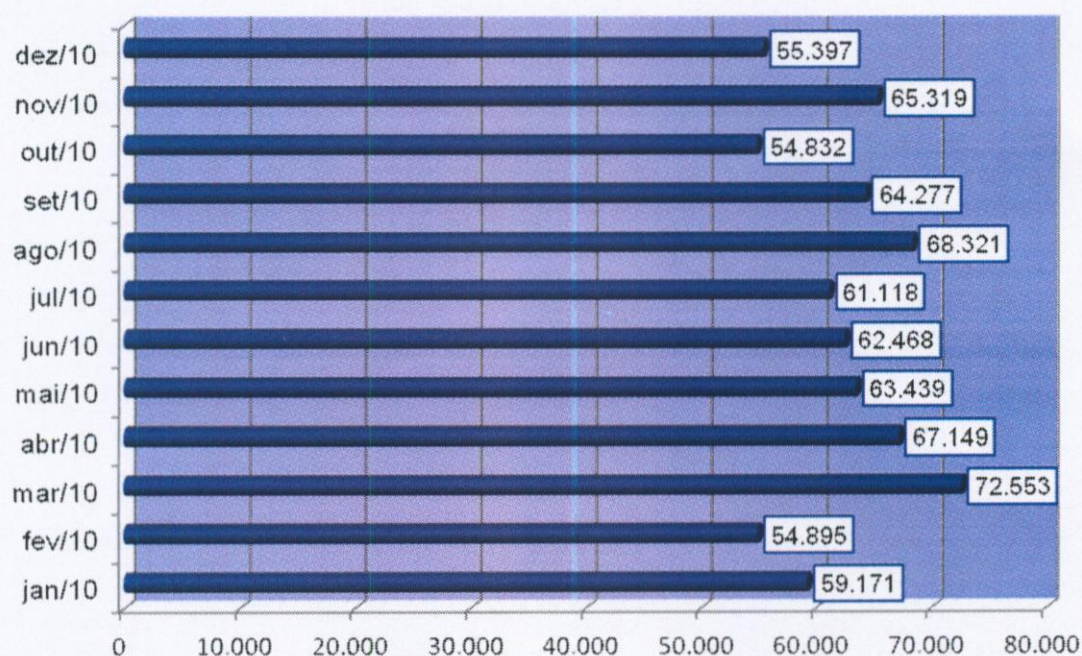
**Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas
 Mês-a-Mês dos anos de 2008 e 2009.**



3.1.9. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2010.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2010	Jan/10	28.915	13.485	16.771	59.171
	Fev/10	26.717	13.142	15.036	54.895
	Mar/10	35.409	18.033	19.111	72.553
	Abr/10	33.843	16.453	16.853	67.149
	Mai/10	32.432	15.752	15.255	63.439
	Jun/10	31.931	16.238	14.299	62.468
	Jul/10	31.561	14.491	15.066	61.118
	Ago/10	36.033	16.407	15.881	68.321
	Set/10	34.144	15.217	14.916	64.277
	Out/10	28.674	12.730	13.428	54.832
	Nov/10	34.169	16.212	14.938	65.319
	Dez/10	29.813	13.732	11.852	55.397
Total		383.641	181.892	183.406	748.939

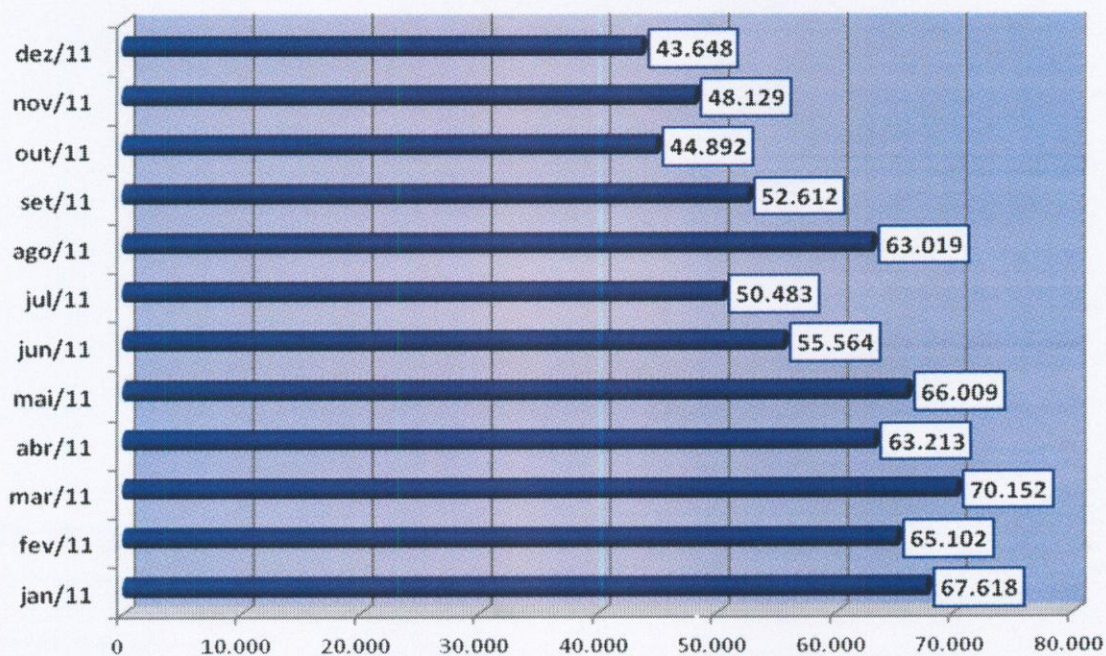
Demoinstrativo gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2010



3.1.10. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2011.

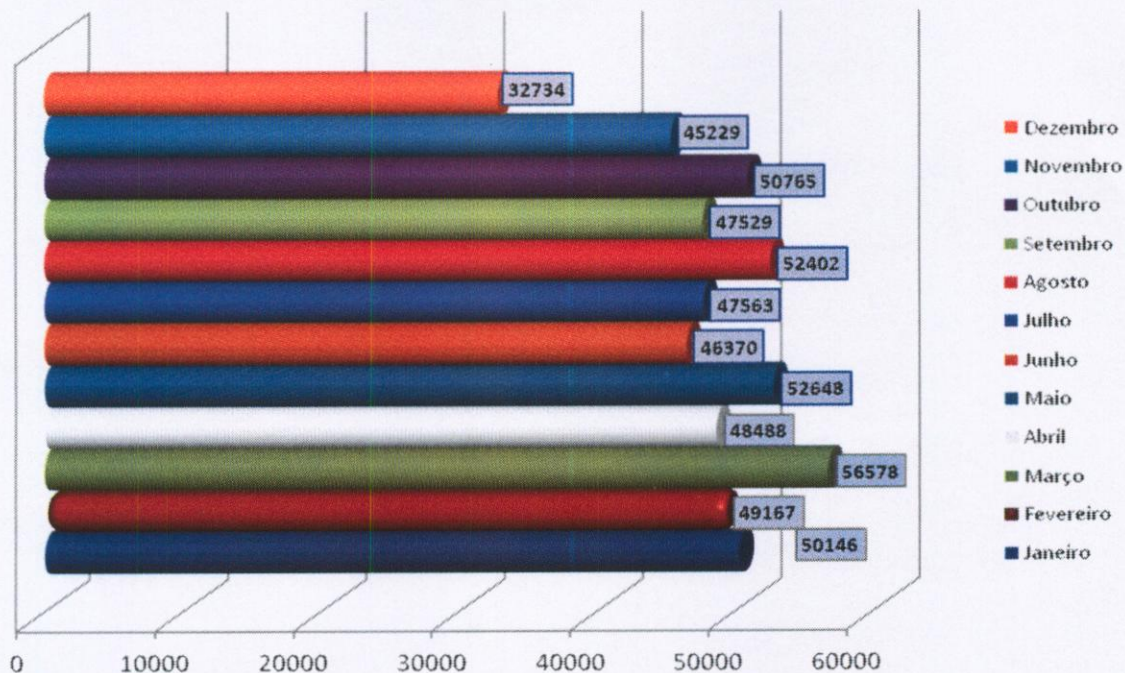
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2011	Janeiro	36.857	14.167	16.594	67.618
	Fevereiro	34.803	14.569	15.730	65.102
	Março	36.519	16.809	16.824	70.152
	Abril	32.298	15.666	15.249	63.213
	Mai	33.965	16.488	15.556	66.009
	Junho	27.748	14.170	13.646	55.564
	Julho	23.566	12.978	13.939	50.483
	Agosto	28.032	18.651	16.336	63.019
	Setembro	24.584	14.417	13.611	52.612
	Outubro	21.743	11.586	11.563	44.892
	Novembro	23.004	13.020	12.105	48.129
	Dezembro	21.915	11.603	10.130	43.648
Total		345.034	174.124	171.283	690.441

Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas em 2011



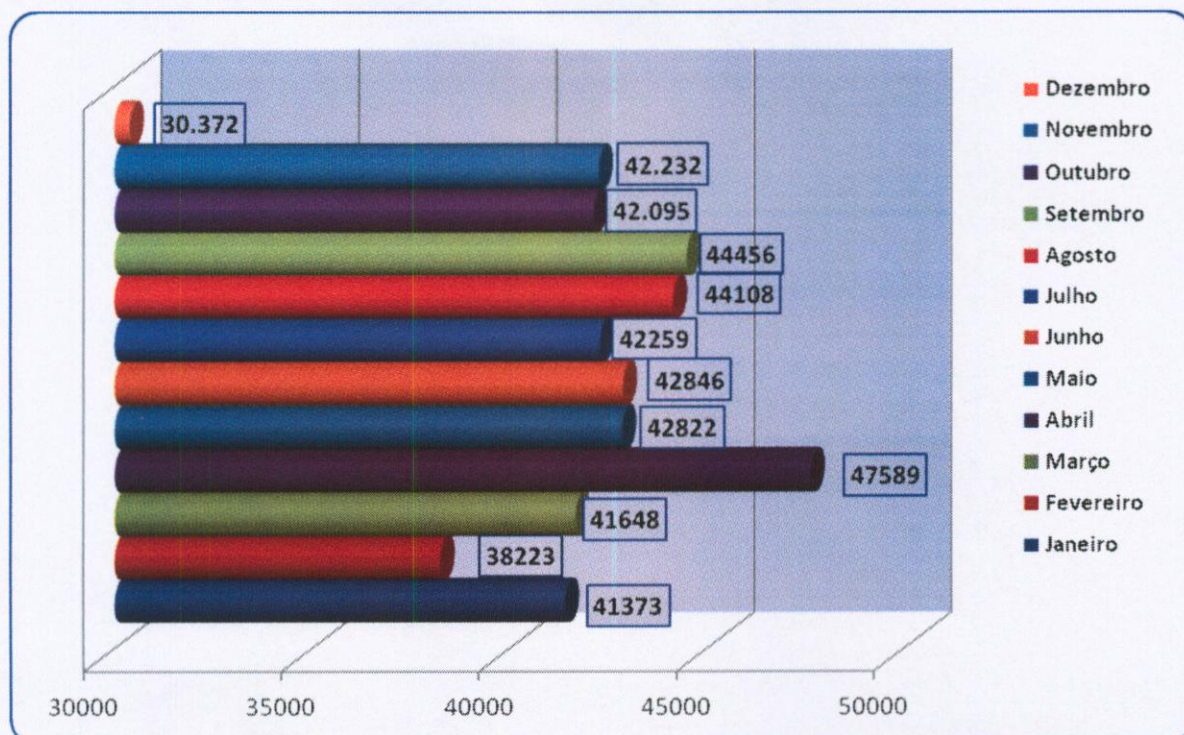
3.1.11. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2012.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2012	Janeiro	25.716	12.013	12.417	50.146
	Fevereiro	24.326	12.502	12.339	49.167
	Março	27.439	15.080	14.059	56.578
	Abril	22.852	13.274	12.362	48.488
	Mai	24.856	14.302	13.490	52.648
	Junho	22.986	12.273	11.111	46.370
	Julho	22.036	13.435	12.092	47.563
	Agosto	25.153	14.179	13.070	52.402
	Setembro	22.958	12.986	11.585	47.529
	Outubro	24.111	13.926	12.728	50.765
	Novembro	21.538	12.665	11.026	45.229
	Dezembro	14.843	9.507	8.384	32.734
Total		278.814	156.142	144.663	579.619



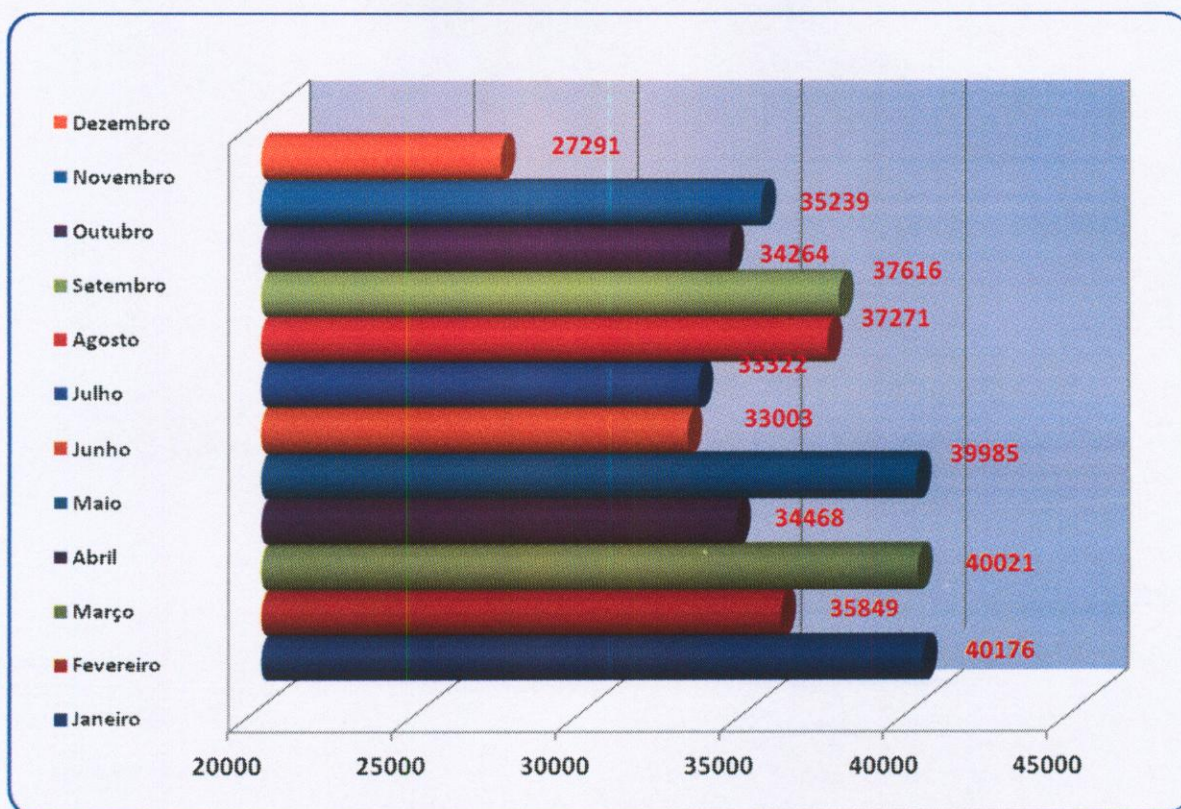
3.1.12. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2013.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2013	Janeiro	18.842	11.051	11.480	41.373
	Fevereiro	17.285	10.093	10.845	38.223
	Março	17.787	12.007	11.854	41.648
	Abril	19.210	14.433	13.946	47.589
	Mai	18.697	12.523	11.602	42.822
	Junho	18.997	12.236	11.613	42.846
	Julho	17.468	12.833	11.958	42.259
	Agosto	18.757	13.612	11.739	44.108
	Setembro	19.819	13.245	11.392	44.456
	Outubro	19.177	12.204	10.714	42.095
	Novembro	19.341	12.175	10.716	42.232
	Dezembro	13.638	9.066	7.668	30.372
Total		219.018	145.478	135.527	500.023



3.1.13. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2014.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2014	Janeiro	18.467	10.704	11.005	40.176
	Fevereiro	15.253	10.595	10.001	35.849
	Março	16.528	12.133	11.360	40.021
	Abril	13.088	10.260	11.120	34.468
	Maiο	16.155	11.344	12.486	39.985
	Junho	13.740	9.636	9.627	33.003
	Julho	14.676	9.559	9.087	33.322
	Agosto	15.591	11.696	9.984	37.271
	Setembro	16.152	11.002	10.462	37.616
	Outubro	13.598	9.954	10.712	34.264
	Novembro	13.979	10.704	10.556	35.239
	Dezembro	11.844	8.131	7.316	27.291
Total		179.071	125.718	123.716	428.505



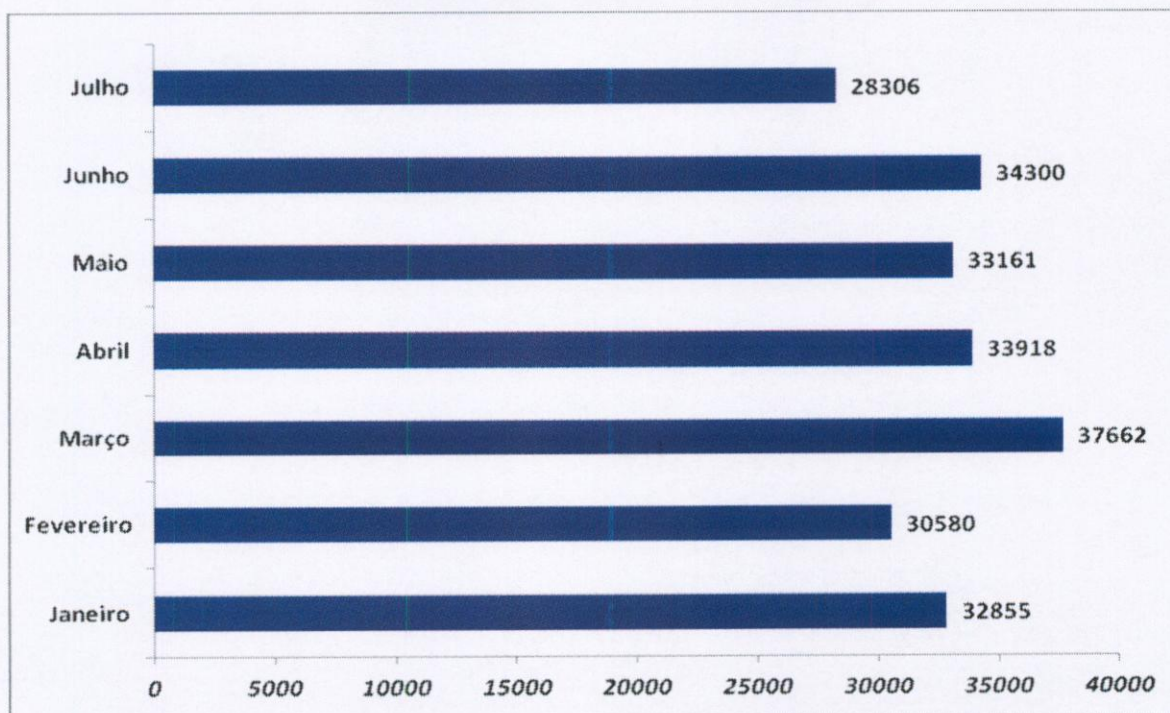
3.1.14. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2015.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2015	Janeiro	15.458	10.188	9.967	35.613
	Fevereiro	12.472	8.631	8.661	29.764
	Março	13.948	11.212	11.223	36.383
	Abril	11.371	8.957	8.093	28.421
	Maio	12.361	10.594	9.052	32.007
	Junho	13.617	10.822	9.291	33.730
	Julho	12.302	8.774	7.970	29.046
	Agosto	14.351	11.264	9.756	35.371
	Setembro	13.709	10.598	9.412	33.719
	Outubro	12.776	9.901	8.705	31.382
	Novembro	14.765	10.686	9.091	34.542
	Dezembro	12.593	8.518	6.552	27.663
Total		159.723	120.145	107.773	387.641



3.1.15. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2016.

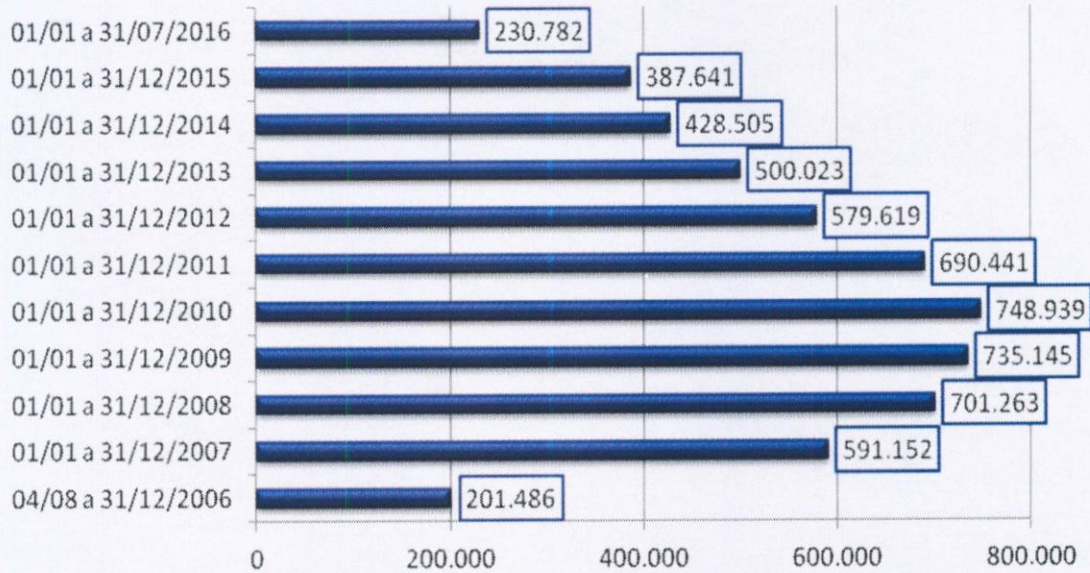
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2016	Janeiro	15.654	9.244	7.957	32.855
	Fevereiro	13.363	8.966	8.251	30.580
	Março	11.180	9.431	37662	17.051
	Abril	14.878	10.125	8.915	33.918
	Maio	14.772	10.109	8.280	33.161
	Junho	14.977	10.833	8.490	34.300
	Julho	11.741	8.968	7.597	28.306
Total		75.718	90.695	60.457	51.324



3.1.16. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009/2010/2011/2012/2013/2014/2015 e 2016.

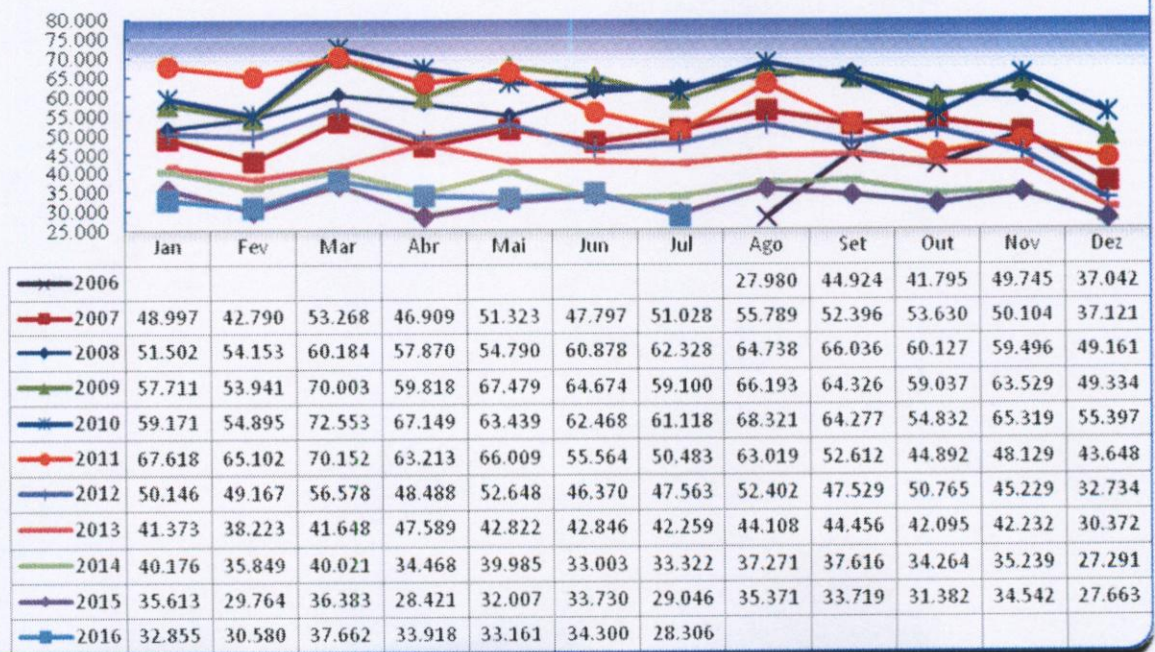
Ano	Período de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2006	04/08 a 31/12/2006	84.425	51.548	65.513	201.486
2007	01/01 a 31/12/2007	254.785	157.731	178.636	591.152
2008	01/01 a 31/12/2008	328.567	187.209	185.487	701.263
2009	01/01 a 31/12/2009	353.151	188.237	193.757	735.145
2010	01/01 a 31/12/2010	383.641	181.892	183.406	748.939
2011	01/01 a 31/12/2011	345.034	174.124	171.283	690.441
2012	01/01 a 31/12/2012	278.814	156.142	144.663	579.619
2013	01/01 a 31/12/2013	219.018	145.478	135.527	500.023
2014	01/01 a 31/12/2014	179.071	125.718	123.716	428.505
2015	01/01 a 31/12/2015	159.723	120.145	107.773	387.641
2016	01/01 a 31/07/2016	102.436	69.425	58.921	230.782
Total		2.688.665	1.557.649	1.548.682	5.794.996

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas nos anos de 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015 e 2016.

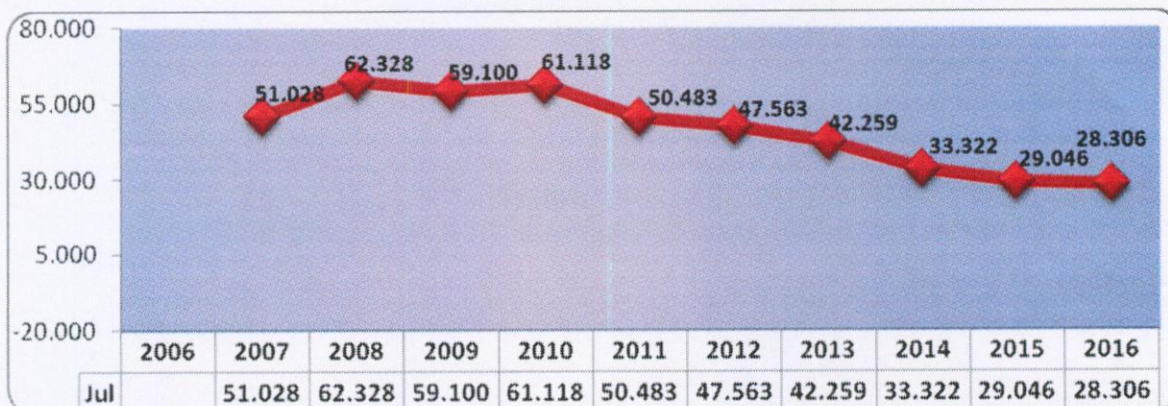


3.1.17. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês no período compreendido entre 2006 e 2016.

Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas Mês-a-Mês dos anos de 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015 e 2016



3.1.18. Demonstrativo gráfico do mês de Julho nos anos de 2006 / 2007 / 2008 / 2009 / 2010 / 2011 / 2012 / 2013 / 2014 / 2015 e 2016.



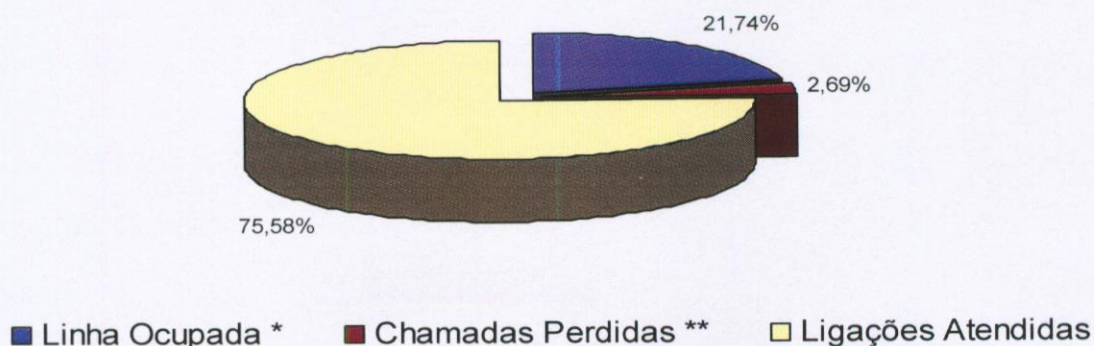
3.1.19. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada	Chamadas Perdidas*
2006	Agosto	140.830	**	**
	Setembro	198.941	62.458	11.906
	Outubro	155.044	114.821	7.767
	Novembro	165.036	34.258	4.061
	Dezembro	101.083	7.315	3.316
Total		760.934	218.852	27.050

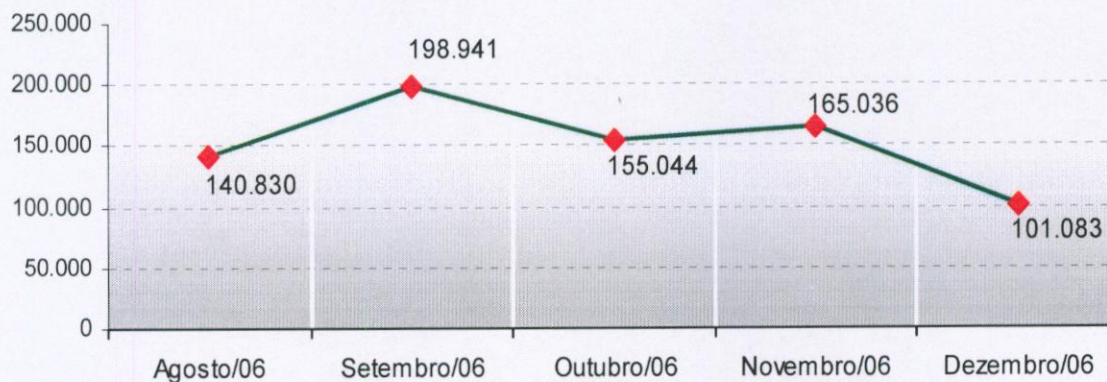
* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

** Fase de implantação, dados fornecidos pela Brasil Telecom inconsistentes.

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta
04/08 a 31/12/2006**



**Demonstrativo Gráfico da Evolução das das Ligações Feitas para o Teleconsulta
04/08/a 31/12/2006**



3.1.20. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007.

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2007	Janeiro	270.315	56.908	3.226
	Fevereiro	163.293	25.994	3.433
	Março	201.250	62.953	8.581
	Abril	180.417	82.516	3.856
	Maio	187.779	26.030	8.933
	Junho	162.251	31.548	2.666
	Julho	183.964	32.979	3.283
	Agosto	213.439	66.973	5.661
	Setembro	172.787	68.867	4.827
	Outubro	185.410	38.151	7.660
	Novembro	124.117	18.815	3.071
	Dezembro	83.505	1.006 ¹	1.405 ²
Total		2.128.527	512.740	56.602

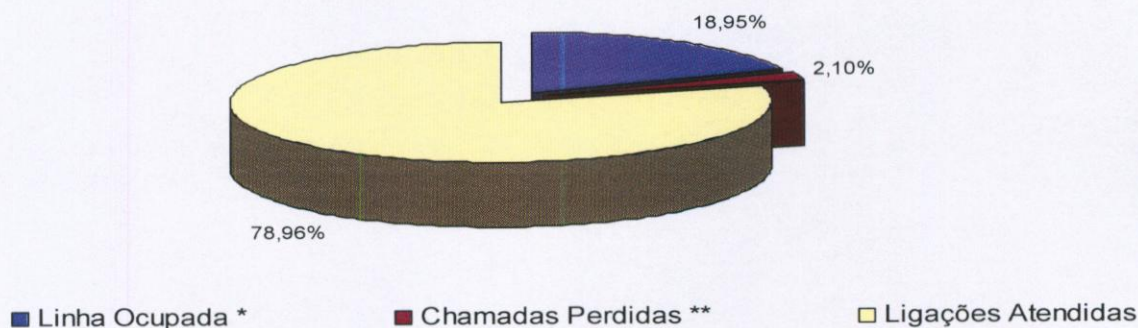
¹ Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

² Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras

** Quando todos os atendentes estão ocupados

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta
01/01 a 31/12/2007**



**Demonstrativo Gráfico da Evolução das das Ligações Feitas para o Teleconsulta
01/01 a 31/12/2007**



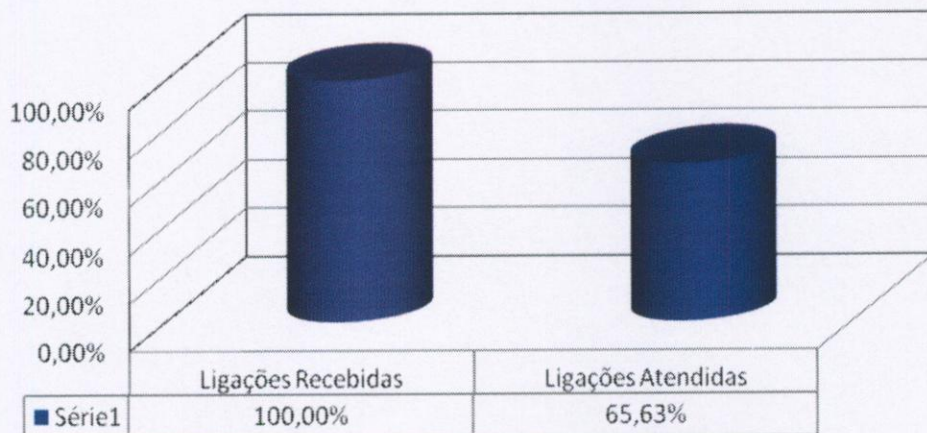
3.1.21. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.

Ano	Mês	Ligações Recebidas*****	Ligações Atendidas***	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2008	Janeiro	220.204	137.001	17.446	3.754
	Fevereiro	183.476	105.053	4.554	6.762
	Março	166.058	94.181	112.163	4.019
	Abril	171.532	85.331	46.039	2.637
	Maior	129.311	97.958	16.113	2.570
	Junho	138.783	96.550	1.562	3.168
	Julho	151.186	104.448	2.376	3.404

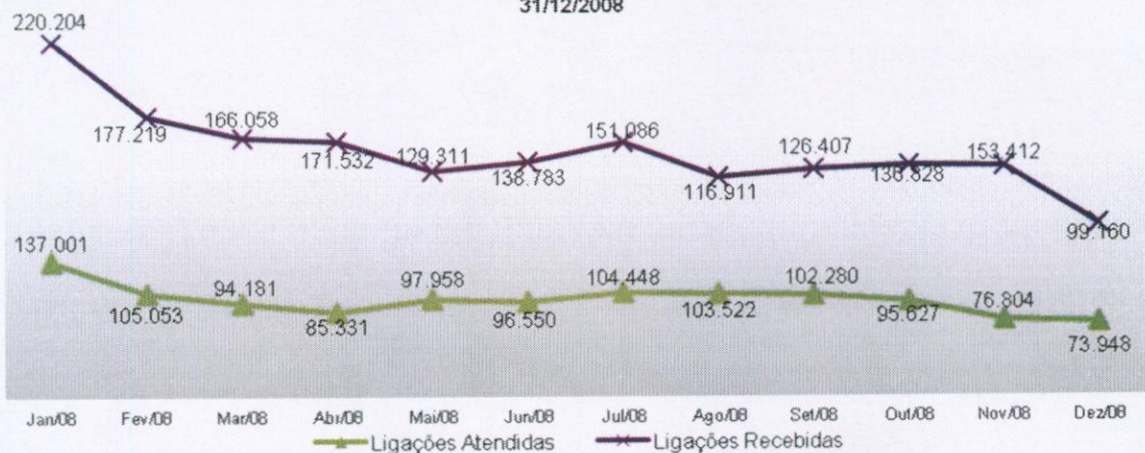
Agosto	116.911	103.522	1.355	3.368
Setembro	126.407	102.280	2.850	4.533
Outubro	136.828	95.627	2.177	2.427
Novembro	153.412	76.804	0	4.527
Dezembro	99.160	73.804	0	3.596
Total	1.793.268	1.172.559	206.635	44.765

* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.
 ** Quando todos os atendentes estão ocupados
 *** Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.
 **** Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo Teleconsulta 01/01/2008 a 31/12/08



Demonstrativo Gráfico da Evolução das Ligações Feitas para o Teleconsulta 01/01/2008 a 31/12/2008



3.1.22. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009.

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2009	Janeiro	189.467	48.842	97.714	10.368
	Fevereiro	168.250	33.011	96.020	8.687
	Março	176.382	29.819	120.538	14.577
	Abril	149.525	21.708	108.421	18.147
	Maiο	157.371	18.598	107.790	20.062
	Junho	154.184	23.274	103.332	20.769
	Julho	171.223	54.310	106.932	30.391
	Agosto	158.503	18.533	136.515	26.911
	Setembro	137.781	11.101	120.386	17.687
	Outubro	133.965	3.000	126.700	13.366
	Novembro	135.217	4.674	120.679	12.279
	Dezembro	91.192	879	85.609	0
Total		1.823.060	267.749	1.330.636	193.244

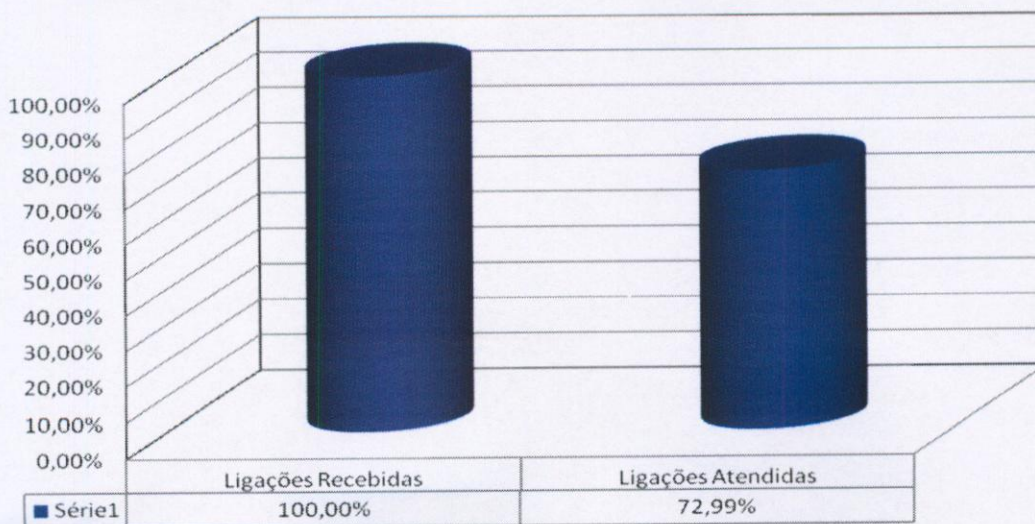
¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

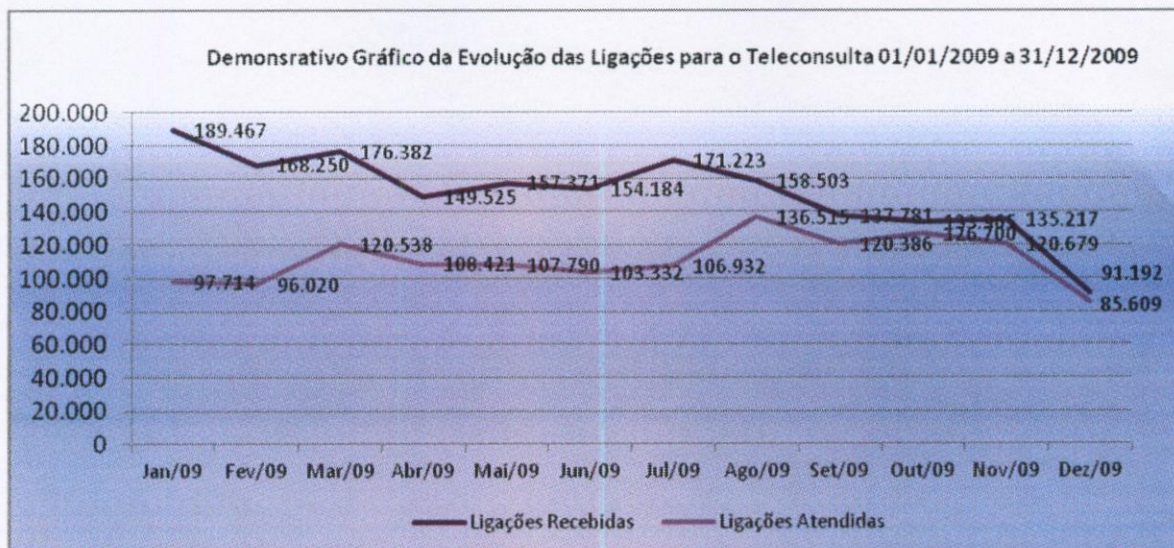
² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo Teleconsulta
01/01/2009 a 31/12/2009**





3.1.23. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010.

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2010	Janeiro	172.512	13.934	141.703	14.706
	Fevereiro	151.784	12.353	122.685	13.196
	Março	167.186	4.735	145.902	16.244
	Abril	136.264	5.532	117.076	13.068
	Maio	136.966	3.323	115.642	9.936
	Junho	114.898	933	105.510	4058
	Julho	135.221	2.657	123.685	5.418
	Agosto	147.014	2.374	124.001	5.541
	Setembro	131.498	0	114.827	5.660
	Outubro	133.473	2.738	119.186	5.521
	Novembro	129.895	0	113.102	5976
	Dezembro	88.796	359	87.039	2.423
Total		1.645.507	48.938	1.430.358	101.747

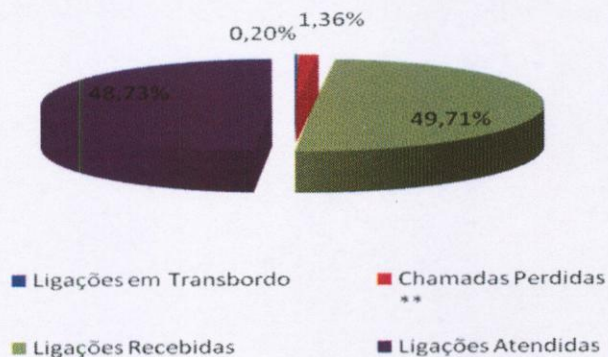
¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.

**Demonstrativo Gráfico das Ligações feitas
 para o n.º 0800 646 1560
 01 a 31/12/2010**



3.1.24. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2011.

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2011	Janeiro	170.380	36.697	126.227	0
	Fevereiro	162.932	15.586	125.852	5.225
	Março	156.500	7.050	139.794	4.110
	Abril	141.316	8.155	118.228	2.338
	Maio	153.198	4.228	133.059	0
	Junho	155.299	5.394	141.150	0
	Julho	174.633	2.918	156.745	6.550
	Agosto	187.210	0	167.267	6.962
	Setembro	144.721	0	133.093	4.371
	Outubro	164.693	0	132.479	0
	Novembro	169.719	0	142.619	0
	Dezembro	110.370	0	102.859	0
Total		1.890.971	80.028	1.619.372	29.556

¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.



3.1.25. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2012.

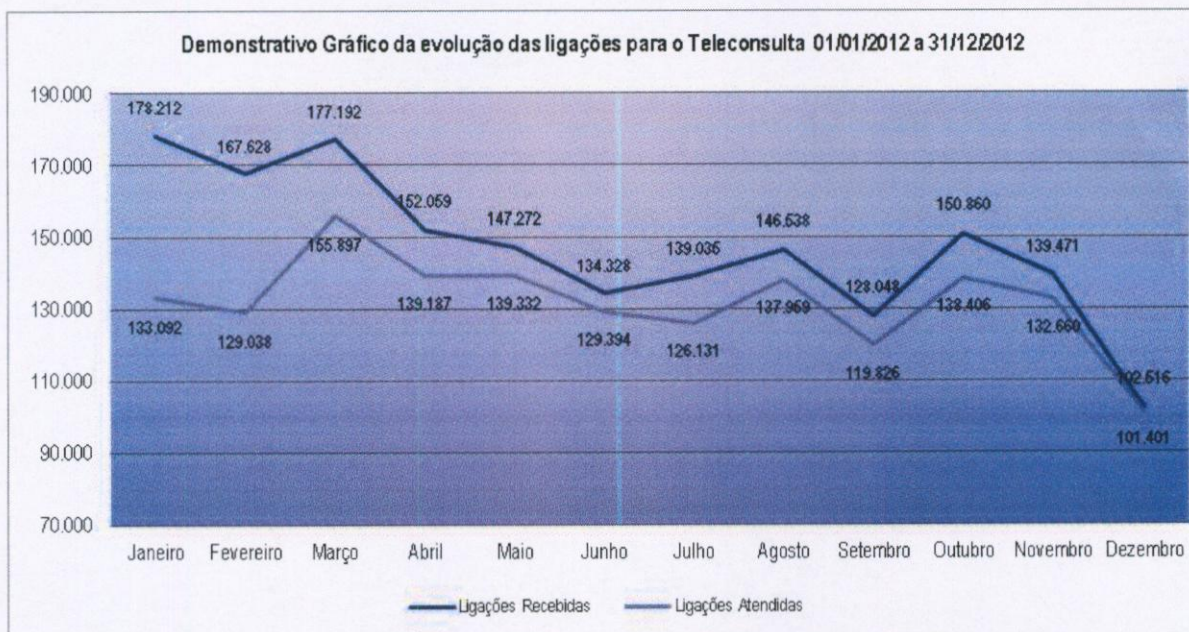
Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2012	Janeiro	178.212	67.566	133.092	21.352
	Fevereiro	167.628	62.516	129.038	18.519
	Março	177.192	42.507	155.897	21.425
	Abril	152.059	88.000	139.187	14.982
	Maio	147.272	37.969	139.332	13.191
	Junho	134.328	22.710	129.394	10.199
	Julho	139.035	25.239	126.131	10.902
	Agosto	146.538	32.007	137.959	11.270
	Setembro	128.048	35.761	119.826	11.661
	Outubro	150.860	63.170	138.406	18.411
	Novembro	139.471	23.661	132.660	15.370
	Dezembro	102.516	1.267	101.401	10.064
Total		1.660.643	1.763.159	502.373	1.582.323

¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

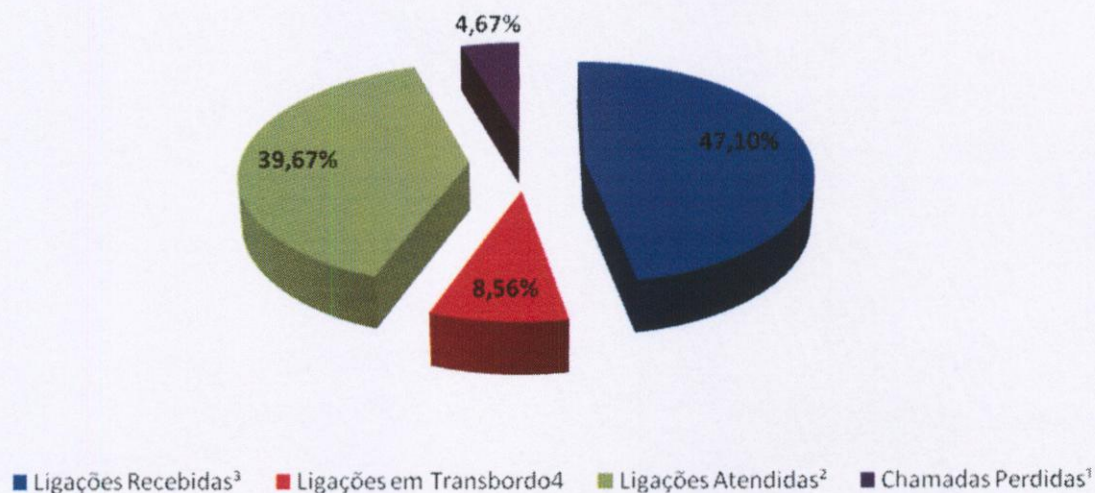
⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.



3.1.26. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2013

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2013	Janeiro	219.311	55.587	155.024	24.080
	Fevereiro	179.010	73.696	142.334	25.114
	Março	190.070	62.196	145.303	24.078
	Abril	190.394	37.211	156.162	20.151
	Mai	162.249	15.180	139.016	14.619
	Junho	159.771	20.457	140.569	12.769
	Julho	161.431	21.890	140.986	12.952
	Agosto	153.994	15.693	140.090	13.803
	Setembro	144.506	17.124	130.118	12.666
	Outubro	151.630	19.989	134.176	13.368
	Novembro	127.133	11.594	115.102	10.457
	Dezembro	95.942	1.223	91.411	7.726
Total		1.935.441	351.840	1.630.291	191.783

Demonstrativo Gráfico das ligações feitas para o nº 08006461560

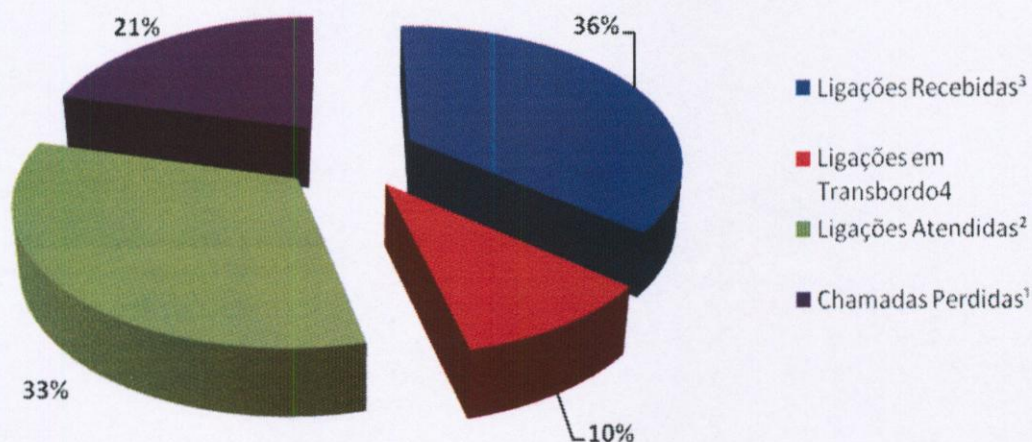


3.1.27. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2014

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2014	Janeiro	183.224	194.797	136.228	183.224
	Fevereiro	148.532	60.423	127.737	148.532
	Março	159.083	- ***	137.312	159.083
	Abril	133.112	- ***	133.711	133.112
	Maio	136660	130.232	133419	136660
	Junho	119.263	5.092	111.977	7.996
	Julho	121.259	10.701	131.960	9.031
	Agosto	139.328	15.565	123.763	22.417
	Setembro	139.577	15.721	123.856	39.412
	Outubro	143.971	10.898	133.073	51.896
	Novembro	134.417	11.350	123.067	41.266
	Dezembro	80.420	1.228	79.192	6.686
Total		1.638.846	456.007	1.495.295	939.315

*** Durante o mês de março e abril/2014 houve intercorrência com feixes de telefonia da operadora oi, sendo que para não prejudicar o atendimento foi necessário a utilização do feixe de transbordo como feixe principal de atendimento, desta forma, qualquer número relacionado a transbordo estaria mascarado pelo atendimento real, e não de transbordo.

Demonstrativo gráfico das ligações recebidas em 2014

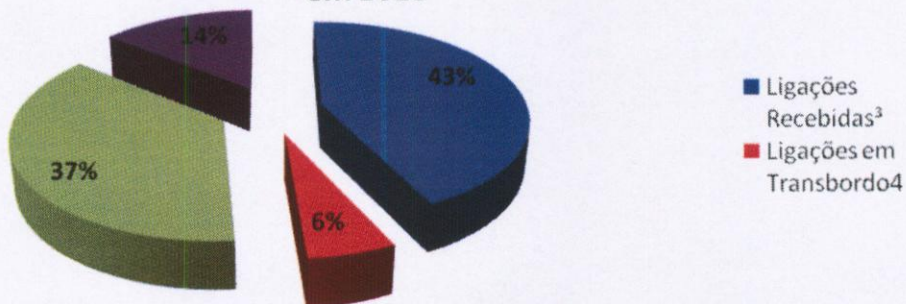


3.1.28. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2015

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2015	Janeiro	146.159	19.992	126.167	31.870
	Fevereiro	128.265	16.896	111.369	54.752
	Março	158.645	26.363	132.282	259.064
	Abril	118.738	18.054	100.684	—*
	Maio	133.989	17.340	116.558	138.288
	Junho	131.666	18.640	113.026	—*
	Julho	140.665	23.819	116.846	—*
	Agosto	141.252	18.434	122.818	—*
	Setembro	132.695	17.594	115.101	—*
	Outubro	127.492	11.914	115.578	—*
	Novembro	121.714	10.562	111.152	—*
	Dezembro	77.827	1.136	76.691	—*
Total		1.559.107	200.744	1.358.272	483.974

—*Dados não encaminhados pela Telefônica OI

Demonstrativo Gráfico de Ligações recebidas no Teleconsulta em 2015

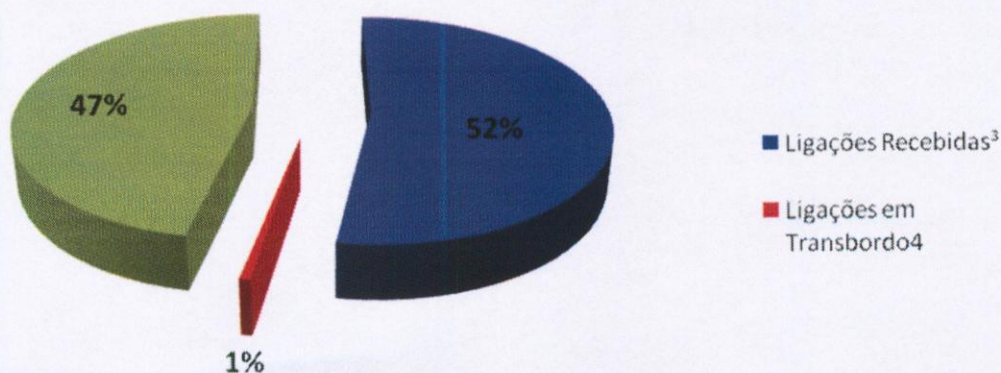


3.1.29. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2016

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2016	Janeiro	117.644	1.070	109.146	-
	Fevereiro	130.936	1.869	111.966	-
	Março	123.023	1.987	104.092	-
	Abril	113.207	1.424	101.868	-
	Maiο	113.747	1.400	99.213	-
	Junho	106.106	928	97.006	-
	Julho	107.835	1.085	98.349	-
Total		812.498	9.763	721.640	-

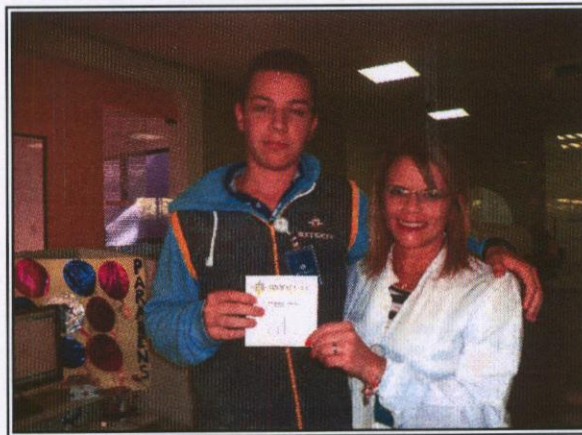
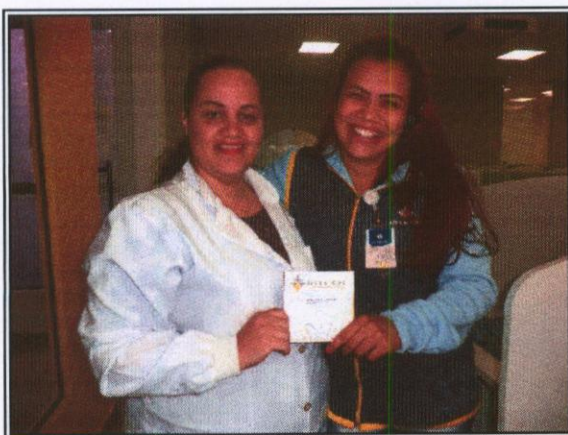
*Dados não encaminhados pela Telefônica OI

Demonstrativo Gráfico de Ligações recebidas no Teleconsulta em 2016

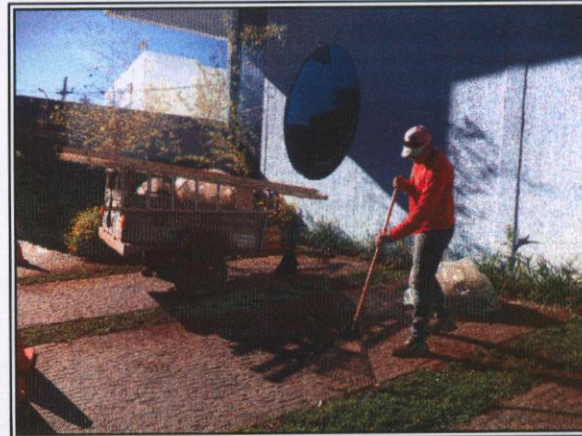


4. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À JULHO /16

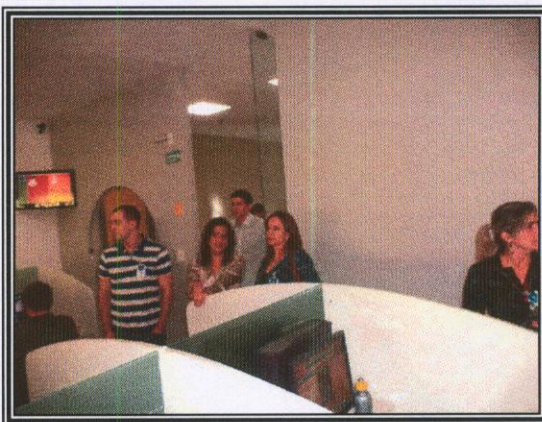
- Os Aniversariantes do mês de Julho/16 foram parabenizados e receberam do Instituto um Cartão de Felicitação agradecendo pelo compromisso e dedicação e desejando muitas felicidades e sucesso;



- No dia 01 de Julho/16, foi feita a manutenção e conservação dos jardins na Unidade pela Amazon Garden, empresa contratada para a realização do serviço.



- No dia 05 de Julho/16, a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta recebeu a visita da equipe técnica da SEDUCE – Secretaria de Estado de Educação, Cultura e Esporte, a qual foi acompanhada pelos Coordenadores do Instituto, Assessoria de Planejamento e Gerência de Contratos, que apresentaram as instalações da unidade, bem como o fluxo do atendimento e agendamento de consulta da rede municipal de saúde.



- A equipe de fiscais de rua da Agência Municipal do Meio Ambiente – AMMA, esteve em visita no Teleconsulta no dia 07 de Julho/16 e conheceram o trabalho realizado pelo Instituto através da Assessora de Planejamento do Idtech, Sra. Tatiane Lemes e do Gerente de Contratos e Licitações, Sr. Aleksandro Jorge Lima.



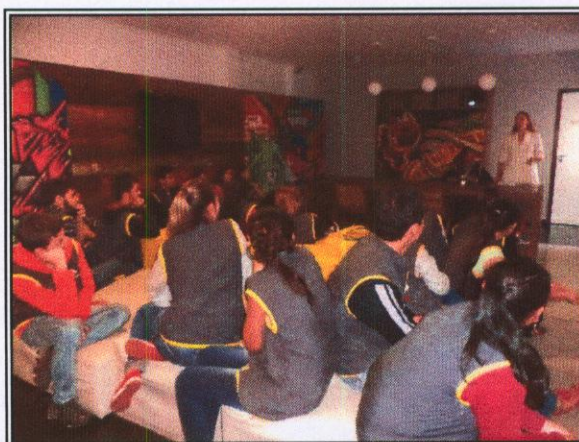
- Dia 29 de Julho/16 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Colaboradores do Idtech ganham atividade especial no Dia do Motorista; conforme exemplar em **Anexo 01**;
- No dia 02 de Julho/16, após o termino do turno de trabalho, houve dedetização em toda a Unidade;
- No dia 03 de Julho/16, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Luciene dos Santos Nunes Borges. A responsável pela monitoria e pelo feedback foi a Enfermeira Leila Rosa. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 23 a 30 de Junho/16;
- Em 06 de Julho/16, a Sala de Situação relatou que foi transmitida grade de reaproveitamento de vagas de retorno programado para o dia 12 de Julho (Total de 237 vagas);
- No dia 11 de Julho/16, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Jaqueline Borges de Moraes. A responsável pela monitoria foi a Enfermeira Larissa dos Reis e pelo

feedback a Enfermeira Leila Rosa. Foi apresentado junto a monitoria a produtividade do período de 30 de Junho a 08 de Julho/16;

- Em 13 de Julho/16, a Sala de Situação relatou que foi transmitida grade de reaproveitamento de vagas de retorno programado para o dia 15 de Julho (Total de 196 vagas);
- No dia 14 de Julho/16, a Usuária Kemelly Rodrigues Costa elogiou o atendimento recebido pelo Agente Thiago Batista Ferreira, informando que o colaborador é muito educado e gentil;
- Em 15 de Julho/16, a Sala de Situação relatou que foi transmitida grade de reaproveitamento de vagas de retorno programado para o dia 18 de Julho (Total de 38 vagas);
- No dia 16 de Julho/16, a Unidade recebeu a visita de Agentes Comunitários de Saúde para verificação quanto ao combate do mosquito Aedes Aegypti;
- No dia 22 de Julho/16, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Bruna Espindola Barbosa. A responsável pela monitoria e pelo feedback foi a Enfermeira Leila Rosa. Foi apresentado junto a monitoria a produtividade do período de 09 a 15 de Julho/16
- No dia 27 de Julho/16, a Sala de Situação relatou que foi transmitida grade de reaproveitamento de vagas de retorno programado para o dia 26 de Julho (Total de 241 vagas).

Atividades da Sexta-Feira Informativa

- Toda sexta-feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas freqüentes são abordadas dinâmico e rapidamente, e para tal é feita uma discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da (s) orientação (s). Todos os supervisores têm participação ativa nesse processo, pois além de conhecerem o assunto previamente durante a elaboração do tema, todos, ministram as orientações e informações. A título de exemplificação, no dia 15 de Julho/16, foi realizada uma palestra orientativa sobre a Estratégia Saúde da Família. Os colaboradores participaram de forma ativa e receberam orientações acerca da importância da doação de sangue.



A Sala de Situação recebeu com atraso comunicação via e-mail oriundas das Unidades de Saúde que compõem a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, registrando a ausência dos profissionais, em descumprimento a portaria que estabelece que o profissional poderá se afastar de suas atividades, desde que seja avisado ao Teleconsulta, com até 15 (quinze) dias de antecedência.

O quadro que se segue, demonstra o ocorrido no mês de **Julho/2016**. As intercorrências foram registradas em ofícios e encaminhados ao Secretário Municipal de Saúde para conhecimento.

Data	Unidade	Profissional	CRM	Especialidade	Motivo	Data da Realização
04/Jul	Cais Finsocial	Viviane Franco Carneiro	12904	Clínico Geral	Motivo de Falta	05 de Julho
05/Jul	CS Maria Dilce	Daniel de Oliveira	2842	Ginecologista	Folga de Aniversário	05 de Julho
	CS Criméia Leste	Maria Lúcia da Silva	3708	Pediatra	Motivo Particular	05 de Julho
11/Jul	CS Vila Canaã	Juliana de Melo Melgaço	8335	Pediatra	Grade Equivocada	26 de Junho a 25 de Julho
12/Jul	CS Parque Industrial João Braz	Ricardo Marquez da Fonseca	3187	Pediatra	Capacitação de Asma	14 de Julho
	CS Criméia Leste	Maria Lúcia da Silva	3708	Pediatra	Curso de Pneumologia	14 de Julho
	CS Vila Santa Helena	Swzy Rocha de Moraes	12653	Clínico Geral	Capacitação Educação Multidisciplinar	14 de Julho
	CS Criméia Leste	Maria Lúcia da Silva	3708	Pediatra	Motivo de Falta	18 de Julho a 01 de Agosto
	CS Marinho Lemos	Maria Lúcia da Silva	3708	Pediatra	Capacitação Renite em Asma e DPOC	14 de Julho
22/Jul	CS Vila União	Arnoldo Ribeiro Hamu	4224	Ginecologista	Folga de Aniversário	22 de Julho
26/Jul	CS Criméia Leste	Maria Lúcia da Silva	3708	Pediatra	Grade Equivocada	25 de Julho a 1º de Agosto
	CS Vila União	João Balduino Valen6te	1023	Clínico Geral	Motivo Particular	27 de Julho
28/Jul	Cais Finsocial	Jefferson Brockestayer	7880	Pediatra	Motivo de Falta	28 de Julho

- São encaminhados ao Sr. Secretário Municipal de Saúde, ofícios relatando situações ocorridas / vivenciadas pelos Agentes de Atendimento / Supervisores / Médicos, Enfermeiros e Sala de Situação, diante de reclamações e / ou denúncias e ameaças por parte dos usuários, no que se refere a falta de vagas / atendimento inadequado nas Unidades de

Saúde e área de abrangência, horário de atendimento médico conflitante, para conhecimento e providências cabíveis junto aos setores / Unidades competentes;

- Os Enfermeiros juntamente com a Gerente da Unidade estão realizando o monitoramento das ligações dos Agentes de Atendimento, as quais após análise são descritas em relatório, com posterior avaliação individual, momento em que são elencados os pontos positivos / negativos com orientações para que os mesmos possam realizar suas atividades voltadas para a excelência do atendimento. Os relatórios após ciência do Agente são enviados às Coordenações do IDTECH para conhecimento e a Gerência de Pessoal para arquivo em dossiê;
- As ligações dos Agentes de Atendimento têm sido monitoradas em 100% (cem por cento). O que proporciona segurança tanto para os Agentes de Atendimento/profissionais atuantes ou usuários que buscam o serviço;
- Realizada pela Coordenação Técnica reuniões com os profissionais Enfermeiros , Gerentes e Supervisores para tratar de assuntos pertinentes ao Teleconsulta / busca de melhorias no atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde;
- Ofícios têm sido enviados ao Secretario Municipal de Saúde e e-mail's à Diretoria de Atenção à Saúde, para encaminhamento de planilhas contendo respostas às reclamações efetuada pelos usuários que utilizam o serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, junto a Central de Ouvidoria de Goiânia.
- **Em Julho/16 a sala de situação do Teleconsulta passou a registrar os cancelamentos de grades de profissionais por Semana Epidemiológica, conforme demonstrado na planilha a seguir:**

Distrito	Unidade	Especialidade	Profissional	Semana	Ofertada	Liberadas	Motivo
Sul/Sudeste	Ciams Setor Pedro Ludovico	Clinico Geral	Vicente Jose Vita	26	56	40	Motivo Pessoal
Sudoeste	Centro De Saúde Vila Boa	Ginecologia	Jose Amelio De Sousa	26	60	51	Motivo Pessoal
Sudoeste	Centro De Saúde Vila Boa	Ginecologia	Jose Amelio De Sousa	26	44	35	Motivo Pessoal
Sul/Sudeste	Cais Chácara Do Governador	Ginecologia	Danielle Moreno Castanho Bertolini	26	36	25	Motivo Pessoal
Oeste	Cais Bairro Goiás	Ginecologia	Alfredo Puppini Farias	26	45	35	Motivo Pessoal
Sul/Sudeste	Cais Chácara Do Governador	Ginecologia	Danielle Moreno Castanho Bertolini	26	48	37	Motivo Pessoal
Oeste	Cais Bairro Goiás	Ginecologia	Alfredo Puppini Farias	26	60	50	Motivo Pessoal

Sul/Sudeste	Cais Chácara Do Governador	Clinico Geral	Priscilla Florencio Vaz Alves Da Silva	27	40	20	Motivo Pessoal
Sul/Sudeste	Cais Chácara Do Governador	Clinico Geral	Priscilla Florencio Vaz Alves Da Silva	27	40	20	Motivo Pessoal
Noroeste	Cais Finsocial	Clinico Geral	Viviane Franco Carneiro	27	80	40	Motivo Pessoal
Central	Centro De Saúde Criméia Leste	Clinico Geral	Maria Lucia Da Silva	27	70	61	Motivo Pessoal
Central	Centro De Saúde Criméia Leste	Clinico Geral	Maria Lucia Da Silva	27	50	41	Motivo Pessoal
Sul/Sudeste	Ciams Setor Pedro Ludovico	Clinico Geral	Theodora Nunes Drummond	27	80	64	Motivo Pessoal
Sul/Sudeste	Ciams Setor Pedro Ludovico	Clinico Geral	Theodora Nunes Drummond	27	80	41	Motivo Pessoal
Sul/Sudeste	Ciams Jardim América	Clinico Geral	Adriana Fernandes Cardoso Fleury Passos	27	48	24	Motivo Pessoal
Sul/Sudeste	Ciams Jardim América	Clinico Geral	Adriana Fernandes Cardoso Fleury Passos	27	36	16	Motivo Pessoal
Oeste	Cais Bairro Goiás	Ginecologia	Euli Jose Braga	27	60	12	Férias
Mendanha	Centro De Saúde Maria Dilce	Ginecologia	Daniel De Oliveira	27	60	45	Motivo Pessoal
Mendanha	Centro De Saúde Maria Dilce	Ginecologia	Daniel De Oliveira	27	45	30	Motivo Pessoal
Mendanha	Centro De Saúde Setor Perim	Clinico Geral	Tereza Cristina Da Rocha Medeiros	27	65	52	Motivo Pessoal
Leste	Cais Jardim Novo Mundo	Clinico Geral	Eliane Olimpio De Souza	27	55	46	Motivo Pessoal
Sudoeste	Centro De Saúde Vila Mauá	Clinico Geral	Edna Maria Ferreira	27	57	0	Licença Médica
Sudoeste	Centro De Saúde Vila Mauá	Clinico Geral	Edna Maria Ferreira	27	43	0	Licença Médica
Sudoeste	Centro De Saúde Vila União	Ginecologia	Marcia Regina Freire	27	63	53	Motivo Pessoal
Leste	Centro De Saúde Conjunto Riviera	Clinico Geral	Geovane Jose De Lima	27	130	103	Motivo Pessoal
Leste	Centro De Saúde Conjunto Riviera	Clinico Geral	Geovane Jose De Lima	27	94	70	Motivo Pessoal
Campinas-Centro	Cs Cidade Jardim – Michelle Muniz Do Carmo	Clinico Geral	Patricia Barbosa Gonçalves Lobo	27	80	60	Motivo Pessoal

Campinas-Centro	Cs Cidade Jardim – Michelle Muniz Do Carmo	Clinico Geral	Patricia Barbosa Gonçalves Lobo	27	71	51	Motivo Pessoal
Campinas-Centro	Centro De Saúde Vila Canaã	Clinico Geral	Juliana De Melo Melgaco	27	48	0	Licença Médica
Leste	Cais Parque Das Amendoeiras	Clinico Geral	Lincoln Marques Da Rocha Junior	27	80	60	Motivo Pessoal
Sudoeste	Ciams Novo Horizonte	Clinico Geral	Ruber Paulo De Oliveira Gomes	27	65	0	Férias
Sudoeste	Ciams Novo Horizonte	Clinico Geral	Ruber Paulo De Oliveira Gomes	27	49	0	Férias
Oeste	Centro De Saúde Parque Industrial João Braz	Clinico Geral	Arianne Calvao Collus	27	80	0	Motivo Pessoal
Oeste	Centro De Saúde Parque Industrial João Braz	Clinico Geral	Arianne Calvao Collus	27	80	0	Motivo Pessoal
Sul/Sudeste	Ciams Setor Pedro Ludovico	Clinico Geral	Pedro Dimas Machado Filho	28	60	30	Motivo Pessoal
Sudoeste	Centro De Saúde Vila União	Clinico Geral	Arnoldo Ribeiro Hamu	28	80	62	Motivo Pessoal
Sul/Sudeste	Centro De Saúde Parque Amazonia	Clinico Geral	Maria Ivete De Lima Santos	28	112	62	Motivo Pessoal
Oeste	Cais Bairro Goiás	Ginecologia	Euli Jose Braga	28	60	0	Aposentadoria
Sul/Sudeste	Ciams Setor Pedro Ludovico	Ginecologia	Celio Da Silva Rocha Vidal	28	54	29	Motivo Pessoal
Sudoeste	Ciams Novo Horizonte	Ginecologia	Harley Ricardo Rodrigues	28	60	45	Motivo Pessoal
Sudoeste	Centro De Saúde Vila Mauá	Clinico Geral	Maria Da Conceicao Matos Machado	28	112	102	Motivo Pessoal
Oeste	Cais Bairro Goiás	Clinico Geral	Elidia Celia Santillo Gomes	28	53	43	Motivo Pessoal
Oeste	Cais Bairro Goiás	Clinico Geral	Elidia Celia Santillo Gomes	28	45	29	Motivo Pessoal
Campinas-Centro	Centro De Saúde Vila Canaã	Clinico Geral	Juliana De Melo Melgaco	28	48	0	Licença Médica
Sudoeste	Ciams Novo Horizonte	Clinico Geral	Ruber Paulo De Oliveira Gomes	28	65	0	Férias
Sudoeste	Ciams Novo Horizonte	Clinico Geral	Ruber Paulo De Oliveira Gomes	28	49	0	Férias
Mendanha	Cais Candida De Moraes	Ginecologia	Elaine Bites De Carvalho E Ferreira	28	60	42	Motivo Pessoal

Mendanha	Cais Candida De Moraes	Ginecologia	Elaine Bites De Carvalho E Ferreira	28	36	19	Motivo Pessoal
Sudoeste	Ciams Novo Horizonte	Clinico Geral	Isaura Araujo Santos Lobo	28	80	60	Motivo Pessoal
Sul/Sudeste	Ciams Jardim América	Clinico Geral	Carla Vanessa De Sousa	28	80	72	Motivo Pessoal
Sul/Sudeste	Centro De Saúde Parque Amazonia	Ginecologia	Rodrigo Eduardo De Brito	28	60	48	Motivo Pessoal
Sul/Sudeste	Centro De Saúde Parque Amazonia	Ginecologia	Rodrigo Eduardo De Brito	28	60	48	Motivo Pessoal
Sul/Sudeste	Centro De Saúde Parque Amazonia	Ginecologia	Rodrigo Eduardo De Brito	28	60	48	Motivo Pessoal
Oeste	Centro De Saúde Parque Industrial João Braz	Clinico Geral	Arianne Calvao Collus	28	80	0	Motivo Pessoal
Sudoeste	Centro De Saúde Parque Anhanguera	Clinico Geral	Valquiria Monteiro De Lima Borges	29	80	63	Folga de Aniversário
Mendanha	Centro De Saúde Setor Perim	Ginecologia	Euripedes Jose De Souza I	29	60	0	Unidade Em Reforma
Central	Centro De Saúde Marinho Lemos	Ginecologia	Tulio Alves Sardinha	29	64	48	Motivo Pessoal
Central	Cais Vila Nova	Clinico Geral	Marilda De Freitas Macedo	29	80	72	Motivo Pessoal
Central	Centro De Saúde Criméia Leste	Clinico Geral	Maria Lucia Da Silva	29	70	0	Motivo Pessoal
Central	Centro De Saúde Norte Ferroviário	Clinico Geral	Leonildo De Freitas Negroto	29	60	50	Motivo Pessoal
Sul/Sudeste	Centro De Saúde Parque Amazonia	Ginecologia	Paulo Vicente Mota Ribeiro	29	60	31	Motivo Pessoal
Oeste	Cais Bairro Goiá	Ginecologia	Euli Jose Braga	29	60	36	Férias
Mendanha	Centro De Saúde Setor Perim	Ginecologia	Cairo Jose Rodrigues	29	60	0	UNIDADE EM REFORMA
Campinas-Centro	Centro De Saúde Fama	Clinico Geral	Rosseney Da Costa Marinho Junior	29	60	42	Motivo Pessoal
Leste	Centro De Saúde Água Branca	Ginecologia	Leandro Matos	29	60	49	Motivo Pessoal
Oeste	Cais Bairro Goiá	Clinico Geral	Elidia Celia Santillo Gomes	29	53	37	Motivo Pessoal
Oeste	Cais Bairro Goiá	Ginecologia	Alfredo Puppini Farias	29	60	45	Motivo Pessoal

Campinas-Centro	Centro De Saúde Vila Canaã	Clinico Geral	Juliana De Melo Melgaco	29	48	0	Licença Médica
Sudoeste	Ciams Novo Horizonte	Clinico Geral	Ruber Paulo De Oliveira Gomes	29	65	60	Férias
Sudoeste	Ciams Novo Horizonte	Clinico Geral	Isaura Araujo Santos Lobo	29	80	60	Motivo Pessoal
Central	Centro De Saúde Vila Moraes	Ginecologia	Aline De Almeida E Souza	29	57	46	Motivo Pessoal
Oeste	Centro De Saúde Parque Industrial João Braz	Clinico Geral	Ariane Calvao Collus	29	80	45	Licença Médica
Mendanha	Centro De Saúde Setor Perim	Clinico Geral	Wilker Sabino Campos Da Silva	29	80	0	Unidade Em Reforma
Sul/Sudeste	Cais Chácara Do Governador	Clinico Geral	Livia Maria Da Silva E Melo	29	80	40	Motivo Pessoal
Campinas-Centro	Centro De Saúde Fama	Ginecologia	Carlos Antonio Carneiro	30	52	39	Motivo Pessoal
Sul/Sudeste	Ciams Setor Pedro Ludovico	Clinico Geral	Vilmar Pires De Paiva	30	80	60	Motivo Pessoal
Mendanha	Centro De Saúde Maria Dilce	Ginecologia	Carlos Cesar Borges	30	52	37	Motivo Pessoal
Leste	Cais Parque Das Amendoeiras	Ginecologia	Carlos Cesar Borges	30	52	41	Motivo Pessoal
Oeste	Cais Bairro Goiá	Clinico Geral	Wandenberg Monte Negro V. Pitaluga	30	112	0	Motivo Pessoal
Oeste	Cais Bairro Goiá	Clinico Geral	Wandenberg Monte Negro V. Pitaluga	30	80	72	Licença Médica
Mendanha	Centro De Saúde Setor Perim	Ginecologia	Euripedes Jose De Souza I	30	60	0	Unidade Em Reforma
Sul/Sudeste	Ciams Setor Pedro Ludovico	Clinico Geral	Pedro Dimas Machado Filho	30	60	20	Motivo Pessoal
Central	Cais Vila Nova	Clinico Geral	Marilda De Freitas Macedo	30	80	68	Motivo Pessoal
Central	Centro De Saúde Criméia Leste	Clinico Geral	Maria Lucia Da Silva	30	70	0	Motivo Pessoal
Central	Centro De Saúde Criméia Leste	Clinico Geral	Maria Lucia Da Silva	30	70	0	Motivo Pessoal
Sul/Sudeste	Ciams Setor Pedro Ludovico	Clinico Geral	Theodora Nunes Drummond	30	80	41	Motivo Pessoal
Mendanha	Centro De Saúde Maria Dilce	Ginecologia	Cairo Jose Rodrigues	30	76	64	Motivo Pessoal

Mendanha	Centro De Saúde Setor Perim	Ginecologia	Cairo Jose Rodrigues	30	60	0	Unidade Em Reforma
Campinas-Centro	Cs Cidade Jardim – Michelle Muniz Do Carmo	Clinico Geral	Patricia Barbosa Gonçalves Lobo	30	71	51	Motivo Pessoal
Campinas-Centro	Centro De Saúde Vila Canaã	Clinico Geral	Juliana De Melo Melgaco	30	48	36	Licença Médica
Sudoeste	Ciams Novo Horizonte	Clinico Geral	Isaura Araujo Santos Lobo	30	80	45	Motivo Pessoal
Sudoeste	Ciams Novo Horizonte	Clinico Geral	Isaura Araujo Santos Lobo	30	80	40	Motivo Pessoal
Sudoeste	Ciams Novo Horizonte	Clinico Geral	Isaura Araujo Santos Lobo	30	80	65	Motivo Pessoal
Sul/Sudeste	Ciams Setor Pedro Ludovico	Clinico Geral	Maria Angelica Batista Dos Santos Gomes	30	80	60	Motivo Pessoal
Oeste	Cais Bairro Goiá	Clinico Geral	Indra Gonella Fontenelle	30	40	23	Motivo Pessoal
Mendanha	Centro De Saúde Vila Clemente	Clinico Geral	Lorena Junqueira Almeida	30	64	48	Aposentadoria
Mendanha	Centro De Saúde Setor Perim	Clinico Geral	Wilker Sabino Campos Da Silva	30	80	0	Unidade Em Reforma
Central	Centro De Saúde Criméia Leste	Clinico Geral	Maria Lucia Da Silva	31	70	56	Motivo Pessoal
Central	Centro De Saúde Criméia Leste	Clinico Geral	Maria Lucia Da Silva	31	70	56	Motivo Pessoal

4.1. Pontos Positivos

- O Teleconsulta realizou um melhor aproveitamento das consultas;
- Reduziu a sobrecarga nos pronto-atendimentos com acesso facilitado às consultas eletivas;
- Permitiu maior segurança no agendamento realizado;
- Melhorou a relação médico-paciente com retorno fidelizado;
- Permitiu maior conhecimento do universo de usuários do sistema;
- Possibilitou maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos pacientes, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais de saúde, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- Entreviu em tempo hábil sobre a Unidade de Saúde ou profissional que não atende as necessidades do serviço;

- Possibilitou o planejamento dos serviços de acordo com a demanda existente;
- Rompeu a cultura das filas que se avolumavam nas Unidades com os usuários do Sistema Único de Saúde em busca da marcação de suas consultas;
- Os usuários estão agendando suas consultas comodamente utilizando o 0800 nas especialidades de Clínica Médica, Pediatria e Ginecologia e Obstetrícia;
- A combinação de tecnologia e conhecimento técnico permite classificar as consultas de acordo com a prioridade, considerando os sintomas do usuário conforme à seguir:
 - **Prioridade 1:** O usuário deverá ter sua consulta marcada dentro das próximas 24 horas.
 - **Prioridade 2:** O atendimento é previsto para as próximas 48 horas.
 - **Prioridade 3:** O agendamento respeita um prazo de até uma semana (7 dias), no máximo.
- O Teleconsulta continua cumprindo o propósito de priorizar crianças, gestantes, idosos, e usuários com sintomas que requerem cuidados, os quais têm sua consulta agendada de acordo com a necessidade / prioridade de atendimento;
- O Teleconsulta realiza o acompanhamento automático de todos os procedimentos e possibilita o retorno fidelizado que reforça a relação médico-paciente;
- De acordo com informações dos gestores e profissionais que atuam nas Unidades, há uma redução da sobrecarga nos pronto-atendimentos com o acesso facilitado às consultas eletivas;
- Há um maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos usuários, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Tem sido efetuado um controle rigoroso da produção das Unidades de Saúde por meio de relatórios que podem ser gerados em tempo real;
- A cada 15 minutos o moderno servidor da Central de Atendimento ao Cidadão envia à COMDATA / Unidades de Saúde um relatório sobre as consultas marcadas, garantindo a atualização permanente da agenda;
- Os relatórios gerados são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar investimentos na rede Municipal;
- Para os casos eventuais, como ausência de profissionais médicos nas Unidades de Saúde por motivo de força maior (doença) as Unidades e a sala de situação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta sempre que necessário tem utilizado a reserva técnica, visando atender os usuários que ali se encontram e que necessitam de atendimento;
- O sistema tem remanejado em tempo hábil o quantitativo de vagas de uma prioridade para outra, quando verifica que há um excedente de vagas em uma determinada prioridade e carência em outra;
- Com a ampliação da área de abrangência / atendimento os usuários diante da falta de vagas nas três unidades referenciadas / Unidades do Distrito Sanitário onde se encontra localizado o endereço de sua moradia, têm demonstrado satisfação em terem suas consultas agendadas em qualquer Unidade de Saúde;

- Os Agentes de Atendimento tem sido orientados a informar o usuário no término do seu atendimento que, caso ocorra algo que inviabilize o seu comparecimento no horário e local marcado para a consulta, este deverá entrar em contato com até 05 (cinco) horas de antecedência, a fim de solicitar o seu cancelamento, permitindo desta forma que a vaga retorne ao sistema para novo agendamento.

Todavia nota-se a necessidade de uma campanha mais efetiva para conscientização da comunidade;

- O Secretário Municipal de Saúde tem encaminhado através de ofícios solicitações de inclusões de equipes que se encontram destituída do profissional para que a Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH providencie a inserção no sistema *Call Med*, de tal forma que os usuários que ali residem possam agendar suas consultas utilizando o 0800 enquanto se fizer necessário. Desta forma atualmente o Teleconsulta realizou a cobertura de **29 (vinte e nove) equipes da Estratégia Saúde da Família** conforme quadro que se segue:

Distrito Sanitário	UABSF	Equipe	Data de Solicitação
Sudoeste	Pq. Santa Rita	30	30/06/2015
	Garavelo B	4	01/03/2016
	Garavelo B	3	30/07/2015
	Ana Clara	34	14/05/2015
	Real Conquista	23	01/03/2016
	Jd. Caravelas	2	01/06/2016
	Grajaú	14	07/06/2016
	Eli Forte	20	23/06/2016
	Jd. Itaipú	10	27/06/2016
	Prq Santa Rita	15	30/06/2016
Oeste	Vila Regina	31	22/06/2015
	Prq dos Buritis	24	09/03/2016
	Luana Park	21	28/03/2016
	Mirabel	16	19/05/2016
Leste	Santo Hilário	2	25/03/2015
	Recantos das Minas Gerais	10	23/03/2016
	Ville de France	26	19/05/2016
	Dom Fernando	14	19/05/2016
Noroeste	Curitiba II	9	15/12/2016
	Morada do Sol	23	05/03/2015
	Curitiba I	8	28/03/2016
	Vila Mutirão	1	19/05/2016

Norte	Vila Itatiaia	24	18/01/2016
	Guanabara I	3	19/01/2016
Campinas Centro	Criméia Oeste	5	07/06/2016
TOTAL DE EQUIPES COM DÉFICIT DE MÉDICOS:		25	
MÉDICOS DE LICENÇA			
Distrito Sanitário	UABSF / Equipe	Período	Data de Solicitação
Oeste	Vila São Francisco - 27	Não informado	05/01/2016
	Goiânia Viva -08		Indeterminado
	Goiânia Viva -11		07/03 a 07/09
	Luana Park - 22		Indeterminado
TOTAL DE EQUIPES COM MÉDICOS DE LICENÇA		4	
MÉDICOS DE FÉRIAS			
Distrito Sanitário	UABSF / Equipe	Período	Data de Solicitação
TOTAL DE EQUIPES COM MÉDICOS DE FÉRIAS		0	
Total Geral		29	

O Quadro foi atualizado pela Coordenação da Estratégia Saúde da Família, via ofício Secretário Municipal de Saúde / e-mail da Diretoria de Atenção à Saúde.

O sistema *Call Med* nesse período continuou estável, visto que não foi verificado pela Assessoria de Tecnologia da Informação intercorrências e/ou interrupção no funcionamento, demonstrando assim sua estabilidade e segurança;

- A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH tem prosseguido na manutenção e no desenvolvimento contínuo do sistema CallMed, visando uma melhor produtividade / aumento da confiabilidade dos dados.

No mês de Julho/16, foi observado que a especialidade mais procurada com buscas de vaga com sucesso de agendamento foi a de Clínico Geral, e 11 (onze) Unidades (que oferecem a vaga procurada) se destacaram: CAIS Cândida de Moraes, CIAMS Setor Pedro Ludovico, CAIS Bairro Goiá, CAIS Parque das Amendoeiras, Centro de Saúde Criméia Leste, Centro de Saúde Cidade Jardim, CAIS Chácara do Governador, Centro de Saúde Vila Boa, Centro de Saúde Parque Anhanguera, Centro de Saúde Vila União e CIAMS Jardim América.

Em contrapartida, o relatório de Busca por vagas sem sucesso tem identificado as Unidades que o usuário tem buscado para marcar sua consulta e não obtiveram êxito, este relatório além de apresentar a falta de vagas por unidade / especialidade irá facilitar o gerenciamento do serviço para locação de profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.

BUSCA POR VAGAS EFETUADAS NO SISTEMA SEM SUCESSO				
JULHO - 2016				
Unidade de Saúde	Número de Acessos por Busca de Vagas			
	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
Centro de Saúde Norte Ferroviário	6.780	2.539	299	8.715
Centro de Saúde Criméia Leste	6.840	2.353	479	8.791
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	7.222	3.245	541	9.871
Centro de Saúde Fama	9.771	4.550	721	13.331
Centro De Saúde Vila Santa Helena	9.944	4.349	408	13.038
CIAMS Urias Magalhães	7.919	3.324	740	10.726
Centro de Saúde Marinho Lemos	6.698	2.359	451	8.669
Centro de Saúde Vila Moraes	7.367	3.156	682	10.094
Centro De Saúde Conjunto Riviera	6.086	1.964	108	7.480
Centro de Saúde Água Branca	6.099	2.924	227	8.336
CAIS Jardim Novo Mundo	8.665	3.734	1.014	11.953
CAIS Parque das Amendoeiras	6.610	3.086	331	8.974
Centro de Saúde Vila Regina	140	69	45	225
Centro de Saúde Vila Boa	8.245	3.880	1.053	11.554
Centro de Saúde Parque Anhanguera	7.646	3.342	622	10.284
Centro de Saúde Vila Mauá	7.977	3.373	590	10.527
Centro de Saúde Vila Canaã	10.058	4.621	539	13.435
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	7.351	3.364	429	9.887
CS Cidade Jardim – Michelle Muniz Do Carmo	10.446	4.673	512	13.719
CIAMS Novo Horizonte	8.328	3.904	994	11.572
CAIS Bairro Goiá	5.160	2.786	1.110	7.699
Centro de Saúde Jardim Guanabara	4.407	1.623	108	5.631
CAIS Campinas	10.117	4.925	904	14.039
CIAMS Jardim América	7.927	3.505	777	10.823
Centro de Saúde Vila Redenção	6.823	3.188	648	9.535
CAIS Chácara do Governador	7.641	3.826	961	11.009
Centro de Saúde Parque Amazonia	7.942	3.570	914	10.976
CIAMS Setor Pedro Ludovico	8.146	3.889	1.006	11.456
Centro de Saúde Vila União	7.555	3.469	696	10.352

CAIS Vila Nova	7.221	3.366	513	9.855
CAIS Finsocial	5.631	2.385	238	7.480
Centro de Saúde Vila Clemente	7.305	2.411	483	9.329
CAIS Jardim Curitiba	213	69	45	292
Centro De Saúde Setor Perim	7.415	3.290	573	10.102
Centro de Saúde São Francisco	1.753	859	530	2.720
Centro de Saúde Maria Dilce	6.954	2.514	484	9.033
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	9.904	4.606	778	13.538
Maternidade Dona Iris	13.341	6.382	1.599	18.390
CAIS Candida de Morais	8.155	4.215	1.094	11.868
Centro de Saúde Itatiaia	7	2	2	11
Centro De Saúde Criméia Oeste	4.752	1.957	149	6.268
Total	24.631	12.969	6.160	36.743

* Considerando o quantitativo de Unidades (35) existentes para marcação de consultas, 01 (uma) única ligação de cada usuário poderá originar buscas em número igual ou maior que 35 (trinta e cinco) acessos ao sistema.

- O relatório efetuado sobre a qualificação do atendimento realizado pelos Agentes tem permitido identificar os motivos da ligação telefônica que não resultaram em consultas marcadas, possibilitando assim a verificação dos resultados finais dos atendimentos e o levantamento das necessidades para possíveis melhorias no serviço prestado;
- No mês de Julho/16 o quantitativo geral de atendimentos foi de 132.530 (cento e trinta e dois mil quinhentos e trinta), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 35.890 (trinta e cinco mil oitocentos e noventa).

Dos 132.530 (cento e trinta e dois mil quinhentos e trinta), 35.890 (trinta e cinco mil oitocentos e noventa) incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 96.640 (noventa e seis mil seiscientos e quarenta) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 63.068 (sessenta e três mil e sessenta e oito) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência e 6.625 (seis mil seiscientos e vinte e cinco) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde.

Em comparação ao mês de Junho/16, houve um acréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 127.356 (cento e vinte e sete mil trezentos e cinquenta e seis) para 132.530 (cento e trinta e dois mil quinhentos e trinta), e um decréscimo no número de consultas marcadas de 42.666 (quarenta e dois mil seiscientos e sessenta e seis) para 35.890 (trinta e cinco mil oitocentos e noventa).

Os dados complementares desse relatório estão descritos a seguir:

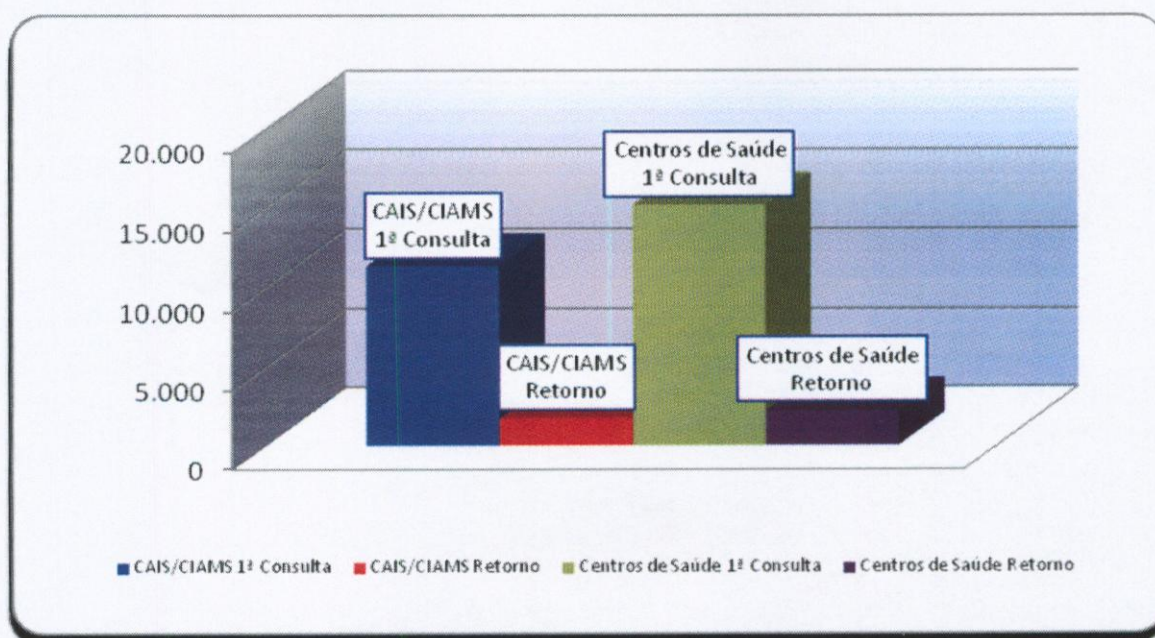
Qualificação do Atendimento Efetuado pelos Agentes através do Teleconsulta – Julho /16

Descrição	Quantidade	Total	Percentual
Trote	26	132530	0,02
Somente Informação	9.787	132530	7,38
Consulta Marcada com Sucesso	35.890	132530	27,08
Consulta Não Marcada	131	132530	0,10
Fora da Área de Abrangência	101	132530	0,08
Área de PSF	1.620	132530	1,22
Outras Unidades	56	132530	0,04
Bairros que não pertecem a Goiânia - GO	958	132530	0,72
Não há Vaga	63.068	132530	47,59
Não há Vaga em Nenhuma Unidade de Saúde	6.625	132530	5,00
Há vaga em unidades fora da Área de Abrangência, mas o paciente recusa	444	132530	0,34
Há vaga, mas o paciente recusa a Data ou Hora da Consulta	1.280	132530	0,97
Recusa da Unidade Oferecida	2.621	132530	1,98
Mau atendimento da Unidade	1	132530	0,00
Não gosta dos Profissionais	13	132530	0,01
Longe da Residência	538	132530	0,41
Já é acompanhado em outra Unidade de Saúde	133	132530	0,10
Recusa do Profissional	420	132530	0,32
Mau atendimento do Profissional Disponibilizado	5	132530	0,00
Prefere outro Profissional de Saúde	228	132530	0,17
Já é acompanhado por outro Profissional de Saúde	1.155	132530	0,87
Prefere profissionais do sexo Feminino, no caso de paciente de Ginecologia	98	132530	0,07
Cancelamento de Consulta	3.337	132530	2,52
Outros	7	132530	0,01
Falta Dados Cadastrais	543	132530	0,41
Ligação Interrompida pelo Usuário	2.740	132530	2,07

Ligação com Interferência / Interrompida pelo Operador	247	132530	0,19
Não há Vaga (RETORNO)	458	132530	0,35
TOTAL	132.530		

Com o **Relatório de Retorno** é possível identificar o quantitativo de consultas marcadas distribuídas entre primeira consulta e retorno, como se segue:

Especialidade	CAIS/CIAMS			Centros de Saúde		
	1ª Consulta	Retorno	Total	1ª Consulta	Retorno	Total
CLINICO GERAL	4.335	811	5.146	4.377	839	5.216
GINECOLOGIA	2.897	450	3.347	4.391	552	4.943
PEDIATRIA	2.362	375	2.737	3.550	402	3.952
PEDIATRIA ALTO RISCO	28	0	28	7	0	7
Total	9.622	1.636	11.258	12.325	1.793	14.118



- **O relatório Análise dos Atendimentos sem Marcação de Consulta no Sistema Call Med** (permite identificar os atendimentos qualificados como não havendo vaga ou com vaga recusada por se encontrar fora da área de abrangência de moradia do usuário e a verificação do número de vezes em que o usuário entrou em contato com o Teleconsulta e destas, quantas foram efetivadas em consultas).

- Nesse período, 57.044 (cinquenta e sete mil e quarenta e quatro) atendimentos foram qualificados, destes, 25.175 (vinte e cinco mil cento e setenta e cinco) usuários foram atendidos, porém 6.315 (seis mil trezentos e quinze) conseguiram efetuar a marcação de suas consultas em outras oportunidades de atendimento (novas ligações).

Em comparação ao mês de Junho/16, houve um acréscimo significativo no número de atendimentos qualificados de 50.595 (cinquenta mil quinhentos e noventa e cinco) para 57.044 (cinquenta e sete mil e quarenta e quatro), um acréscimo no número de usuários atendidos de 23.646 (vinte e três mil seiscentos e quarenta e seis) para 25.175 (vinte e cinco mil cento e setenta e cinco) e um decréscimo no número de usuários que conseguiram marcar suas consultas em outras oportunidades de 6.438 (seis mil quatrocentos e trinta e oito) para 6.315 (seis mil trezentos e quinze).

a) Relatório de Consultas Agendadas por Unidade / Doenças Crônicas e outros Sintomas –

Esse relatório tem como objetivo agrupar e totalizar as consultas marcadas com registro de informações referentes às doenças crônicas (hipertensão e / ou diabetes) distribuídas por Unidades de Saúde.

Após estudo / avaliação, a equipe técnica do IDTECH chegou a conclusão de que esse relatório deverá considerar os registros de referentes as doenças crônicas apenas para a especialidade Clínico Geral, pois é nessa especialidade que se capta informações a respeito dessas doenças, através de questionamentos efetuados pelos Agentes de Atendimento e / outros profissionais no momento do cadastro / marcação da consulta.

Desta forma, se tornará mais visível o percentual de consultas agendadas por usuários que referem ser portadores das doenças crônicas em relação o total geral de consultas agendadas para clínico geral.

Dentro dessa nova perspectiva, no mês de Julho/16, pode-se observar que das consultas agendadas, **19,45%** (dezenove ponto quarenta e cinco) referiram ser portadores de diabetes, **14,05%** (quatorze ponto cinco) portadores de hipertensão e **66,50%** (sessenta e seis ponto cinquenta) para clínico geral (outras doenças), como se segue:

Consultas Agendadas por Unidade de Saúde. Doenças Crônicas (Hipertensão e Diabetes) e consultas para Clínico Geral – Mês de Julho/16			
Unidade de Saúde	Diabetes	Pressão Alta	Clínico Geral
Cais Bairro Goiá	20,00%	14,72%	65,28%
CAIS Candida de Moraes	20,30%	15,04%	64,65%
CAIS Chácara do Governador	19,15%	11,98%	68,87%

CAIS Finsocial	20,45%	14,77%	64,77%
Cais Jardim Novo Mundo	18,52%	11,76%	69,72%
CAIS Parque das Amendoeiras	21,62%	16,05%	62,33%
Cais Vila Nova	19,57%	14,49%	65,94%
Centro de Saúde Água Branca	21,89%	16,29%	61,82%
Centro De Saúde Conjunto Riviera	17,19%	11,56%	71,25%
Centro de Saúde Criméia Leste	21,38%	15,23%	63,39%
Centro de Saúde Fama	19,82%	15,36%	64,82%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	20,78%	15,03%	64,19%
Centro De Saúde Jardim Guanabara	22,03%	14,58%	63,39%
Centro de Saúde Maria Dilce	16,67%	10,45%	72,89%
Centro de Saúde Marinho Lemos	22,62%	17,22%	60,15%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	18,43%	12,63%	68,94%
Centro de Saúde Parque Amazonia	22,18%	14,68%	63,14%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	16,84%	12,63%	70,54%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	18,74%	13,15%	68,11%
Centro De Saúde Setor Perim	20,97%	13,98%	65,05%
Centro de Saúde Vila Boa	18,90%	14,21%	66,90%
Centro de Saúde Vila Canaã	23,81%	15,24%	60,95%
Centro de Saúde Vila Clemente	16,84%	13,68%	69,47%
Centro de Saúde Vila Mauá	17,99%	14,85%	67,15%
Centro de Saúde Vila Moraes	20,25%	14,44%	65,32%
Centro De Saúde Vila Santa Helena	17,31%	11,39%	71,30%
Centro de Saúde Vila União	16,85%	13,39%	69,76%
CIAMS Jardim América	13,60%	9,21%	77,20%
CIAMS Novo Horizonte	15,17%	12,69%	72,14%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	18,68%	13,09%	68,23%
Cs Cidade Jardim – Michelle Muniz Do Carmo	18,83%	13,71%	67,46%
Total	19,45%	14,05%	66,50%

b) Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de Julho/16 34.412 (trinta e quatro mil quatrocentos e doze) vagas foram disponibilizadas, sendo que destas 28.306 (vinte e oito mil trezentos e seis) foram marcadas, 3.192 (três mil cento e noventa e dois) foram canceladas e 2.914 (dois mil novecentos e quatorze) ficaram disponíveis, conforme descrito no quadro que se segue.

		CLINICO GERAL				GINECO				PEDIATRIA			
		Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CAIS Bairro Goiá	2.427	1.013	846	165	2	447	387	59	1	967	802	57	108
CAIS Candida de Moraes	1.612	1.317	1.312	0	5	108	78	30	0	187	187	0	0
CAIS Chácara do Governador	910	507	456	47	4	403	376	21	6	0	0	0	0
CAIS Finsocial	900	274	256	16	2	257	221	10	26	369	130	14	225
CAIS Jardim Novo Mundo	1.424	320	298	19	3	605	540	39	26	499	449	9	41
CAIS Parque das Amendoeiras	1.870	818	810	0	8	163	143	12	8	889	342	18	529
CAIS Vila Nova	743	75	75	0	0	323	320	0	3	345	290	24	31
C.S. Água Branca	979	300	300	0	0	116	102	11	3	563	210	160	193
C.S. Conjunto Riviera	1.198	292	211	78	3	426	380	0	46	480	131	0	349
Centro de Saúde Criméia Leste	1.189	554	524	20	10	398	378	0	20	237	103	126	8
Centro de Saúde Fama	752	317	317	0	0	251	238	13	0	184	147	18	19
C.S. Jardim Balneário Meia Ponte	1.103	368	336	31	1	357	350	2	5	378	358	0	20
Centro De Saúde Jardim Guanabara	609	325	324	0	1	139	125	3	11	145	8	0	137
Centro de Saúde Maria Dilce	1.156	267	267	0	0	663	548	81	34	226	109	108	9
C.S. Marinho Lemos	767	196	194	0	2	282	262	16	4	289	248	4	37
C.S. Norte Ferroviário	770	191	181	10	0	331	203	109	19	248	117	0	131
C.S. Parque Amazonia	1.025	171	170	0	1	414	368	41	5	440	381	50	9

C.S. Parque Anhanguera	1.803	451	435	15	1	539	534	0	5	813	680	37	96
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	1.157	502	339	163	0	109	108	1	0	546	429	20	97
Centro De Saúde Setor Perim	810	267	107	160	0	285	84	192	9	258	134	86	38
Centro de Saúde Vila Boa	822	452	440	12	0	293	280	12	1	77	73	4	0
Centro de Saúde Vila Canaã	621	78	58	20	0	46	0	46	0	497	227	169	101
Centro de Saúde Vila Clemente	611	147	122	24	1	462	442	0	20	2	2	0	0
Centro de Saúde Vila Mauá	903	305	284	20	1	107	98	8	1	491	377	66	48
Centro de Saúde Vila Moraes	484	340	340	0	0	114	94	16	4	30	30	0	0
Centro De Saúde Vila Santa Helena	999	306	288	17	1	225	222	0	3	468	302	0	166
Centro de Saúde Vila União	846	437	396	39	2	409	386	18	5	0	0	0	0
CIAMS Jardim América	1.435	389	344	44	1	616	583	11	22	430	361	8	61
CIAMS Novo Horizonte	1.041	354	263	90	1	341	310	27	4	346	264	80	2
CIAMS Setor Pedro Ludovico	2.082	987	942	42	3	555	503	47	5	540	369	163	8
CS Cidade Jardim	1.364	554	506	43	5	308	305	0	3	502	337	71	94
Total Geral	34.412	12.874	11.741	1.075	58	10.092	8.968	825	299	11.446	7.597	1.292	2.557

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

Em comparação ao mês de Junho/16, pode-se observar que houve um decréscimo no número de vagas disponibilizadas de 41.717 (quarenta e um mil setecentos e dezessete) para 34.412 (trinta e quatro mil quatrocentos e doze), um decréscimo no número de consultas marcadas de 34.300 (trinta e quatro mil e trezentos) para 28.306 (vinte e oito mil trezentos e seis), um acréscimo no número de disponível de 2.744 (dois mil setecentos e quarenta e quatro) para 2.914 (dois mil novecentos e quatorze) e um decréscimo no número de consultas canceladas de 4.673 (quatro mil seiscentos e setenta e três) para 3.192 (três mil cento e noventa e dois).

Para melhor diagnóstico do quantitativo de vagas que são ofertadas / marcadas / canceladas e não utilizadas, segue quadro descritivo / comparativo dos últimos três meses, bem como gráficos

demonstrativos por STATUS, por ESPECIALIDADES MÉDICAS e ÍNDICE DE APROVEITAMENTO DE CONSULTAS:

Análise Gráfica do Aproveitamento de Vagas Por Especialidade Médica

Clínico Geral	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Maio	16.610	14.772	1.744	94	16.516	88,93%	99,43%
	Junho	554	506	43	5	549	91,34%	99,10%
	Julho	12.874	11.741	1.075	58	12.816	91,20%	99,55%
	Total	30.038	27.019	2.862	157	29.881	89,95%	99,48%

Ginecologia	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Maio	12.042	10.109	1.325	608	11.434	83,95%	94,95%
	Junho	308	305	0	3	305	99,03%	99,03%
	Julho	10.092	8.968	825	299	9.793	88,86%	97,04%
	Total	22.442	19.382	2.150	910	21.532	86,36%	95,95%

Pediatría	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Maio	12.553	8.280	1.850	2.423	10.130	65,96%	80,70%
	Junho	502	337	71	94	408	67,13%	81,27%
	Julho	11.446	7.597	1.292	2.557	8.889	66,37%	77,66%
	Total	24.501	16.214	3.213	5.074	19.427	66,18%	79,29%

Total Geral	76.981	62.615	8.225	6.141	70.840	81,34%	92,02%
--------------------	---------------	---------------	--------------	--------------	---------------	---------------	---------------

e) Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de Julho/16 pode-se observar no relatório constante no **Anexo 02** que todas as Unidades de Saúde solicitaram cancelamentos de consultas.

f) Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros).

Nesse relatório pode-se observar que dentre os 384 (trezentos e oitenta e quatro) Bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, os 05 (cinco) primeiros Bairros se destacaram em mais de 1.000 (hum mil) consultas marcadas no mês de Julho/16, no quadro que se segue:

Jardim Novo Mundo (1.896), Jardim América (1.077), Parque Amazônia (929) e Jardim Balneário Meia Ponte (905).

Item	Bairro	Quantidade
1	Albino Boa Ventura	53
2	Araguaia Park	15
3	Aruanã Parque	7
4	Bairro Água Branca	233
5	Bairro Alto da Glória	43
6	Bairro Anhanguera	77
7	Bairro Capuava	364
8	Bairro da Floresta	1
9	Bairro da Serrinha	29
10	Bairro dos Aeroviários	103
11	Bairro Feliz	38
12	Bairro Goiás	57
13	Bairro Goiás 2	10
14	Bairro Industrial Mooca	27
15	Bairro Ipiranga	1
16	Bairro Jardim das Esmeraldas	63
17	Bairro Jardim Diamantina	88
18	Bairro Nossa Senhora de Fátima	54
19	Bairro Nova Suíça	41
20	Bairro Res Funcionários Públicos	33
21	Bairro Rodoviário	75
22	Bairro Santa Genoveva	173
23	Bairro Santa Rita	194
24	Bairro Santo Hilário	6
25	Bairro São Carlos	1
26	Bairro São Francisco	53
27	Bro Goia II Complemento	2
28	Bro. Alto da Boa Vista	3
29	Campus Universitário	1
30	Capuava Residencial Prive	6
31	Carolina Parque Extensão	78
32	Celina Park	39
33	Chacara Alto da Glória	1
34	Chacara de Recreio São Joaquim	46
35	Chácara do Governador	132
36	Chacara Elísio Campos	1
37	Chacara Goiás Park	4

38	Chacara Maria Dilce	4
39	Chacara Maringá	1
40	Chacara Samambaia	21
41	Chacara Solange Parque	1
42	Cidade Jardim	521
43	Condominio Amin Camargo	30
44	Condomínio Anhanguera	53
45	Condomínio Cidade Universitária	3
46	Condomínio das Esmeraldas	8
47	Condominio dos Dourados	1
48	Condominio Santa Rita	2
49	Conjunto Anhanguera	13
50	Conjunto Aruanã I	69
51	Conjunto Aruanã II	29
52	Conjunto Caiçara	68
53	Conjunto Castelo Branco	55
54	Conjunto Fabiana	25
55	Conjunto Guadalajara	11
56	Conjunto Morada Nova	23
57	Conjunto Residencial Cachoeira Dourada	67
58	Conjunto Residencial Paulo Pacheco	11
59	Conjunto Residencial Rodoviário	14
60	Conjunto Residencial Romildo F.R. do Amaral	6
61	Conjunto Riviera	129
62	Conjunto Vila Isabel	7
63	Curitiba I	49
64	Curitiba II	57
65	Curitiba III	1
66	Curitiba IV	23
67	Curitiba IV Industrial	10
68	Economisa Caiçara	1
69	Esplanada do Anicuns	43
70	Faiçallville	377
71	Fidélis	37
72	Fonte das Águas	18
73	Goiânia 2	52
74	Grajaú	54
75	Granja Cruzeiro do Sul	88
76	Jardim Atlântico	141
77	Jardim América	1.077
78	Jardim Ana Lúcia	104



79	Jardim Balneário Meia Ponte	905
80	Jardim Bela Vista	145
81	Jardim Bonanza	26
82	Jardim Brasil	119
83	Jardim Califórnia	1
84	Jardim Curitiba	16
85	Jardim da Luz	79
86	Jardim das Oliveiras	26
87	Jardim das Rosas	64
88	Jardim do Cerrado 6	18
89	Jardim do Cerrado 7	36
90	Jardim Dom Fernando II	2
91	Jardim Europa	478
92	Jardim Goiás	167
93	Jardim Guanabara	24
94	Jardim Ipê	19
95	Jardim Itaipu	27
96	Jardim Lageado	16
97	Jardim Leblon	10
98	Jardim Leblon II	1
99	Jardim Madri	2
100	Jardim Mirabel	1
101	Jardim Moema	2
102	Jardim Nova Esperança	888
103	Jardim Novo Mundo	1.896
104	Jardim Novo Mundo II	24
105	Jardim Oliveiras	1
106	Jardim Petrópolis	41
107	Jardim Planalto	120
108	Jardim Presidente	240
109	Jardim Santa Cecília	7
110	Jardim Santo Antônio	79
111	Jardim São José (Res São José)	1
112	Jardim Sonia Maria	18
113	Jardim Tancredo Neves	44
114	Jardim Vila Boa	345
115	Jardim Xavier	38
116	Jd Gramado	18
117	Jd Itaipu I	2
118	Jd. Ipanema	19
119	Lorena Parque	58

120	Loteamento Areião I	17
121	Loteamento Carolina Parque	171
122	Loteamento Grande Retiro	24
123	Loteamento Portal do Sol I	2
124	Loteamento Solange Park - Complemento	2
125	Loteamento Solar Santa Rita	15
126	Loteamento Tropical Verde	42
127	Loteamento Village Veneza	9
128	Mafsa Extensão	19
129	Mansões Goiânia	20
130	Nova Vila	80
132	Panorama Park	26
133	Parque Tremendão (Novo)	2
134	Parque Acalanto	8
135	Parque Amazônia	929
136	Parque Anhanguera	184
137	Parque Anhanguera II	397
138	Parque Atheneu	4
139	Parque Balneário	9
140	Parque Buriti	21
141	Parque das Flores Complemento	2
142	Parque das Laranjeiras	41
143	Parque das Nações	35
144	Parque das Paneiras	2
145	Parque Eldorado Oeste	1
146	Parque Industrial de Goiânia	59
147	Parque Industrial João Braz	682
149	Parque Industrial João Braz II	2
150	Parque Maracanã	17
151	Parque Oeste Industrial	171
152	Parque Oeste Industrial Extensão	1
153	Parque Paraíso	46
154	Parque Santa Cruz	321
155	Parque Santa Rita	1
156	Privê Atlântico	3
157	Prq Santa Rita (Misto)	8
158	Recando dos Buritis	1
159	Res Beatriz Nascimento	20
160	Res Bertim Belchior	37
161	Res Gardênia	30
162	Res Village Santa Rita VII	1

163	Res. Buena Vista	1
164	Res. Fidelis	7
165	Res. Morumbi	7
166	Residencial Dom Rafael	3
167	Residencial Eldorado	57
168	Residencial Itapuã	1
169	Residencial Kátia	23
170	Residencial Manhattan	4
171	Residencial Real Conquista 1º etapa	10
172	Residencial Alphaville Flamboyant	4
173	Residencial Ana Clara	27
174	Residencial Anglo	2
175	Residencial Aquarius	13
176	Residencial Aruanã	5
177	Residencial Atalaia	2
178	Residencial Balneário	13
179	Residencial Campus Dourados	75
180	Residencial Canadá	64
181	Residencial Carla Cristina	21
182	Residencial Centerville	7
183	Residencial Cid Verde	1
184	Residencial das Acácias	18
185	Residencial dos Ipê	11
186	Residencial Eli Forte	35
187	Residencial Eli Forte - Extensão	2
188	Residencial Elza Fronza	8
189	Residencial Flamingo	5
190	Residencial Forte Ville - Extensão	39
191	Residencial Forteville	7
192	Residencial Goiânia Viva	69
193	Residencial Goyaz Park	6
194	Residencial Granville	4
195	Residencial Green Park	11
196	Residencial Guarema	7
197	Residencial Hugo Moraes	56
198	Residencial Humaita	4
199	Residencial Itaipu	33
200	Residencial Itália	9
201	Residencial Itamaraca	95
202	Residencial Jardins Florença	3
203	Residencial José Viandeli	11

204	Residencial Licardino Ney	37
205	Residencial London Park	20
206	Residencial Luana Park	6
207	Residencial Luana Park - Continuação	1
208	Residencial Mansões Paraíso	1
209	Residencial Maria Lourenço	1
210	Residencial Maringá	1
211	Residencial Moinho dos Ventos	53
212	Residencial Monte Carlo	36
213	Residencial Morada da Bosque	9
214	Residencial Noroeste	1
215	Residencial Nunes de Moraes I Etapa	6
216	Residencial Park Solar	26
217	Residencial Parque das Flores	94
218	Residencial Parque Flamboyant	72
219	Residencial Parque Oeste	2
220	Residencial Paulo Estrela	8
221	Residencial Petrópolis	9
222	Residencial Porto Seguro	5
223	Residencial Português	4
224	Residencial Privê Itanhangá	16
225	Residencial Real Conquista	41
226	Residencial Recanto das Garças	25
227	Residencial Recreio Panorama	1
228	Residencial Rio Verde	1
229	Residencial Santa Fé	1
230	Residencial São Leopoldo	6
231	Residencial São Leopoldo - Complemento	12
232	Residencial São Marcos	48
233	Residencial Serra Azul	136
234	Residencial Sevilha	3
235	Residencial Solar Bouganville	10
236	Residencial Solar Vile	146
237	Residencial Sonho Verde	25
238	Residencial Sonho Verde Complemento	5
239	Residencial Talism	21
240	Residencial Vale do Araguaia	2
241	Residencial Vale dos Sonhos	1
242	Residencial Village Santa Rita I	3
243	Residencial Village Santa Rita IV	2
244	Residencial Ville de France	3

245	Setor Aeroporto	99
246	Setor Andrea	5
247	Setor Barra da Tijuca	32
248	Setor Bela Vista	75
249	Setor Bueno	193
250	Setor Campinas	323
251	Setor Cândida de Moraes	142
252	Setor Caravelas	39
253	Setor Central	359
254	Setor Centro Oeste	245
255	Setor Coimbra	158
256	Setor Criméia Leste	364
257	Setor Criméia Oeste	18
258	Setor Cristina	3
259	Setor dos Funcionários	140
260	Setor Empresarial	3
261	Setor Estrela Dalva	4
262	Setor Garavelo B	100
263	Setor Gentil Meireles	88
264	Setor Jaó	54
265	Setor Leste Universitário	110
266	Setor Leste Vila Nova	464
267	Setor Marabá	41
268	Setor Marechal Rondon	69
269	Setor Marista	40
270	Setor Morada do Sol	21
271	Setor Moraes	78
272	Setor Negrão de Lima	341
273	Setor Noroeste	9
274	Setor Norte Ferroviário	163
275	Setor Norte Ferroviário II	25
276	Setor Oeste	70
277	Setor Pedro Ludovico	877
278	Setor Perim	226
279	Setor Perim Continuação	3
280	Setor Progresso	177
281	Setor Recanto das Minas Gerais	88
282	Setor Rio Formoso	186
283	Setor Santos Dumont	123
284	Setor São José	318
285	Setor Sevens	38

286	Setor Sol Nascente	13
287	Setor Sudoeste	387
288	Setor Sul	89
289	Setor Três Marias	37
290	Setor Ulisses Guimarães	17
291	Setor União	170
292	Setor Urias Magalhães	479
293	Setor Urias Magalhães II	43
294	Sítio de Recreio dos Bandeirantes	12
295	Sítio de Recreio Pindorama	2
296	Sítio Ipê	7
297	Sítio Recreio Caraíba	1
298	Sítio Recreio Mansões do Campus	22
299	Sítio Recreio São Geraldo	11
300	Sítio São Jose	4
301	Solange Park I	168
302	Solange Park II	65
303	Solange Park III	40
304	Vale das Pombas	2
305	Vera Cruz I	1
306	Vera Cruz II	1
307	Vereda dos Buritis	110
308	Vila Abajá	57
309	Vila Adélia	39
310	Vila Adélia II	26
311	Vila Adréia I e II	2
312	Vila Aguiar	6
313	Vila Alpes	77
314	Vila Alto da Glória	67
315	Vila Alvorada	83
316	Vila Americano do Brasil	16
317	Vila Anchieta	15
318	Vila Aurora	59
319	Vila Aurora Oeste	30
320	Vila Bandeirantes	101
321	Vila Bela	14
322	Vila Bethel	22
323	Vila Boa Sorte	17
324	Vila Canaã	38
325	Vila Clemente	35
326	Vila Colemar Natal e Silva	13

327	Vila Concórdia	32
328	Vila Coronel Cosme	26
329	Vila Cristina	87
330	Vila Cristina Continuação	15
331	Vila Fernandes	4
332	Vila Finsocial	1
333	Vila Fróes	40
334	Vila Irany	41
335	Vila Isaura	89
336	Vila Itatiaia	1
337	Vila Jacar	5
338	Vila Jaraguá	32
339	Vila Jardim Pompéia	1
340	Vila Jardim Vitória	118
341	Vila João Vaz	203
342	Vila Legionárias	31
343	Vila Luciana	31
344	Vila Lucy	52
345	Vila Maria Dilce	121
346	Vila Maria José	9
347	Vila Maria Luiza	139
348	Vila Mauá	148
349	Vila Megale	20
350	Vila Monticelli	188
351	Vila Mooca	3
352	Vila Moraes	175
353	Vila Mutirão I	17
354	Vila Nova Canaã	21
355	Vila Novo Horizonte	347
356	Vila Oswaldo Rosa	17
357	Vila Paraíso	46
358	Vila Parque Santa Maria	31
359	Vila Perdiz	21
360	Vila Redenção	219
361	Vila Regina	54
362	Vila Resende	37
363	Vila Romana	47
364	Vila Rosa	92
365	Vila Santa Efigenia	3
366	Vila Santa Helena	391
367	Vila Santa Isabel	13

368	Vila Santa Rita	58
369	Vila Santa Tereza	42
370	Vila Santana	26
371	Vila Santo Afonso	7
372	Vila São Francisco	39
373	Vila São João	21
374	Vila São José	5
375	Vila São José - Complemento	4
376	Vila São José - Extensão	22
377	Vila São Paulo	56
378	Vila São Tomaz	1
379	Vila Teofilo Neto	7
380	Vila Vera Cruz	7
381	Vila Viana	80
382	Vila Viandeli	1
383	Vilage Atalaia	23
384	Vilage Maringá	8
	Total	28.306

g) No Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento.

No mês de Julho/2016 o Agente de Atendimento **Bruna Espíndola Barbosa** bateu o recorde no agendamento de consultas com 487 (quatrocentos e oitenta e sete) marcações, como se segue:

Relatório De Consultas Agendadas por Agente de Atendimento - Mês de Julho/16	
Agente	Total
Adama Da Silva Faria	448
Alessandra Rodrigues Alves	157
Alexandre Yury De Oliveira	191
Amanda Cecilia Dos Santos Araujo	164
Anadege Maria De Alencar	434
Ananda Karoline De Jesus Bueno	190

Antônio Junior Da Conceição Ribeiro	181
Ariany Lara De Castro Marques	399
Augusto Pereira Gonçalves Lopes	164
Aurea De Lourdes Andrade	154
Beatriz Lopes Pinheiro	394
Beatriz Viana Ribeiro	64
Bianca Geaninny Padua Ferreira	83
Bianca Rodrigues Da Silva	1.114
Brenda Ellen De Sousa Reis	101
Bruna De Oliveira Fernandes	365
Bruna Espindola Barbosa	487
Bruna Queiroz De Aguiar	9
Camila Oliveira Araujo	333
Cassia Gomes Beserra Santos	264
Cassia Jannainy Ferreira De Melo	153
Cibeli Da Costa Jorge	125
Cinthia De Lima Machado	138
Cleber Gonçalves Oliveira	1.454
Cleydiane Martins Rosa	132
Cristiane Vieira De Oliveira	305
Cristina De Jesus Da Silva	219
Cristina Evaristo Alves	36
Daniel Moreira Lourenço	118
Daniela Cirqueira Da Silva	190
Daniela Heoropeo Ramos Dos Santos	214
Danielle Rodrigues Dos Santos	9
Danillo De Castro Barreto Lourenço	147
David Amaral Feliciano	143
Deyse Pereira Garcia	397
Diego Conrado Lisboa	355
Domingas Generosa Da Costa	4
Domingos Carvalho Da Silva	247
Donizeth Alves Neto Junior	263

Douglas Miranda Meira	118
Edimara Barros Sousa Santana	16
Elaine De Fatima Silva	138
Elcilene Pontes Costa	126
Elisneide Rosa Nunes De Souza	312
Esterliane Neres Sousa	1
Eva Carine Pereira Galvao	383
Evellyn Carvalho Vieira	7
Fatima Regina Perri	23
Felipe Henrique Costa	149
Francielly Santana Dantas	381
Francisco Pedro Ribeiro Gomes	374
Gabriela Lemos Medeiros Dos Santos	412
Gabriela Souza De Melo Estrela	436
Gehielle Paula Prado E Silva	189
Giselle Barbosa Da Silva	135
Glauco Pereira Lopes	13
Gleison Pereira Da Silva	168
Gracielle Pereira De Sousa	56
Greice Kelly De Oliveira Sousa	349
Guilherme Augusto Pereira Reis	276
Hudnon Mendonça Da Silva	135
Ian Pereira Camargo	339
Igor Murilo De Oliveira Carvalho	395
Indiane Kely Marcelina Santana	223
Ivanildo Ambrosio Da Silva	146
Janaina Cunha Freitas	2
Jaqueline Borges De Moraes	312
Jessica Esposito Lopes	52
Jessica Rithiele Medeiros	280
Jessica Taynara Dutra Brito	390
Joiciele Leite Sousa	106
Karine Alves Mariani	129

Karla Gracielly Cardoso Da Silva	382
Karla Veloso Naves De Melo	122
Kenia Lorrainy De Oliveira	147
Lais Elizabeth Silva Santana	317
Larissa De Castro Ferreira	136
Layson Da Fonseca Gonçalves Castro	130
Leticia Campos Bispo	141
Leticia Canto Azevedo	120
Lorrayne Nunes De Santana	16
Loyanne Santiago Costa	30
Luciene Dos Santos Nunes Borges	271
Manoel Orione França Macedo	127
Mara Celia Dos Santos	133
Marcos Vinicius Alves	36
Marcus Vinicius Dos Santos Silveira	215
Maria Clara Vieira De Sena Carvalho	41
Maria Francille Dutra Queiroz	398
Mariana Campos Barreira	67
Marlucia De Oliveira	337
Matheus Ferreira Da Silva	162
Matheus Moreira Silva	240
Matheus Natalino Camilo Boaventura	123
Mayara De Deus Brito	190
Mayara Francisca Cosme	153
Mirian Ferreira Silva	140
Monise Ribeiro Silva	5
Naena Fernandes Dos Santos	227
Nathalia Da Silva Costa	189
Nayla Flavianne Borges Carvalho França	130
Naylinne Marjorie Oliveira Botelho	249
Net Consulta	9
Osmar Pereira Da Cruz	186
Paulo César Gomes	1.030

Paulo Joao De Sousa Neto	170
Railson Da Silva Santos	131
Regina Celestino Santana	959
Renato Peres Carneiro De Mendonça	117
Rosi Maria Dos Santos Silva	245
Rubia Carla Faleiros Lopes De Lima	185
Ruth Dias De Freitas Neta	44
Sara Aparecida De Jesus Oliveira	154
Saulo Borges Cantuaria	167
Servio Miranda Dias	403
Silas Washington Castro Da Silva	404
Silvia Rodrigues De Oliveira	232
Simone Claudia Lima Santos	1
Sônia Aparecida Silva Queiroz	171
Sther Victoria Alves Do Nascimento	117
Suelen Pires Pereira	299
Tadeu Silva Sousa	117
Taina Dourado Pereira Lima	306
Tatiane Lenes	2
Tatiane Oliveira Lima	348
Thais Eveline Moura De Lima	244
Thalyta Cristina De Andrade	129
Thaynara Rodrigues Da Silva	180
Thiago Batista Ferreira	66
Total	28.306

h) Relatório de Visualização de Vagas

Esse relatório permite visualizar a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser identificada dentro de qualquer prioridade de busca. Esta operação ocorre todos os dias às 13h00min e vem obtendo um bom resultado, com aumento – proporcional ao total geral de consultas marcadas no turno vespertino, como se segue:

RELATÓRIO POR PRIORIDADE – MÊS DE JULHO / 16

Unidade de Saúde	Prioridade				Total
	0	1	2	3	
Cais Bairro Goiá	53	428	461	1.093	2.035
CAIS Candida de Morais	21	454	436	666	1.577
CAIS Chácara do Governador	20	215	198	399	832
CAIS Finsocial	19	112	129	347	607
Cais Jardim Novo Mundo	26	303	343	615	1.287
CAIS Parque das Amendoeiras	96	243	254	702	1.295
Cais Vila Nova	6	172	128	379	685
Centro de Saúde Água Branca	51	137	156	268	612
Centro De Saúde Conjunto Riviera	34	148	160	380	722
Centro de Saúde Criméia Leste	25	221	220	539	1.005
Centro de Saúde Fama	9	164	161	368	702
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	48	189	197	610	1.044
Centro De Saúde Jardim Guanabara	20	68	78	291	457
Centro de Saúde Maria Dilce	39	169	212	504	924
Centro de Saúde Marinho Lemos	21	153	151	379	704
Centro de Saúde Norte Ferroviário	28	99	116	258	501
Centro de Saúde Parque Amazonia	15	216	223	465	919
Centro de Saúde Parque Anhanguera	64	384	443	758	1.649
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	38	173	169	496	876
Centro De Saúde Setor Perim	15	81	84	145	325
Centro de Saúde Vila Boa	6	160	174	453	793
Centro de Saúde Vila Canaã	30	49	79	127	285
Centro de Saúde Vila Clemente	16	118	148	284	566
Centro de Saúde Vila Mauá	28	150	152	429	759
Centro de Saúde Vila Moraes	13	99	91	261	464
Centro De Saúde Vila Santa Helena	50	177	196	389	812

Centro de Saúde Vila União	19	204	213	346	782
CIAMS Jardim América	25	295	304	664	1.288
CIAMS Novo Horizonte	11	181	165	480	837
CIAMS Setor Pedro Ludovico	40	433	441	900	1.814
Cs Cidade Jardim – Michelle Muniz Do Carmo	43	259	245	601	1.148
Total	929	6.254	6.527	14.596	28.306

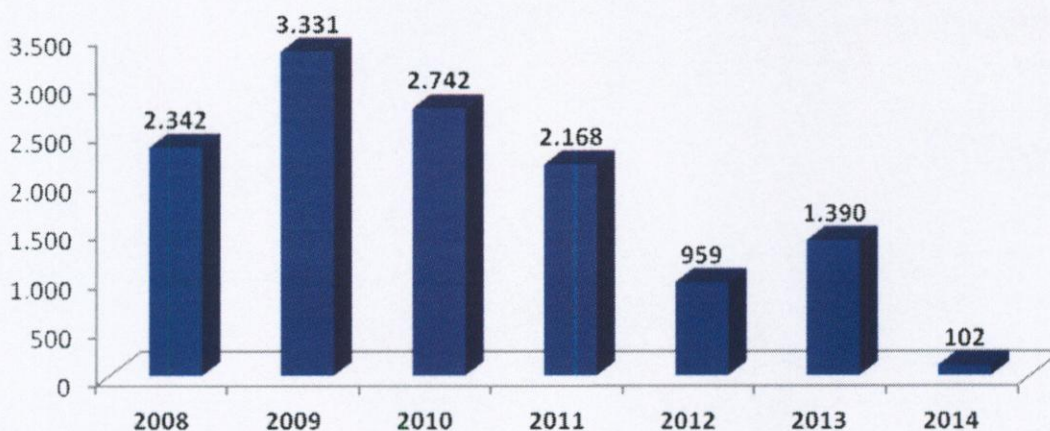
Desta forma, no mês de Julho/16 foram agendadas **929 (novecentos e vinte e nove)** consultas convertidas para prioridade 0 pelo sistema às 13h00min de acordo com a nova proposta.

Relatório do Programa Nascer Cidadão

Esse relatório passou a ser gerado a partir do dia 10 de Maio/08 quando iniciou o trabalho integrado do Teleconsulta com o Projeto Nascer Cidadão, o qual visa à marcação da consulta para a Puérpera (primeira consulta da mãe) e o agendamento efetivo da primeira consulta de bebês de Goiânia nascidos nas maternidades públicas e conveniadas com o Sistema Único de Saúde (SUS) da capital. O projeto com as visitas das Técnicas de Enfermagem teve fim em Junho de 2014. Segue demonstrativo anual de agendamentos / visitas realizadas no período de existência do Projeto.

Ano	Agendamentos / Visitas realizadas
2008 (Maio a Dezembro)	2.342
2009	3.331
2010	2.742
2011	2.168
2012	959
2013	1.390
2014 (Janeiro a Junho)	102
TOTAL	13.034

Demonstrativo Gráfico dos agendamentos / visitas realizadas pelo Projeto Nascer Cidadão



Projeto Alto Risco

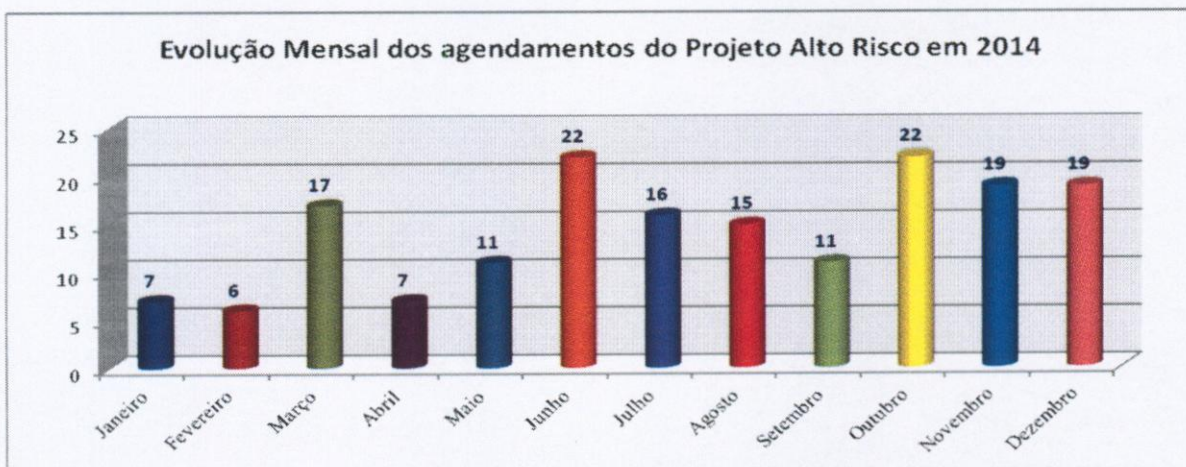
A redução da mortalidade infantil ainda constitui um grande desafio em todo o país para os trabalhadores e os serviços de saúde. Sendo assim, o Ministério da Saúde de acordo com a **Portaria Nº 1.459, de 24 de Junho de 2011** compreende como ação de atenção à saúde a busca ativa de crianças vulneráveis. Para tanto, a Secretaria Municipal de Saúde, em parceria com o Idtech, através do Teleconsulta tem efetuado a busca dos recém nascidos egressos de UTI, diariamente, garantindo o agendamento de suas consultas após a alta hospitalar.

O Projeto Alto Risco é o firmamento de ações complementares para mudanças na assistência aos recém-nascidos, visando oferecer avaliações e cuidados diferenciados.

Segue demonstrativo dos agendamento efetuados para o Projeto Alto Risco desde a sua implantação.

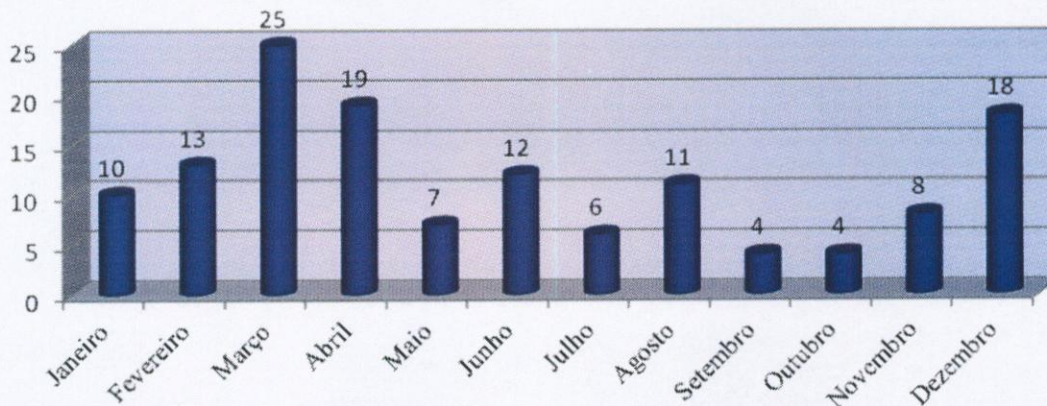
2014		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	7	4,07%
Fevereiro	6	3,49%
Março	17	9,88%
Abril	7	4,07%
Maiο	11	6,40%
Junho	22	12,79%
Julho	16	9,30%

Agosto	15	8,72%
Setembro	11	6,40%
Outubro	22	12,79%
Novembro	19	11,05%
Dezembro	19	11,05%
TOTAL	172	100,00%



2015		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	10	7,30%
Fevereiro	13	9,49%
Março	25	18,25%
Abril	19	13,87%
Maio	7	5,11%
Junho	12	8,76%
Julho	6	4,38%
Agosto	11	8,03%
Setembro	4	2,92%
Outubro	4	2,92%
Novembro	8	5,84%
Dezembro	18	13,14%
TOTAL	137	100%

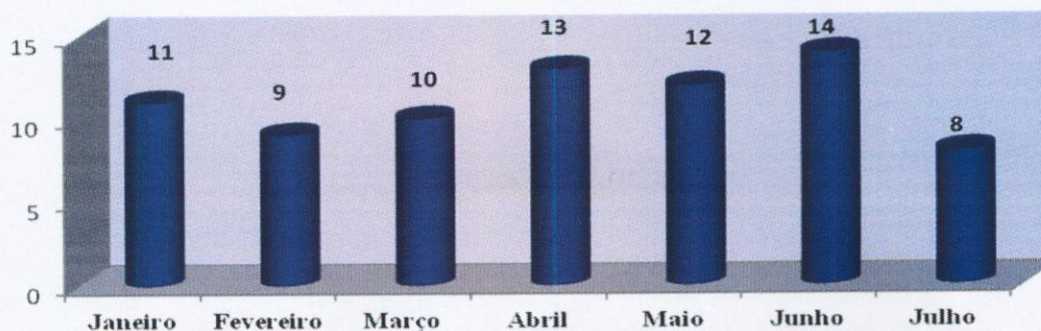
Evolução Mensal das consultas agendadas para o Projeto Alto Risco em 2015



2016

Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	11	14,29%
Fevereiro	9	11,69%
Março	10	12,99%
Abril	13	16,88%
Maio	12	15,58%
Junho	14	18,18%
Julho	8	10,39%
TOTAL	77	100,00%

Evolução Mensal das consultas agendadas para o Projeto Alto Risco em 2016



Unidades Sócio Educativas

Os menores que encontram-se em internação nas Unidades Sócio Educativas têm prioridade no agendamento de Consulta. O fluxo do agendamento inicia com o contato do responsável na Unidade com a Sala de Situação do Teleconsulta que agenda a consulta conforme o dia e horário disponível para acompanhamento.

A título de exemplificação, no mês de Julho/16 foram realizados 06 (seis) agendamentos para as Unidades Sócio Educativas de Goiânia, conforme demonstrado em relatório detalhado a seguir:

Nº	DATA	UNIDADE SÓCIO EDUCATIVA	RESPONSÁVEL CONTATO	UNIDADE	AGENDAMENTO
1	6/7	CIA	Anealy Rabelo da Silva Oliveira	Ciams Setor Pedro Ludovico	Profissional de Saúde:TALITA CLEMENTINO Unidade de Saúde:CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 8196195 Data: 08/07/2016 – 15:30 (Cleber)
2	14/7	CIA	Luma Fonseca Apolinário	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº: 8211828 Data: 21/07/2016 – 07:00 (Paulo)
3	26/7	CIP	Luma Fonseca Apolinário	CS Vila União	Profissional de Saúde:JOSE BALDOINO Unidade de Saúde:CENTRO DE SAÚDE VILA UNIÃO Consulta Nº: 8228543 Data: 02/08/2016 – 07:00 (Cleber)
4	26/7	CIP	Luma Fonseca Apolinário	CS Vila União	Profissional de Saúde:JOSE BALDOINO Unidade de Saúde: CENTRO DE SAÚDE VILA UNIÃO Consulta Nº:8228546 Data: 02/08/2016 – 07:31 (Cleber)
5	26/7	CIP	Luma Fonseca Apolinário	CS Vila União	Profissional de Saúde:ARNOLDO RIBEIRO Unidade de Saúde:CENTRO DE SAÚDE VILA UNIÃO Consulta Nº:8228553 Data: 02/08/2016- 15:31 (Cleber)
6	29/7	CIP	Luma Fonseca Apolinário	CS Vila União	Profissional de Saúde:JOSE BALDOINO Unidade de Saúde:CENTRO DE SAÚDE VILA UNIÃO Consulta Nº:8228640 Data: 05/08/2016 – 07:00 (Cleber)

- Os Encarregados da Sala de Situação tem realizado uma análise minuciosa das agendas enviadas pelas Unidades, com efeito comparativo à agenda padrão, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa, como também efetua um relatório e encaminha à Coordenação Técnica para providências.

A Sala de Situação tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

- a) Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema *Call Med*;
- b) Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;
- c) Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;
- d) Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através da agenda padrão e / ou contacto via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (**Anexo 03**), licença médica (**Anexo 04**), faltas (**Anexo 05**), afastamento / transferência / outros (**Anexo 06**);
- e) A Sala de Situação realizou no mês de Julho/2016 do corrente ano o agendamento de **3.457 (três mil quatrocentos e cinquenta e sete)** consultas utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, **2.650 (dois mil seiscentos e cinquenta)** foram utilizadas como reserva técnica pela Sala de Situação e **807 (Oitocentos e sete)** foram solicitadas pelas Unidades.

Segue, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas a sala de situação:

RESERVA TÉCNICA – Referência: 01 a 31 de Julho de 2016

Nº. de Ordem	Data	Usuário	ID	Especialidade / Profissional	Resolução da Solicitação
1	01/Jul	RAYANE CRISTINA DA CONCEICAO FERREIRA*	268906	PTE GESTANTE NECESSITA INICIAR PRE NATAL	Profissional de Saúde: VAUVENARQUES FERNANDES Unidade de Saúde: CIAMS NOVO HORIZONTE Consulta Nº: 8185223 Data: 1/7/2016 -16:01 (Cleber) Solicitante Enf: Ester
2	01/Jul	RENATA CAROLINA DE JESUS CARVALHO	1769650	PTE NECESSITA DE PREVENÇÃO	Profissional de Saúde: RODRIGO EDUARDO DE BRITO Unidade de Saúde: CS PARQUE AMAZONIA Consulta Nº: 8195610 Data: 8/7/2016- 11:30 (Cleber) Consulta solicitada pela unidade Sol. Marcell
3	01/Jul	MICHELE ALVES DE SOUZA	763439	PTE GESTANTE INICIAR PRE NATAL	Profissional de Saúde: ERWIN MOREIRA DA ROCHA Unidade de Saúde: CAIS BAIRRO GOIA Consulta Nº: 8194343 Data: 4/7/2016 - 15:30 (Cleber) Solicitante Enf: Rafaela
4	01/Jul	JOELCILIO BARBOSA	1769655	PTE DIABETICO COM FERIDA	Profissional de Saúde: ARIANNE CALVAO COLLUS Unidade de Saúde: CS PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ Consulta Nº: 8193718

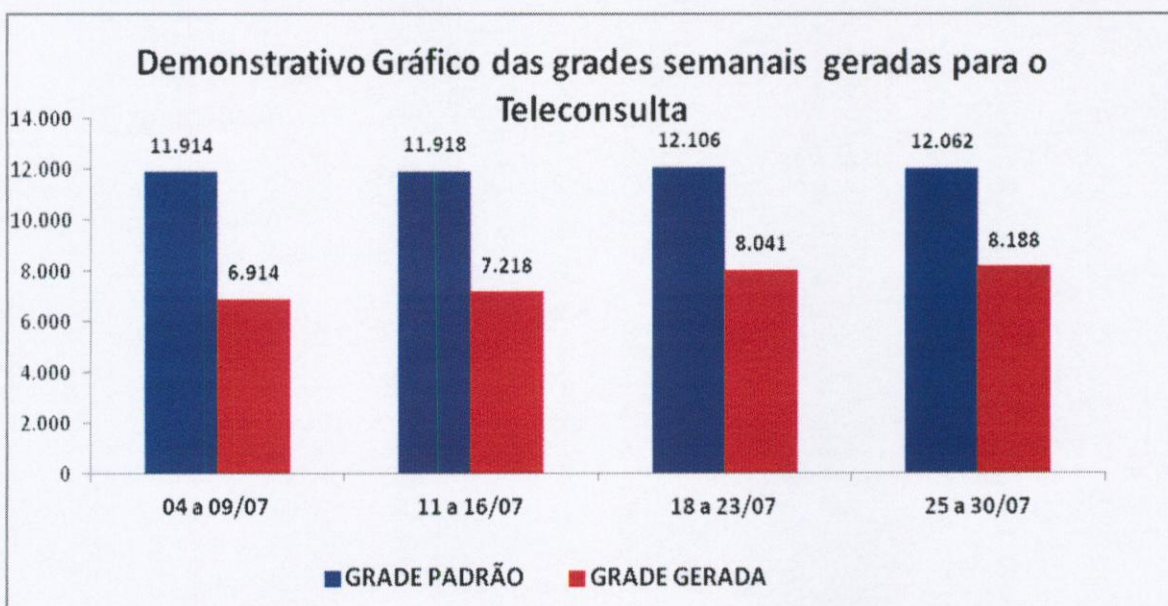
					Data: 8/7/2016 - 07:00 (Cleber) Consulta solicitada pela unidade Sol. Reinaldo
5	01/Jul	JOAQUIM LUIZ DE MOURA	395901	PTE NECESSITA DE ENCAMINHAMENTO PARA OFTALMO	Profissional de Saúde: CLÁUDIA CÁSSIA DE ALMEIDA Unidade de Saúde: CAIS CANDIDA DE MORAIS Consulta N°: 8197388 Data: 4/7/2016 -14:01 (Cleber) Solicitante Enf: Rafaela
6	01/Jul	DIVANEIDE SERRA SOUSA CAVALCANTE	1056891	PTE COM TUBERCULOSE E EXAMES PARA ENTREGAR	Profissional de Saúde: PATRICIA BARBOSA GONÇALVES Unidade de Saúde: CS CIDADE JARDIM Consulta N°: 8193774 Data: 4/7/2016 -08:31 (Cleber) Solicitante Enf: Rafaela
7	01/Jul	JEFERSON MAMEDE CORREA	192847	PTE COM FRATURA EM MMS, RECEBEU ATENDIMENTO EM SOS SEM MELHORAS.	Profissional de Saúde: MARIA ANGELICA BATISTA DOS Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta N°: 8195712 Data: 4/7/2016 - 09:31 (Cleber) Solicitante Enf: Ester
8	01/Jul	GUSTAVO MESQUITA SANTOS	1260401	PTE NECESSITA DE AVALIAÇÃO ENTREGA DE EXAMES	Profissional de Saúde: HELIO GONCALVES PINHO Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE AGUA BRANCA Consulta N°: 8191812 Data: 4/7/2016- 07:31 (Cleber) Consulta solicitada pela unidade Sol. Analice
***	***	***	***	***	***
3487	29/Jul	MARIA LUCIENE DE PADUA	116850	PTE 55 ANOS RELATA INFECÇÃO DE URINA E PROBLEMAS RENAI,NECESSITA AVALIAÇÃO CLINICA.	Profissional de Saúde: WILKER SABINO CAMPOS Unidade de Saúde: CS JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE Consulta N°: 8222660 Data: 3/8/2016 - 13:30 (Bianca) Solicitante Enf: Larissa dos Reis
3488	29/Jul	EDILENE TORRES DOS SANTOS	1773476	PTE 41 ANOS GESTANTE DE 5 MESES PRECISA DAR INICIO PRE NATAL	Profissional de Saúde: CELIO DA SILVA ROCHA VIDAL Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta N°: 8228149 Data: 2/8/2016 - 17:30 (Bianca) Solicitante Enf: Larissa dos Reis
3489	29/Jul	ALESSANDRA SARDI	1669456	PTE COM 37 ANOS RELATA ESTA SANGRAMENTO E NECESSITA DE GINECOLOGISTA.	Profissional de Saúde: DAVID GONCALVES DE MORAIS Unidade de Saúde: CAIS VILA NOVA Consulta N°: 8228688 Data: 1/8/2016 - 08:31 (Bianca) Solicitante Enf: Larissa dos Reis

3490	29/Jul	DEANN FRANCISCO VIEIRA COSTA	1015729	PTE 52 ANOS RELATA ERIZIPELE PELE NECROSANDO ,NECESSITA AVALIAÇÃO CLINICA ,O MAIS RAPIDO POSSIVEL	Profissional de Saúde: ARNOLDO RIBEIRO HAMU Unidade de Saúde: CENTRO DE SAÚDE VILA UNIÃO Consulta Nº: 8228510 Data: 1/8/2016 - 16:31 (Bianca) Solicitante Enf: Larissa dos Reis
3491	29/Jul	LOURRAINE MIRANDA DE SOUSA MOURA	1405538	PTE 22 ANOS FURUNCULO EM VARIAS PARTE DO CORPO PRECISA DE CLINICO PARA AVALIAR	Profissional de Saúde: WANDENBERG MONTE NEGRO Unidade de Saúde: CAIS BAIRRO GOIÁ Consulta Nº: 8226846 Data: 4/8/2016 - 10:31 (Bianca) Solicitante Enf: Janaína Cunha
3492	29/Jul	THAYSA BATISTA VIEIRA	474077	PTE 21 ANOS RELATA SINTOMAS DE COLICAS HA 3 MESES SEM MENSTRUAR JA COMPARECEUA EMERGENCIA .GINECO	Profissional de Saúde: EULI JOSE BRAGA Unidade de Saúde: CAIS BAIRRO GOIÁ Consulta Nº: 8226961 Data: 5/8/2016 – 11:31 (Bianca) Solicitante Enf: Larissa dos Reis
3493	29/Jul	PEDRO PAULO MARTINS SILVA	66596	PTE 61 ANOS COM AVC NECESSITA DE AVALIAÇÃO	Profissional de Saúde: AUGUSTO CEZAR PEREIRA Unidade de Saúde: CS JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE Consulta Nº: 8222771 Data: 5/8/2016 - 15:31 (Bianca) Solicitante Enf: Larissa dos Reis
3494	29/Jul	MARIA ETERNA DA SILVA	215887	PTE DE 73 ANOS RELATA DORES NAS COSTA E TOSSE FREQUENTE NECESSITA DE UM CLINICO.	Profissional de Saúde: CLÁUDIA CÁSSIA DE ALMEIDA Unidade de Saúde: CAIS CANDIDA DE MORAIS Consulta Nº: 8229566 Data: 01/08/2016 – 14:01 (Bianca) Solicitante Enf: Janaína Cunha

TOTAL DE RESERVAS UTILIZADAS <i>(Incluindo reservas utilizadas nos remanejamentos de consultas)</i>	3.494
RESERVAS UTILIZADAS PELAS UNIDADES	378
RESERVAS UTILIZADAS PELA SALA DE SITUAÇÃO	3.116

- f) Realização de maior integração com as Unidades de Saúde e melhoria da qualidade do atendimento prestado aos usuários;
- g) O quadro abaixo demonstra de forma compactada o número de consultas registradas em grade oficial da agenda padrão comparado com o quantitativo gerado pela Unidade, semanalmente, e o que representa a diferença em forma percentual. O quantitativo gerado é o disponibilizado no sistema *Call Med* para agendamento de consultas e o quantitativo padrão seria o número real que a Unidade deveria enviar semanalmente.

SEMANAS	GRADE PADRÃO	GRADE GERADA	PERCENTUAL DE GERAÇÃO
04 a 09/07	11.914	6.914	58,03%
11 a 16/07	11.918	7.218	60,56%
18 a 23/07	12.106	8.041	66,42%
25 a 30/07	12.062	8.188	67,88%



- h)** A Sala de Situação realizou a atualização de todos os profissionais existentes nas Unidades de Saúde por especialidade e por horário de atendimento, a fim de organizar o número de consultas da Agenda Padrão.
- i)** O relatório descritivo de grades tem a finalidade de realizar um mapeamento do déficit de vagas disponibilizadas pelas Unidades para o Teleconsulta. Através de uma análise minuciosa e comparativa da grade padrão e das justificativas de ausência recebidas pelas Unidades, a sala de situação identifica com precisão o profissional, o dia e/ou período de ausência de vaga – possibilitando um controle rigoroso das agendas geradas. Segue demonstrativo de relatório de grades transmitidas no mês de **Julho/16**, por Distrito Sanitário:

RELATÓRIO DESCRITIVO DE GRADE TRANSMITIDA DE JULHO / 2016				
UNIDADES	COMPLETA	TRANSMITIDA	%	CANCELADAS
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO CAMPINAS/CENTRO				
CAIS CAMPINAS [PÓLO DEMANDA DENGUE]				
TOTAL	1524	PÓLO DEMANDA DENGUE		-1524
CAIS VILA NOVA				
Carlos Alberto Cascão - Férias de 12/07 a 10/08				-156
Fabrizio Queiroz Correia - Licença Médica a partir de 15/02				-128
Gislaine Sales Gomes - Férias de 19/07 a 02/08				-99
Zilmar Vidal De Oliveira - Férias de 04/07 a 02/08				-128
David Gonçalves De Moraes - Férias de 04 a 18/07				-15
Sérgio Raul Aquino E Silva - Reposição em 22/07 do dia 29/07				[+11]
Sérgio Raul Aquino E Silva - Dia 29/07 Congresso Brasileiro Multidisciplinar				-11
TOTAL	1272	746	58,65%	-526
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE				
Rubens Sérgio Camargo - Redução 05 vagas atendimento PSF. Autorizada pela coordenação.				-20
Diolindo Dos Santos Freire Neto - Redução 05 vagas atendimento PSF. Autorizada pela coordenação.				-20
Maria Lúcia Da Silva Costa - Redução 05 vagas atendimento PSF. Autorizada pela coordenação.				-20
Túlio César Magalhães - Férias de 01/08 a 10/08/2016				-92
TOTAL	1003	851	84,85%	-152
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS				
TOTAL	1500	REFORMA		-1500
CENTRO DE SAUDE FAMA				
Rosa Maria Do Nascimento - Férias de 18/07 a 16/08/2016				-208
Janete Guimarães Alves - Férias de 12/07 a 26/07				-63
TOTAL	1012	741	73,22%	-271
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO				
Leonildo De Freitas Negretto - Autorizado pela DAP Sra Josiane bloqueio de vagas na sexta-feira, atendimento idosos.				-40
Tânia Mara Lourenço - Férias de 04/07 a 02/08				-132
Marcelo Fernando Ranulfo - Licença Eleitoral de				-120

02/0702/10				
Célia Mendonça Da Silva - Férias de 01 a 15/08				-112
TOTAL	1056	652	61,74%	-404
CENTRO DE SAUDE CIDADE JARDIM (Rodoviário)				
Patricia Barbosa Gonçalves - Férias de 06 a 20/07				-34
Christiane Caetano Lima Lopes - Férias de 12 a 26/07				-57
TOTAL	1391	1300	93,46%	-91
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA				
Lorena Yoshie Gondo Ribeiro - Férias de 28/06 a 27/07				-116
Francesco Riccio - Férias de 20/06 a 19/07				-26
Francesco Riccio - Licença Eleitoral de 01/07 a 02/10				-132
Juliana De Melo Melgaco - Licença Médica de 27/06 a 25/07				-12
TOTAL	880	594	67,50%	-286
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES				
Aline De Almeida E Souza - Férias de 04/07/2016 a 18/07/2016				-16
Rosaura Diniz Pimentel - Licença Prêmio de 02/05 a 30/07				-88
TOTAL	685	581	84,82%	-104
CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA				
Fábio Brockestayer - Agenda suspensa por tempo indeterminado a partir de 21/06				-256
TOTAL	1056	800	75,76%	-256
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS				
Gilson Moura De Brito - Férias de de 01/07 à 18/07/16				-14
Júlio César Pereira Rodrigues - Férias de 04 a 19/07				-12
Maria Lúcia Da Silva Costa - Férias de 18/07 a 01/08				-134
Wania Márcia Rabêlo - Férias de 04/07/2016 a 18/07/2016				-18
Túlio Alves Sardinha - Férias de 01/08/2016 a 15/08/2016				-104
TOTAL	1112	830	74,64%	-282
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO LESTE				
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS				
Antônio Alessandro Paris - Dia 18/07 Folga de Aniversário				-36
Eduardo Santana - Licença Prêmio de 04/04/16 a 03/04/17				-136
Carlos César Borges - Redução de 2 vagas diárias para atendimento CFS Distrito Leste. Autorizado Dr. Clóvis DAP.				-32

Rodrigo Rasmussen De Lima - Férias de 04/07 a 02/08				-109
João Serafim Filho - Redução 04 vagas atendimento PSF				-16
Antônio Alessandro Paris - Férias de 01/08 a 30/08/2016				-136
TOTAL	2060	1595	77,43%	-465
CAIS JARDIM NOVO MUNDO				
Carlos Augusto Santos Rodrigues - Férias de 18/07 a 06/08				-216
Benedito Monteiro De Queiroz - Redução de vagas atendimento ESF.				-9
José Gonçalves De Oliveira - Bloqueio de vagas para atendimento ESF, autorizadas pelo Dr Clóvis da DAP				-40
James Nogueira Moraes Pimenta - Licença Médica a partir do dia 02/09 tempo indeterminado				-144
Tanit Ribeiro Carmo - Dia 22/07 Atendimento Alto Risco.				-4
Jandirene Rodrigues Costa Ramos - Dia 27/07 Problemas Jurídicos				-20
Tanit Ribeiro Carmo - Dia 29/07 Atendimento Alto Risco.				-4
Tanit Ribeiro Carmo - Dia 05/08 Atendimento Alto Risco.				-4
Benedito Monteiro De Queiroz - Férias de 08 a 22/08				-44
Tanit Ribeiro Carmo - Dia 12/08 Atendimento Alto Risco.				-4
TOTAL	1676	1187	70,82%	-489
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR				
Grazielle Blanco Rossi Nunes - Licença Maternidade a partir 04/11				-192
Danielle Moreno Castanho Bertolini - Férias de 04 a 18/07				-20
Luciano Augusto Baylão - Autorizado pelo coordenação Dr ^o Iraci redução de vagas para PSF.				-20
Paulo Roberto De Oliveira Tavares - Autorizado pelo coordenação Dr ^o Iraci redução de vagas para PSF.				-16
Patrícia Edwirges Figueira Marques - Grade suspensa por tempo indeterminado				-192
Danielle Moreno Castanho Bertolini - Autorizado pelo coordenação Dr ^o Iraci redução de 01 vaga para PSF.				-3
TOTAL	1328	885	66,64%	-443
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA [ÁGUA BRANCA]				
Fabricio Valtville Montijo - Agenda suspensa por tempo indeterminado a partir de 04/04				-260
Leandro Matos - Férias de 21/07 a 04/08				-107
TOTAL	958	591	61,69%	-367
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA				
Geovane José De Lima - Férias de 15 a 29/07				-188
Osmar Matias De Abreu - Férias de 04/07 a 02/08				-132

Maria Aparecida Lopes Reis - Férias de 04 à 18/07/2016				-16
Sebastião Macedo Machado - Férias de 01 a 15/08				-128
TOTAL	1456	992	68,13%	-464
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO NOROESTE				
CAIS FINSOCIAL				
Maurício Pinheiro Pompeu De Campos - Férias de 18/07 a 01/08/2016				-78
Viviane Franco Carneiro - Motivo Particular dias 01 e 02/08				-63
TOTAL	776	635	81,83%	-141
CAIS CANDIDA DE MORAIS				
Camila Naomi Moraes Mochida - Licença Maternidade a partir de 01/12				-72
Linco Felipe Da Silva - Grade Suspensa Atendimento Hanseníase				-120
Marlene Quimico Umeno - Redução de 08 vagas para atendimento psf. Autorizado pela coordenação				-32
Elaine Bites De Carvalho Ferreira - Férias de 12/07 a 26/07				-36
TOTAL	1340	1080	80,60%	-260
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO NORTE				
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA				
Lorena Cristina Rodrigues Dos Reis - 02 consultas agendadas pela Unidade em 18/07				-2
Cláudio Aparecido Domingos De Sousa - Grade suspensa tempo indeterminado a partir de 08/12				-168
Divaldo Matos Santana - 10 consultas atendimento ESF.				-15
Lorena Cristina Rodrigues Dos Reis - 01 Consulta agendada pela Unidade em 25/07				-1
Divaldo Matos Santana - 10 consultas atendimento ESF. 03 Consultas agendadas pela Unidade em 26 e 28/07				-18
Divaldo Matos Santana – Dia 01/08 atendimento ESF.				-15
Divaldo Matos Santana - Dia 08/08 atendimento ESF.				-15
TOTAL	784	550	70,15%	-234
CIAMS URIAS MAGALHAES [REFORMA]				
TOTAL	2328	REFORMA		-2328
CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE				
Augusto César Pereira Rodrigues - Férias de 30/06 a 29/07				-256
Rodolfo Carvalho Cunha - Grade suspensa de 13/04 a 31/12/16				-272
Wilson Rodrigues Dos Santos - Autorizado pela Coordenação redução de vagas atendimento PSF.				-40
TOTAL	1672	1104	66,03%	-568
CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA [MARIA DILCE]				

TOTAL	1056	1056	100,00 %	0
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA [PERIM]				
Rodrigo Caetano De Almeida - Férias de 11 a 25/07				-85
Tereza Cristina Da Rocha Medeiros - Férias 18/07 a 01/08				-77
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA [PERIM]	558	REFORMA		-558
TOTAL	1116	396	35,48%	-720
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE				
Lorena Junqueira Almeida - Dias 19 e 21/07 Atendimento GAST.				-28
Lorena Junqueira Almeida - Dias 26 e 28/07 Atendimento GAST.				-28
Lorena Junqueira Almeida - Dias 02 e 04/08 Atendimento GAST.				-28
Lorena Junqueira Almeida - Dias 09 e 11/08 Atendimento GAST.				-28
TOTAL	608	496	81,58%	-112
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO OESTE				
CAIS BAIRRO GOIA				
Indra Gonella Fontenelle - Autorizada pela Coordenação redução de 04 vagas/dia Programa Hiperdia.				-16
Euli Jose Braga - Férias de 05 a 16/07				-20
Márcio Caetano Queiroz - Férias de 04/07 a 02/08				-138
João Gomes Do Sacramento - Licença Prêmio de 02/05 a 30/07, em um dos vínculos				-356
Roseli Aparecida Resende - Atendimento Alto Risco dia 12/07				-7
Erwin Moreira Da Rocha - Férias de 25/07/2016 á 08/08/2016				-90
Roseli Aparecida Resende - Atendimento Alto Risco dia 26/07				-7
Roseli Aparecida Resende - Atendimento Alto Risco dia 03/08				-7
Roseli Aparecida Resende - Atendimento Alto Risco dia 10/08				-7
TOTAL	2564	1916	74,73%	-648
CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ				
Jose Tavares De Morais Filho - Férias de 05 a 20/07				-11
Carina Barbosa Bulamarque - Férias de 18/07 a 1º/08				-64
Vinicius Montenegro Torres - Licença Médica. A partir de 13/01 tempo indeterminado				-104
Carina Barbosa Bulamarque - Férias de 18/07 a 1º/08				-84
TOTAL	1426	1163	81,56%	-263

DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO SUDOESTE				
CIAMS NOVO HORIZONTE				
Ruber Paulo De Oliveira Gomes - Dia 18/07 Referências Distritais Hanseníase				-5
Rudney Jackson Silvério - Dias 20 e 21/07 Programa Hiperdia				-20
Fábio Guilherme Da Silveira - Férias de 04/07 a 02/08				-99
Vauvenarques Fernandes - Autorizado pela Coordenação redução de 1 vaga/dia atendimento PSF.				-9
Ruber Paulo De Oliveira Gomes - Dia 25/07 Referências Distritais Hanseníase				-5
Rudney Jackson Silvério - Dias 27 e 28/07 Programa Hiperdia				-20
Harley Ricardo Rodrigues - Férias de 25/07/2016 a 08/08/2016				-93
Ruber Paulo De Oliveira Gomes - Dia 01/08 Referências Distritais Hanseníase				-5
Rudney Jackson Silvério - Dias 03 E 04/08 Programa Hiperdia				-20
Ruber Paulo De Oliveira Gomes - Dia 08/08 Referências Distritais Hanseníase				-5
Rudney Jackson Silvério - Férias de 08/08 a 06/09				-36
TOTAL	1068	751	70,32%	-317
CENTRO DE SAUDE VILA BOA				
Paulo Rodrigues Siqueira - Férias de 19/07 a 01/08/2016				-128
Saulo Gonçalves De Mendonça - Férias de 04/07/2016 a 02/08/2016				-72
Suzete Assis De Oliveira - Férias de 05/07/2016 a 19/07/2016				-17
Mirela Jacomo Loyola Cruvinel - Férias de 11 a 25/07				-76
Mirela Jacomo Loyola Cruvinel - Autorizada pela Coordenação Drª Iraci, redução de 12 vagas/semana atendimento UABSF				-12
Mirela Jacomo Loyola Cruvinel - Autorizada pela Coordenação Drª Iraci, redução de 12 vagas/semana atendimento UABSF				-12
TOTAL	1044	727	69,64%	-317
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA				
Márcio Pereira De Oliveira - Licença Médica a partir de 15/05 Tempo Indeterminado				-244
Arlene Rodrigues Lyra - Licença Médica de 17/06 a 15/08				-135
Euli José Braga - Férias de 04 a 18/07				-11
Roberto Ferreira Da Cunha - Licença Médica a partir de 05/06 Por tempo indeterminado				-180
Maria Da Conceição Matos - Férias de 18/07 a 01/08				-174
Maria Da Conceição Matos - 02 vagas atendimento PSF, autorizada pela Coordenação Drª Iraci				-4

TOTAL	1512	764	50,53%	-748
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS [UNIÃO]				
Arnoldo Ribeiro Hamu - Redução de 02 vagas Programa Hiperdia toda sexta-feira				-16
Irislene Ferreira Da Silva - Redução de 4 vagas Atendimento PSF(01/dia) – autorizado Dr Clóvis DAP				-16
Márcia Regina Freire - Redução de 4 vagas Atendimento PSF(01/dia) – autorizado Dr Clóvis DAP				-16
Rosely Rosa De Castro - Licença Médica por tempo indeterminado				-176
TOTAL	920	696	75,65%	-224
CS PARQUE ANHANGUERA				
Carolina Dias De Araújo E Silva - Férias de 19/07/2016 a 02/08/2016				-78
Litemar Gualberto De Souza Júnior - Férias de 18/07/2016 a 01/08/2016				-78
Ivan Isaac - Férias de 11 a 25/07				-85
Valquiria Monteiro Lima Borges - Reposição em 19/07 do dia 11/08				[+16]
Valquiria Monteiro Lima Borges - Reposição em 26/07 do dia 12/08				[+16]
André Ibrahim Bayeh - Reposição em 05/08 do dia 05/09				[+12]
André Ibrahim Bayeh - Reposição em 12/08 do dia 06/09				[+12]
Valquíria Monteiro Lima Borges - Motivo Particular dias 10 e 12/08				-48
TOTAL	1766	1533	86,81%	233
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO SUL				
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO				
Mychelly Di Castro Molinari Curado - A partir de 02/05 Licença Particular Tempo Indeterminado				-260
Angélica Lomazzi - Licença por Interesse Particular a partir de 02/08 sem previsão de retorno				-256
Vicente José Vita - Férias de 04/07 a 02/08				-138
Fabrcia Ferreira De Moura - Férias de 19/07 a 02/08.				-165
Maria Angélica Batista Dos Santos Gomes - Dia 18/07 Atestado Médico				-35
Arismar Pereira De Resende - Férias de 04/07 a 02/08				-144
Célio Da Silva Rocha Vidal - Férias de 18/07 a 01/08				-105
Eberth Franco Vencio – Férias de 18/07 a 01/08				-78
Maria Elizabeth De Moraes Tavares - Férias de 11 a 25/07				-45
Thelma Walkiria Sírío Guirado - Licença Médica a partir de 14/03 por tempo indeterminado				-136
Cláudio Raul Tavares - Férias de 11 a 25/07				-60

Theodora Nunes Drummond - Férias de 11 a 25/07				-100
Vilmar Pires De Paiva -Férias de 04/08/2016 a 18/08/2016.				-81
TOTAL	3446	1843	53,48%	-1603
CIAMS JARDIM AMERICA				
Adriana Fernandes Cardoso - Férias de 11 a 25/07				-48
Bernardo De Paula Neto - Licença Eleitoral de 02/07/2016 à 02/10/2016				-200
Tânia Moreira Nóbrega - Férias de 11 a 25/07				-48
Carla Vanessa De Sousa - Férias de 19/07/2016 à 17/08/2016				-252
Afonso Rufino De Sousa - Doa 25/07 Folga de Aniversário				-16
TOTAL	1736	1172	67,51%	-564
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA				
Edmar Rodrigues Alves - De 06/06 a 15/07 Licença Médica				-150
Gutemberg Da Silva Fraga - A partir de 05/02 Licença por interesse particular/ por tempo indeterminado				-176
Humberto Fernandes M. Soares - Férias de 15 a 29/07				-130
Martha Lorena Rivera - Licença Prêmio de 09/05 a 08/08				-128
Paulo Vicente Mota Ribeiro - Dia 10/08 Folga de Aniversário				-8
TOTAL	1540	948	61,56%	-592
CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO [REFORMA]				
TOTAL	1316	REFORMA		-1316

4.2. Pontos Negativos

Congestionamento de linhas:

- a) Observa-se ainda congestionamento de linhas, principalmente no período compreendido entre 07h00min e 10h00min, apesar de que os usuários têm sido orientados pelos Agentes de Atendimento sobre os melhores horários pra realizarem suas ligações, evitando os momentos considerados de pico.

O IDTECH em busca de soluções para melhor atender ao usuário, no dia 16 de Janeiro/09 providenciou junto a Secretaria Municipal de Saúde instalação de mais um feixe E1 (30 linhas) com o objetivo de reduzir o número de linhas ocupadas principalmente no horário de 07h00min as 10h00min, quando há maior fluxo de ligações.

Eventuais faltas de vagas:

- a) Inclusão de **29 (vinte e nove)** equipes da Estratégia Saúde da Família que estão destituídas do profissional médico e que estão sendo atendidos pelo Teleconsulta, excepcionalmente. Os dados foram enviados através de ofício pelo Secretário Municipal de Saúde e planilha da Coordenação do Programa, encaminhados para inserção / exclusão das equipes no sistema;
- b) Redução do número de ofertas de consultas, devido a ausência do profissional médico na Unidade, por liberação para gozo de férias / licenças e desligamentos;

Problemas na área de abrangência / georeferenciamento:

A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH continua buscando juntamente com a Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde alternativas que visam resolver ou reduzir as pendências para que não haja transtornos tanto para o usuário no momento do seu agendamento de consulta, como também para a organização de serviço do Teleconsulta.

Encaminhamento das grades de consultas pelas Unidades:

A Sala de Situação tem entrado em contato com as Unidades de Saúde todas as quartas-feiras lembrando que as agendas deverão ser enviadas a Sala de situação até ao meio dia da quinta-feira, onde serão processadas / conferidas e importadas ao Teleconsulta as sextas-feiras para serem incluídas no sistema para posterior deliberação de vagas aos usuários;

Confirmação das Consultas no sistema SICAA pelas Unidades:

As Unidades ainda não estão confirmando em sua totalidade as consultas efetivadas / não efetivadas.

Utilização de vagas de primeira consulta pelas Unidades de Saúde:

As Unidades de Saúde tem utilizado vagas para marcação de 1ª (primeira) consulta, procedimento este, empregado apenas para agendamento de consultas por usuários junto à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta por meio de ligação telefônica através do 0800-6461560.

Esta situação além da redução do número de vagas, descaracteriza o serviço prestado pelo Teleconsulta junto aos usuários do Sistema Único de Saúde, que acreditam que o acesso às vagas da atenção básica é feito de forma igualitária e universal. Ofício tem sido enviado ao Secretário Municipal de Saúde para providências.

4.3. Medidas tomadas em busca de melhorias

- Foi efetivado no mês de Dezembro/08 no sistema callmed um procedimento para arquivamento de observações sobre os usuários. Desta forma, de acordo com a necessidade, o Agente de Atendimento e/ou o Supervisor poderão salvar informações sobre o atendimento ao usuário, tais como: data, hora, Agente de Atendimento, Supervisor e o texto de observação.
- Foi efetivado no mês de Março/09 com sucesso o processo de solicitação online a sala de situação para verificação de vagas pelos profissionais médicos, enfermeiros e supervisores.
- Desta forma, foi concluído o módulo de mensagens instantâneas que permitirá durante o processo de verificação, que o agente de atendimento mantenha contato direto com o assistente do observatório, possibilitando assim, maior agilidade na troca informações e tomadas de decisões mais rápidas e efetivas para a resolução do problema verificado junto ao usuário.
- No mês de Junho/10, foi adicionado ao demonstrativo de número de consultas agendadas, o índice de participação diária de agendamentos relacionadas ao total de consultas agendadas/mês, e o gráfico evidenciando as oscilações de agendamento.
- No mês de Abril/12, foi inserida a validação do Cartão SUS no sistema Callmed e realizado o acompanhamento da mudança de banco de dados. Além disso foi implantado o sistema de chamamento de médicos na tela que identifica a área da ESF, foi adicionado o chamamento de supervisão para cancelamento de consultas e implementado novo painel de chamamento com novas cores e funcionalidades.
- Ainda no mês de Abril/12 foi criado um novo módulo para o Sistema Callmed para cancelamento de consultas.
- No mês de Maio/12 foram realizadas diversas implementações no Sistema de Agendamento de Consultas, um delas associou a ligação em curso ao agendamento de consulta, de forma que a verificação é feita a cada x segundos, padronizado por banco de dados. Isto é, o Agente de Atendimento só poderá efetuar o agendamento mediante ligação em curso.
- **No mês de Julho/12** foi criado um novo painel de monitoramento de chamadas e realizadas diversas modificações estruturais que permitem um maior controle dos dados/operacionalização do sistema.

Para o Gestor do sistema, será possível acompanhar a interrupção de ligações em tempo real, monitorando inclusive o áudio da gravação.

Para os demais usuários irá facilitar a disponibilização dos seguintes dados:

- Resumo de ligações por grupos (Chamadas, Ligações em URA, Ligações em Fila, Ligações em Atendimento e Ligações em Transbordo);
- Demonstrativo do número da PA no ligações corrente;
- Formatação do número discador para maior facilidade de visualização;
- Formatação do tempo de atendimento em hh:mm:ss para facilitar visualização;

- No mês de **Agosto/12** foi efetuada a criação do relatório de buscas de vagas sem sucesso por Unidade, para que o Agente de Atendimento marque a Unidade de Saúde solicitada pelo Usuário;

Foi criado também o relatório de atendimento por profissional e a média mensal de atendimento por dia de trabalho.

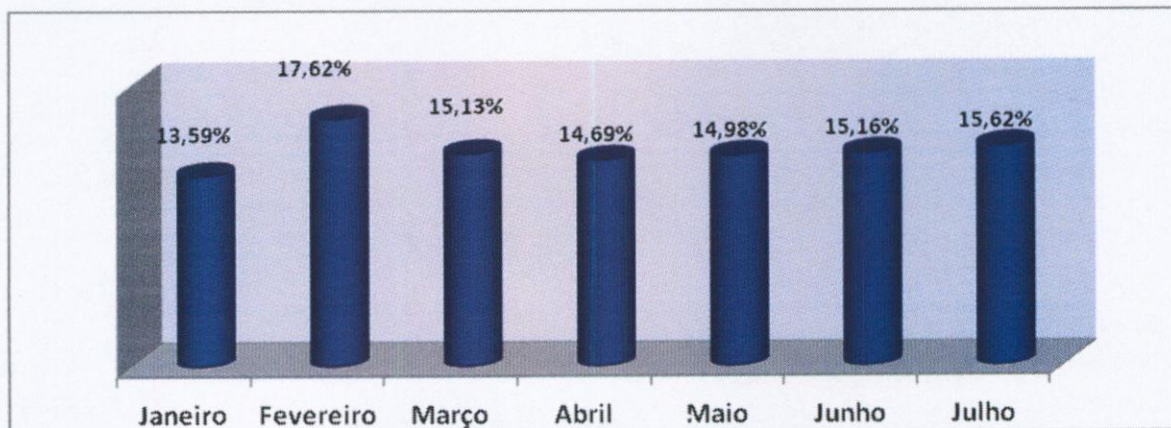
Visualização de Vagas

- Devido a efetivação dessa rotina, no mês de Maio/08 foi gerado um relatório que demonstra a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser visualizada dentro de qualquer prioridade de busca.

O sistema está efetivamente programado para aumentar o número de vagas destinadas ao retorno, como se segue:

a) O agendamento para consultas de retorno foi restringido para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma;

b) Foi ampliado em 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02). Desta forma, já foi possível observar um sensível aumento na marcação desse tipo de consulta.



No período compreendido entre 01 e 31 de Julho/16 foi observado o agendamento de 3.429 (três mil quatrocentos e vinte e nove) consultas, o que equivale a 15,62% (quinze ponto sessenta e dois cento) do total de consultas marcadas nesse período.

- A Assessoria de Tecnologia da Informação efetivou a conversão das vagas destinadas a reserva técnica. Desta forma, as vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas.

No período compreendido entre 01 e 31 de Julho/16 foram convertidas 3.472 (três mil quatrocentos e setenta e dois) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas, conforme descrito no quadro que se segue:

Conversão de Vagas Utilizando Reserva Técnica		
Mês de Julho de 2016		
Data	Dia da Semana	Quantidade
01/07/2016	Sexta-Feira	0
02/07/2016	Sábado	0
03/07/2016	Domingo	244
04/07/2016	Segunda-Feira	206
05/07/2016	Terça-Feira	204
06/07/2016	Quarta-Feira	197
07/07/2016	Quinta-Feira	134
08/07/2016	Sexta-Feira	0
09/07/2016	Sábado	0
10/07/2016	Domingo	197
11/07/2016	Segunda-Feira	162
12/07/2016	Terça-Feira	158
13/07/2016	Quarta-Feira	169
14/07/2016	Quinta-Feira	103
15/07/2016	Sexta-Feira	0
16/07/2016	Sábado	0
17/07/2016	Domingo	154
18/07/2016	Segunda-Feira	153
19/07/2016	Terça-Feira	140
20/07/2016	Quarta-Feira	155
21/07/2016	Quinta-Feira	90
22/07/2016	Sexta-Feira	0
23/07/2016	Sábado	0
24/07/2016	Domingo	183
25/07/2016	Segunda-Feira	167
26/07/2016	Terça-Feira	177
27/07/2016	Quarta-Feira	190
28/07/2016	Quinta-Feira	99
29/07/2016	Sexta-Feira	0
30/07/2016	Sábado	0
31/07/2016	Domingo	190
Total		3472

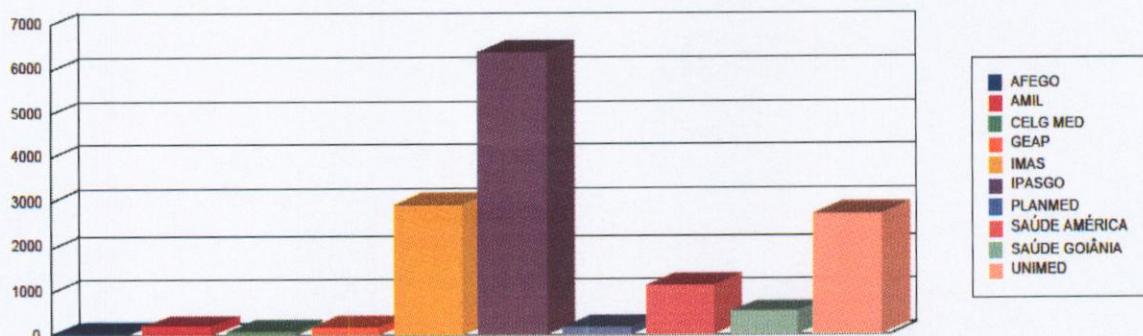
Planos de Saúde

Desde o final do mês de Dezembro/2011 a equipe de tecnologia tem realizado um levantamento do número de usuários que possuem plano de saúde que tem utilizado o Teleconsulta para agendar consulta na rede municipal de saúde. Esse relatório, mostra que desde o referido período até o mês de Julho/16 quase quinze mil consultas foram agendadas para clientes de planos particulares.

O Sistema único de Saúde de Goiânia atendeu a 14.951 (quatorze mil novecentos e cinquenta e um) usuários de outros planos de saúde até o final do mês de Julho/16.

Os agendamentos de consultas pelo SUS para usuários de planos de saúde são detectados no ato do preenchimento do formulário digital pela Central de Atendimento ao Cidadão e indica que o SUS é uma referência sanitária consolidada, conforme descrito a seguir:

PLANO DE SAÚDE	Nº DE USUÁRIOS
AFEGO	43
AMIL	210
CELG MED	115
GEAP	197
IMAS	3.101
IPASGO	6.520
PLANMED	221
SAUDE AMÉRICA	1.180
SAÚDE GOIÂNIA	524
UNIMED	2.840
TOTAL	14.951



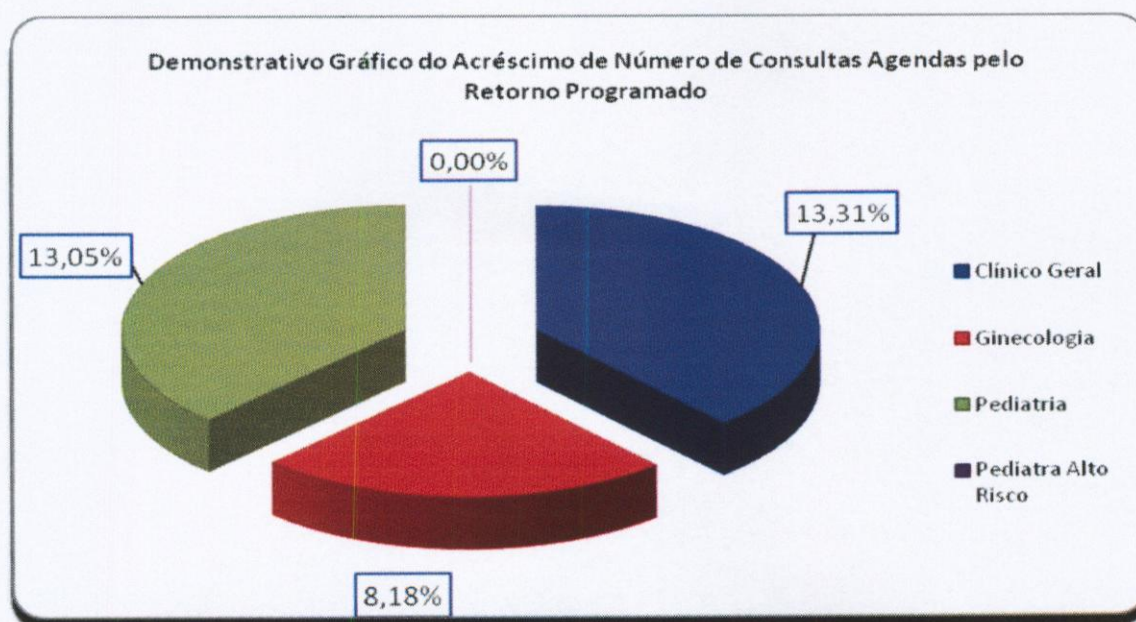
Sobras de Vagas

- a) Foi efetivada no mês de Agosto/08 a alteração dos critérios para classificação como “prioridade 1” para especialidade de Pediatria. Desta forma, foi estendido de 02 (dois) para 06 (seis) anos a faixa etária que classifica automaticamente uma criança para a referida prioridade. Essa medida visa o melhor aproveitamento das vagas destinada a prioridade 1, visto que foi identificado um grande índice de não aproveitamento de vagas nessa especialidade.

Retorno programado:

- 1- As vagas que estão aproveitadas pelo Teleconsulta, são aquelas que não foram agendadas pela Unidade com até 06 (seis) dias de antecedência.
- a. Desde o dia 16 de Junho de 2009, o Teleconsulta passou a aproveitar as vagas de retorno programado que não foram marcadas nas próprias Unidades de saúde. Como critério de reaproveitamento de vagas, as Unidades apenas poderão agendar vagas para esse tipo de retorno com até 7 (sete) dias de antecedência. Após esse prazo as consultas passam a ser visualizadas pelos Agentes de Atendimento do Teleconsulta.

No mês de **Julho/2016** houve um acréscimo total de 11,55% (onze ponto cinquenta e cinco por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, conforme demonstração gráfica e quadro que se segue:



Especialidade	Consultas Teleconsulta	Retorno Programado	Total	Acréscimo
Clínico Geral	10.362	1.379	11.741	13,31%
Ginecologia	8.290	678	8.968	8,18%
Pediatria	6.689	873	7.562	13,05%
Pediatra Alto Risco	35	0	35	0,00%
Total	25.376	2.930	28.306	11,55%

- Bloqueio de usuários que residem em áreas de cobertura da Estratégia Saúde da Família – ESF;
- Foram feitas adaptações para que o Agente de Atendimento realize o cadastro de usuários que residem em áreas de cobertura da ESF e o bloqueie para futuras consultas até a devida liberação (quando não houver médico na equipe);
- Maior controle de cadastros: A cada abertura do cadastro de usuário, mesmo para consulta, o código do Agente de Atendimento que fez a operação será gravada, possibilitando ao supervisor identificar quem realizou todas as modificações em cada cadastros de usuários;
- Garantia da finalização do atendimento: Foram realizadas modificações para que o sistema permaneça travado até que o Agente de Atendimento finalize o atendimento, garantindo assim, a realização de uma qualificação adequada;
- Foi efetivado no mês de Junho/08 a conversão de vagas que serão disponibilizadas para o período de 07h00min as 10h00min da manhã, na prioridade 01, e que ainda não foram agendadas. A conversão deverá ocorrer às 13h00min para o processamento das vagas do dia seguinte. O objetivo desse planejamento é evitar que vagas da referida prioridade sejam mais bem aproveitadas evitando as possíveis perdas;

Gravação de atendimentos

- O Sistema efetua a gravação de 100% dos atendimentos dos Agentes logados no sistema Teleconsulta. Dessa forma, é possível ouvir uma ligação a qualquer momento, garantindo a monitoria de todos os atendimentos realizados;

Alertas e monitoramentos (implementação)

- Foi efetivado no mês de Outubro/08 ferramentas para consultas dos logs do sistema Teleconsulta, apontando em tempo real qualquer possível falha que sistema venha a ter,

tanto de ordem física quanto tecnológica, esses possíveis problemas serão reportados através de relatórios automáticos disparados para a equipe de tecnologia;

Automatização do processo de envio dos arquivos da Sala de Situação

- Anteriormente os arquivos gerados eram enviados por e-mail à Assessoria de Tecnologia da Informação, a qual deveria ficar atenta para a sua recepção, ou seja, à chegada e-mails e, após esse procedimento, salvar o arquivo no computador do servidor e proceder sua conferência / inserção.
- Esse processo era passível de falhas, visto que era necessário as pessoas estarem presentes e atentas ao recebimento dos referidos arquivos.
- A Assessoria de Tecnologia da Informação elaborou um sistema, que permite Sala de Situação salvar esse mesmo arquivo em pasta na rede, com essa única finalidade, e o sistema então automaticamente efetua a sua conferência / envio.
- Após esse processo o sistema também envia e-mail / alerta para a Assessoria com cópia para a Sala de Situação informando o sucesso ou insucesso no procedimento desse arquivo.
- Esse sistema também é monitorado por uma terceira parte, que hoje já monitora os sistemas do Teleconsulta, afim de alertar a ASTEC sobre qualquer problema em sua operacionalização.
- Ganha-se com esse procedimento a automatização do processo, e a não necessidade de interferência humana no mesmo, continuando com todos os requisitos de segurança intactos.

Automatização do envio de relatórios de intercorrências

- Anteriormente ao término do expediente, ou um dia após, os Supervisores do Teleconsulta realizavam a montagem/envio do e-mail de intercorrências, registrando a quantidade de ligações recebidas, ligações atendidas e as eventuais quedas antes ou durante o atendimento;
- As quedas eram informadas manualmente pelos agentes de atendimento ao supervisor através do CHAT, o que demandava novamente falhas humanas ocasionais;
- Ao término do expediente perdia-se tempo, e era passível de erros, ao efetuar a montagem e aquisição dos dados finais. A Assessoria de Tecnologia da Informação criou dentro do sistema CALLMED um campo, no qual o Agente de Atendimento apenas marca (clica) se a queda foi antes ou depois do atendimento, armazenando em banco de dados as informações.
- Ao término do período, o sistema automaticamente gera o relatório em PDF, buscando também sozinho na plataforma as ligações recebidas e atendidas e juntando-as ao de quedas.
- Desta forma ganha-se em tempo, produtividade do supervisor que poderá focar em outras áreas e em qualidade de informação ao eliminar a possibilidade da falha humana;

Normatização dos procedimentos relacionados a inclusão / exclusão das equipes da Estratégia Saúde da Família no sistema Call Med.

- Ao retirar ou inserir equipes da ESF no sistema os Supervisores que atuam no Teleconsulta não dispunham das informações a respeito do processo, haja vista que os dados enviados via ofício pela Secretaria Municipal de Saúde eram repassados diretamente à Assessoria para providências.
- Desta forma, a Assessoria de Tecnologia da Informação desenvolveu dentro do sistema Call Med um relatório que viabiliza consulta pelos Supervisores, datando a entrada e / ou saída das equipes, permitindo maior integração entre os setores / serviços.

Medidas tomadas

Área de Abrangência

No início do Teleconsulta, o sistema fazia busca em três unidades mais próximas da casa do usuário para o agendamento da consulta. De acordo com a solicitação do usuário a busca era estendida a todas as unidades que compõem o Teleconsulta. Mas essa abertura só era possível na presença do supervisor. Agora, para tornar o agendamento mais ágil, o próprio agente de atendimento pode fazer isso se for o desejo do usuário para todas as Unidades do Distrito Sanitário de sua moradia. Isso reduz o tempo gasto na marcação da consulta e, conseqüentemente, o tempo de espera de outros usuários. O supervisor só interfere caso haja interesse pelo agendamento da consulta em unidades fora da área de abrangência do Distrito Sanitário.

Liberação de Prioridade

O sistema passou a permitir a liberação de prioridades superiores a que esta definida para o usuário. Por exemplo: Caso com a identificação dos sintomas do usuário gere a prioridade 1, o agente terá acesso caso desejar, a prioridade 2 e 3, o mesmo acontece para prioridades que sejam 2, que requerem alteração para a 3. A regra só não será aplicada para no caso de prioridades inferiores, ou seja, caso o paciente seja prioridade 03, para gerar a 1 ou a 2 é necessário a presença do médico para a devida liberação / troca de prioridade.

Alterações no Cadastro

A tela de cadastro não mais contará com o campo de pesquisa do Cartão SUS, visto que, o cartão SUS não é mais utilizado e a tabela de usuário do Teleconsulta é mais atualizado que o utilizado pela extinta Central do Cartão Nacional de Saúde.

Bloco de notas

O bloco de notas, que era usado para anotações extras referentes ao agendamento, foi extinto do perfil de usuário para que o agente esteja focado apenas no atendimento ao usuário.

Sistema Receptivo

Com o Sistema Receptivo foi alterado o tempo proporcionado ao agente para que ele finalize a ligação coloque-se de prontidão para novos atendimentos. Antes esse tempo dependia do próprio agente. Hoje, ele ocorre automaticamente, em 10 segundos, o que evita a demora no atendimento de novas ligações.

Aviso de Bairros que são PSF

O Agente de Atendimento ao selecionar o bairro, será informado se o mesmo pertence ou não a área de cobertura da Estratégia Saúde da Família, podendo esta informação ser repassada para o usuário. Os bairros poderão ser PSF, para bairros que possui todas as quadras cobertas por PSF, Misto, para bairros que possuem parte das quadras abertas para marcação no Teleconsulta e parte das quadras cobertas por PSF.

Módulo de Comunicação com a Sala de Situação

Esta função faz a ligação direta com a sala de situação. Os médicos e enfermeiros poderão solicitar a sala de situação as vagas através do sistema, sendo que, o observatório fará conferência momentânea da vaga requisitada e o agente de atendimento já terá a resposta no próprio sistema se a vaga foi ou não marcada.

Disponibilização das informações das grades

Esta função disponibiliza a consulta das grades dos profissionais nas respectivas Unidades de Saúde. Assim que o Agente de atendimento selecionar a unidade de saúde, será possível identificar a unidade de saúde, com a exibição da listagem dos médicos da referida unidade, bem como, os horários de atendimentos.

Histórico do Atendimento

Será disponibilizado para que quando o Agente de Atendimento fizer uso do histórico do usuário para registro de qualquer informação, o mesmo possa fazer tal procedimento sem a aprovação do supervisor, mas assumindo a responsabilidade por qualquer informação ali contida. Para casos que necessitem da aprovação do supervisor, a rotina continua a mesma, ou seja, será chamado e logará sua senha para que fique marcado no histórico de atendimento.

Cancelamento de Consulta

Para atendimentos em que o usuário deseja apenas cancelar uma consulta, será feito uma solicitação através do sistema, onde, sempre que o Agente de efetuar o cancelamento de uma consulta a pedido do usuário, ele solicitará o procedimento para que em um segundo momento os supervisores o finalizem.

Orientações repassadas aos agentes de atendimento

a) Referentes ao cadastro:

Foi orientado pela Coordenação e Assessoria da Tecnologia da Informação para que os agentes de atendimento realizem o cadastro do usuário com agilidade, eliminando dados desnecessários para usuários que já possuem cadastros no Teleconsulta, como por exemplo RG e certidão de nascimento, município de atendimento, CEP. Para os novos cadastros o protocolo de atendimento continuará de acordo com a rotina de trabalho em vigência.

b) Tempo no atendimento:

Foi orientado para que os agentes de atendimentos fiquem atentos ao tempo gasto em cada atendimento, tendo em vista que, ao ser observado o tempo de ligações, serão chamados individualmente pela Coordenação Técnica para avaliação, os que se encontrarem com tempos acima da média e com aproveitamento baixo de marcação de consultas.

Redimensionamento do número de vagas por prioridades

No mês de Fevereiro/09 houve o redimensionamento da divisão do número de vagas por prioridade, considerando que o maior número de sobra de vagas são as de prioridade 1. Os números atuais são 30% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 50% para prioridade 3. Na nova divisão foi retirado 10% da prioridade 1 e adicionado o mesmo valor na prioridade 3, ficando 20% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 60% para prioridade 3.

Encaminhamento da Agenda Padrão para o Departamento de Recursos Humanos – SMS, Coordenação Ambulatorial e Distritos

A Agenda padrão está sendo encaminhada para os Gestores para que tenham ciência das intercorrências apresentadas pelas Unidades de Saúde.

1- Outras medidas tomadas pelo IDTECH:

- a) Foi realizada a AMPLIAÇÃO das PA's (Posições de Atendimento), ampliando desta forma o atendimento simultâneo às pessoas que utilizam o serviço de teleatendimento; para tanto foi necessário a aquisição dos equipamentos, mobiliários, bem como a aquisição de head – sets (substituição dos danificados / em desgaste pelo tempo/uso);

- b) Foi realizada a contratação de 01 (um) Supervisor Enfermeiro em período Integral, devido ampliação das posições de atendimento;
- c) A Sala de Situação, passou a contar com 02 (dois) Agentes de Atendimento por turno e 02 (um) Supervisor Operacional;
- d) Serão contratados colaboradores para cobertura de férias, folgas, intervalos destinados ao lanche / exercício de relaxamento;
- e) Ampliação da máquina de transbordo;
 - Aquisição de uma placa D300;
 - Aquisição de ma DS132;
 - Foi feita a aquisição de painel eletrônico (necessário para indicações gráficas e em tempo real para os agentes, com número de consultas marcadas, ligações em fila, ligações atendidas e outros pertinentes ao serviço);
 - Foram adquiridos mobiliários necessários à ampliação do contact Center (estação de trabalho- PA's / cadeiras;
 - Foram adquiridos equipamentos ergonômicos (apoios de pé regulável, apoio de punho e teclado).

2- Medidas tomadas pela SMS

- a) Cumprimento da portaria N.º 1153/2006 – SMS pelas Unidades de Saúde no que se refere à alteração de agenda devido a liberação de férias / cursos com antecedência de até 15 dias;
- b) A Ouvidoria irá disparar as reclamações em tempo real para o IDTECH para conhecimento;
- c) A rede básica irá encaminhar via e-mail às reclamações para devida resposta, conforme rotina já existente;
- d) Encaminhamento dos Atendentes da Ouvidoria para treinamento no Teleconsulta, de forma presencial, através de escala sempre que houver Agentes novos no serviço;
- e) Os dados estatísticos efetuados pela Ouvidoria deverão efetuados em quatro procedimentos, como se segue:
 - Não tem vaga;
 - Não consegue falar no Teleconsulta;
 - O Agente não atende bem;
 - Fora da área de abrangência
- f) Contratação de profissionais médicos na especialidade clinico geral e na especialidade de ginecologia para atender a demanda do setor de ambulatório da SMS;

3- Outras implementações

- a) Criar um Sistema Continuado de Controle de Qualidade dos serviços prestados aos usuários do SUS a fim de aumentar e aproximar o Controle Social dos Gestores do Sistema e do Conselho Municipal de Saúde;
- b) Implementar as ações / atividades da sala de situação da atenção básica para proporcionar intervenções objetivas, rápidas e resolutivas por parte da Secretaria Municipal de Saúde;
- c) Buscar constantemente o objetivo de reduzir ou até eliminar as filas existentes e as filas virtuais (sistema de referência e contra-referência) que se formam nas Unidades de Saúde.

- **Visualização de Vagas**

Como próxima etapa, a proposta é de que seja antecipada em mais um dia a conversão das vagas para o horário das 7h00min às 10h00min, ou seja, as vagas seriam convertidas dois dias antes de data do agendamento da consulta, porém, esse processo só ocorreria com vagas destinadas à pediatria, visto que esta é a especialidade com maior número de consultas não aproveitadas.

- **Sobras de Vagas**

- a) Estudar viabilidade de transferir as vagas de segunda feira de manhã (7:00h) para a sexta feira, para melhor aproveitamento;
- e) Estudo de qualificação do usuário para prioridade 1, ou seja, verificar as condições dentro de cada especialidade para que o paciente seja considerado como prioridade 1.

Goiânia-GO, 09 de Agosto de 2016.



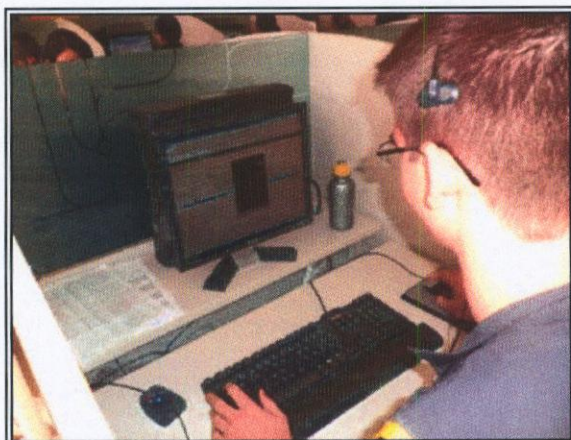
Tatiane Lemes Moreira

Assessoria de Planejamento

Central de Consultas Especializadas

A estruturação do SUS possui requisitos básicos que impactam o processo de gestão, entre eles a necessidade de sistematizar informação estratégica para subsidiar suas políticas. Promover essa sistematização e a democratização da informação estratégica, buscando subsidiar o processo decisório no âmbito do SUS, é um desafio inadiável para todos os poderes públicos, os gestores, as entidades técnico-científicas, a sociedade civil organizada e organismos internacionais. Um dos grandes desafios do gestor é administrar o total da oferta de consultas especializadas da rede municipal de saúde de Goiânia-Go visando elevar o grau de acessibilidade dos usuários do SUS municipal.

No intuito de otimizar a oferta e utilização de consultas especializadas, elevando a qualidade do atendimento aos usuários, diminuindo o tempo gasto com o deslocamento e custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população, o Idtech colocou à disposição uma central de teleatendimento, composta por Supervisores e Agentes de Atendimento, que procedem o contato com o usuário para confirmação das consultas agendadas, com repasse dos dados ao usuário solicitante.

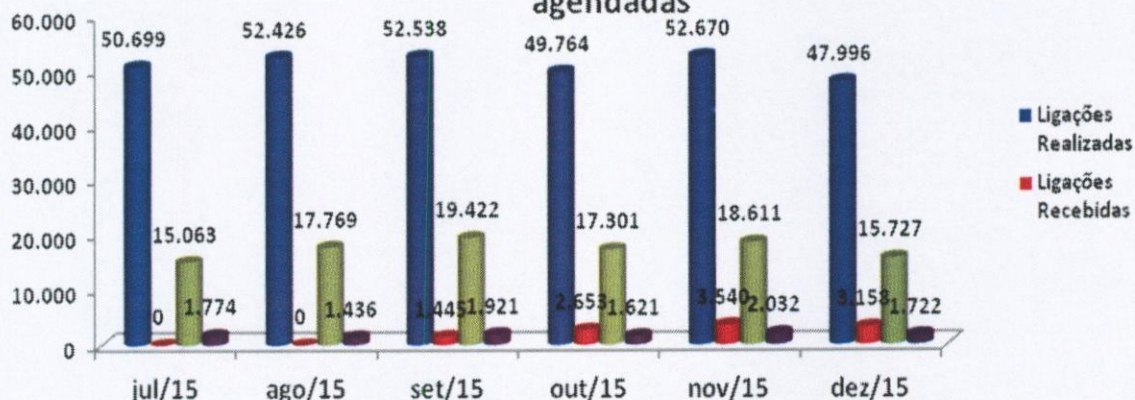


- Desde o dia 06 de Julho, a Central de Atendimento de Consultas Especializadas está em pleno funcionamento e tem garantido a otimização dos recursos disponíveis ofertando um atendimento resolutivo e humanizado aos usuários. De acordo com os demonstrativos a seguir, desde sua implantação em Julho de 2015 até o final do mês de Dezembro/15, a Central de Consultas Especializadas efetuou 306.093 (trezentos e seis mil e noventa e três) ligações para confirmação e repasse dos dados das consultas e recebeu 10.796 (dez mil setecentos e noventa e seis) ligações de usuários em busca de orientações. Essas 306.093 (trezentos e seis mil e noventa e três) ligações realizadas resultaram em 103.893 (cento e três mil oitocentos e noventa e três) consultas confirmadas e 10.506 (dez mil quinhentos e seis) consultas canceladas devido a recusa do usuário ou insucesso no contato realizado.

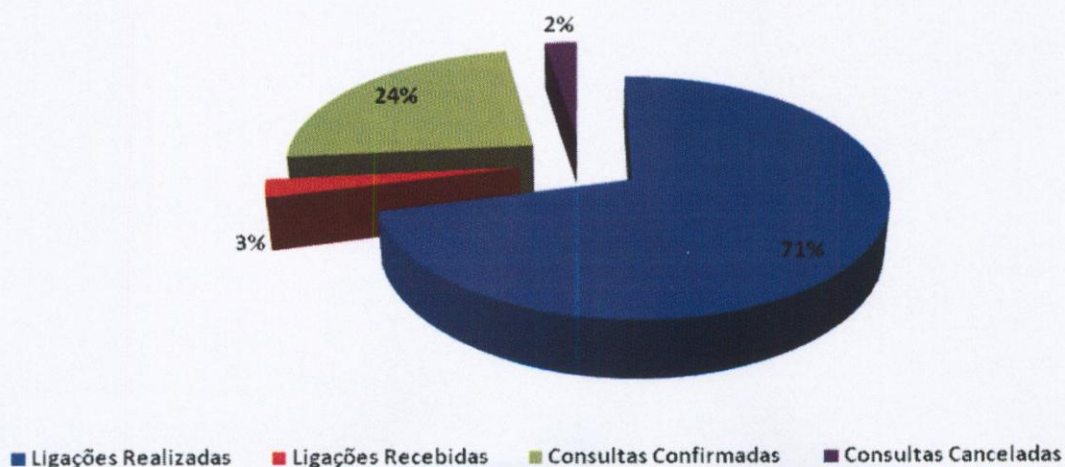
**DEMONSTRATIVO DE PRODUTIVIDADE MENSAL – CONSULTAS ESPECIALIZADAS
 2015**

Mês	Ligações Realizadas	Ligações Recebidas	Consultas Confirmadas	Consultas Canceladas
Julho/15	50.699	0	15.063	1.774
Agosto/15	52.426	0	17.769	1.436
Setembro/15	52.538	1.445	19.422	1.921
Outubro/15	49.764	2.653	17.301	1.621
Novembro/15	52.670	3.540	18.611	2.032
Dezembro/15	47.996	3.158	15.727	1.722
TOTAL	306.093	10.796	103.893	10.506

**Evolução Mensal do Número de Consultas Especializadas
 agendadas**



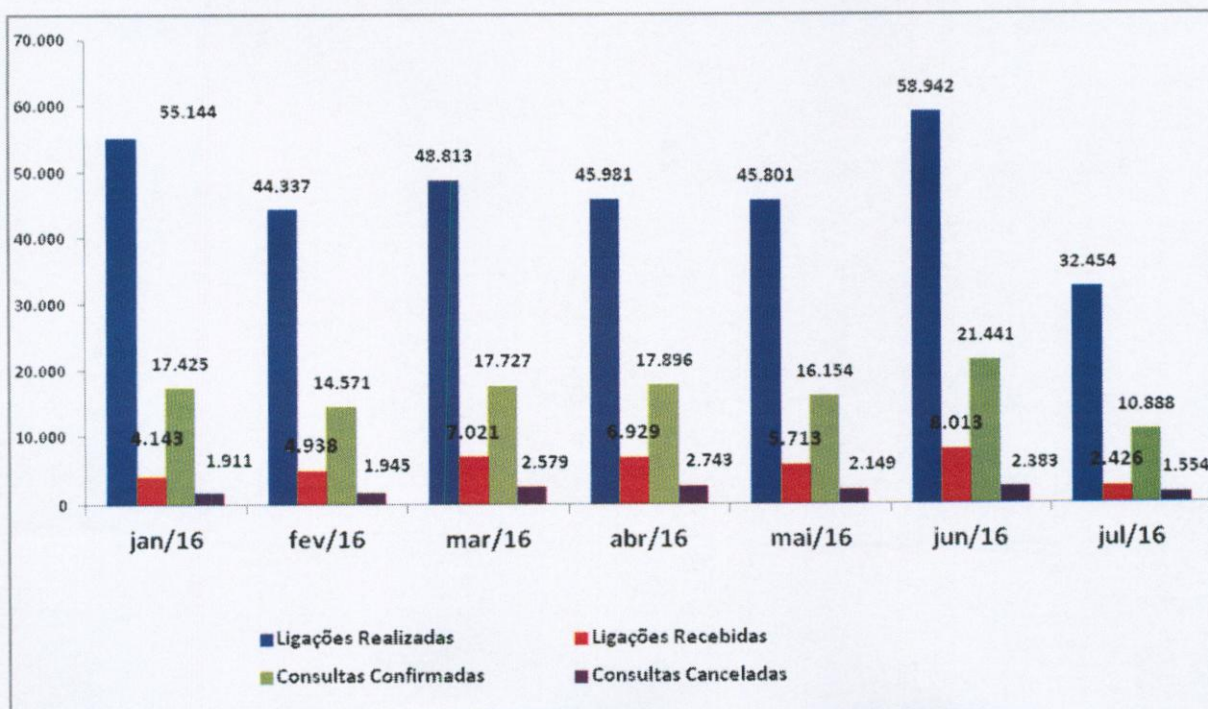
Demonstrativo Gráfico de Produção/2015 - Consultas Especializadas



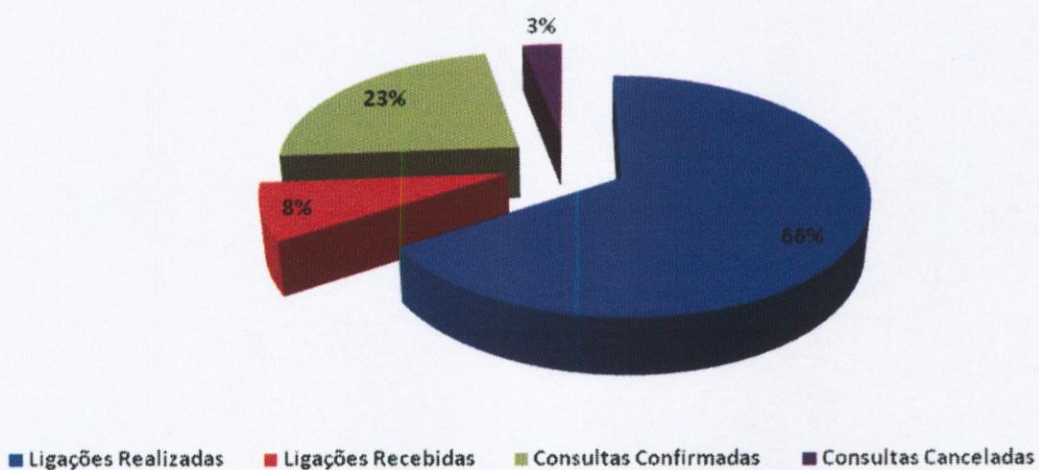
- Já em 2016, a Central de Consultas Especializadas efetuou 331.472 (trezentos e trinta e um mil quatrocentos e setenta e dois) ligações para confirmação e repasse dos dados das consultas e recebeu 39.183 (trinta e nove mil cento e oitenta e três) ligações de usuários em busca de orientações. Essas 331.472 (trezentos e trinta e um mil quatrocentos e setenta e dois) ligações realizadas resultaram em 116.102 (cento e dezesseis mil cento e dois) consultas confirmadas e 15.264 (quinze mil duzentos e sessenta e quatro) consultas canceladas devido a recusa do usuário ou insucesso no contato realizado.

**DEMONSTRATIVO DE PRODUTIVIDADE MENSAL – CONSULTAS ESPECIALIZADAS
2016**

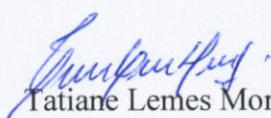
Mês	Ligações Realizadas	Ligações Recebidas	Consultas Confirmadas	Consultas Canceladas
Janeiro/16	55.144	4.143	17.425	1.911
Fevereiro/16	44.337	4.938	14.571	1.945
Março/16	48.813	7.021	17.727	2.579
Abril/16	45.981	6.929	17.896	2.743
Mai/16	45.801	5.713	16.154	2.149
Junho/16	58.942	8.013	21.441	2.383
Julho/16	32.454	2.426	10.888	1.554
TOTAL	331.472	39.183	116.102	15.264



Demonstrativo Gráfico de Produção/2016 - Consultas Especializadas



Goiânia-GO, 09 de Agosto de 2016.


Tatiane Lemes Moreira

Assessoria de Planejamento

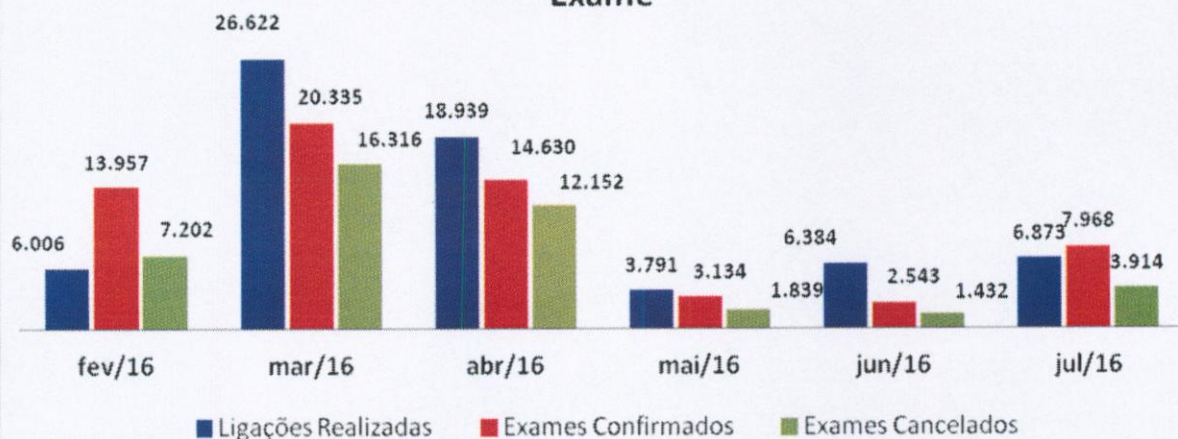
Central de Apoio ao Vale Exame

As autorizações dos exames disponibilizados pela gestão da Saúde pública envolvendo alta e média complexidade são ofertados conforme diretrizes estabelecidas pelo Sistema Único de Saúde – SUS e referenciados aos prestadores e/ou entidades interligadas a atenção à saúde do município. De acordo com esse fluxo, após o direcionamento da oferta dos exames, os dados são encaminhados via sistema para comunicado aos usuários solicitantes, assim como o gerenciamento de informações aos prestadores.

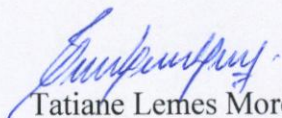
- A partir do dia 05 de Fevereiro/16 o Idtech tem disponibilizado uma Central de Apoio ao Vale Exame, a qual efetua o contato com o usuário para comunicar a liberação do procedimento para a realização do procedimento solicitado. E para a implantação desse serviço a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia disponibilizou o acesso ao sistema de agendamento de Vale Exames, dentro de sua Intranet, de forma a possibilitar aos Agentes de Atendimento acesso à lista de espera, para possibilitar o contato e efetuar o agendamento ou a dispensa do exame. E de acordo com os demonstrativos a seguir, a Central de Apoio ao Vale Exame, desde a sua implantação até o dia 31 de Julho/16, efetuou 68.615 (sessenta e oito mil seiscentos e quinze) ligações com 62.567 (sessenta e dois mil quinhentos e sessenta e sete) exames confirmados e 42.855 (quarenta e dois mil oitocentos e cinquenta e cinco) exames cancelados.

DEMONSTRATIVO DE PRODUTIVIDADE MENSAL – CENTRAL DE APOIO AO VALE EXAME			
Mês	Ligações Realizadas	Exames Confirmados	Exames Cancelados
Fevereiro/16	6.006	13.957	7.202
Março/16	26.622	20.335	16.316
Abril/16	18.939	14.630	12.152
Maió/16	3.791	3.134	1.839
Junho/16	6.384	2.543	1.432
Julho/16	6.873	7.968	3.914
TOTAL	68.615	62.567	42.855

Evolução Mensal da Produção da Central de Apoio ao Vale Exame



Goiânia-GO, 09 de Agosto de 2016.



Tatiane Lemes Moreira
Assessoria de Planejamento

CIAMS NOVO HORIZONTE

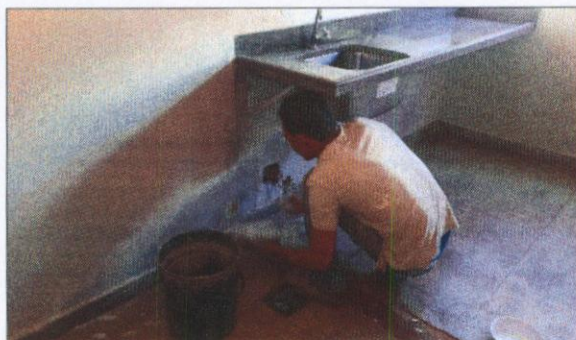
Humanizar e modernizar o atendimento de saúde nos âmbitos da rede municipal de saúde que compõem o SUS nesta capital, em especial no CIAMS Novo Horizonte transcreve-se como um marco ímpar do seu planejamento e engajamento nessa nova filosofia, objetivando um melhor atendimento aos seus usuários.

A unidade está localizada no setor Novo Horizonte no município de Goiânia e faz parte do Distrito Sanitário Sudoeste (um dos sete distritos de Goiânia), com área de abrangência constituída por mais de 40 bairros, e serve como referência para 11 unidades de assistência básica à saúde da família (UABSF).

Com estrutura moderna visando o conforto dos usuários e uma proposta diferente de acolhimento do usuário, o novo ambulatório do Ciams Novo Horizonte foi inaugurado no dia 05 de agosto/14 e conta com 21 profissionais atuando nas três recepções, para oferecer um atendimento de qualidade ao usuário.

ATIVIDADES GERAIS REALIZADAS NO MÊS DE JULHO/16

- No mês de Julho/16 foram realizadas reformas estruturais na sala de curativos, sala de pediatria e na marquize. Além de benfeitorias para o escoamento da água fluvial na Unidade.



PRODUÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE NO MÊS DE JULHO/16

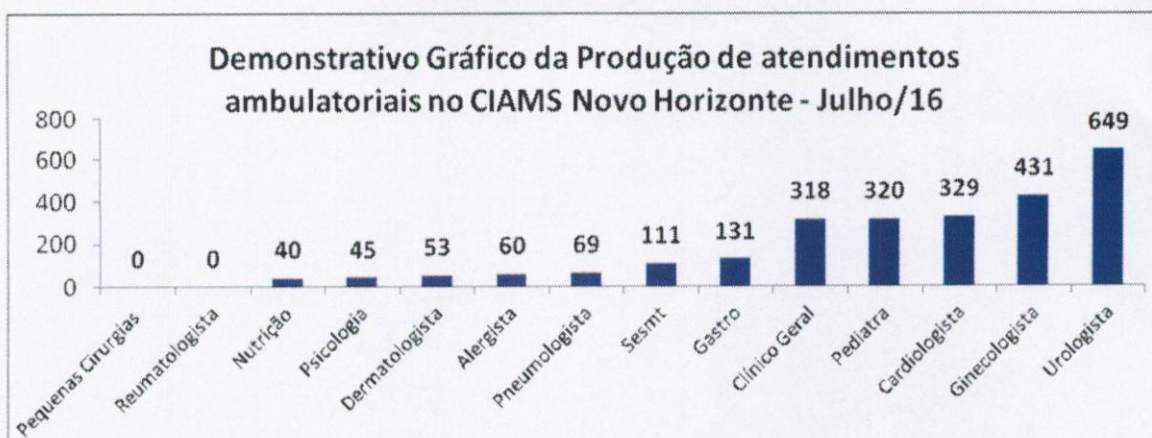
Vários são os instrumentos necessários à gerência eficaz, eficiente e efetiva das organizações sociais para com o atendimento de suas metas institucionais e contratuais. A produção e correta gerência das informações de saúde são necessárias no processo de decisão que devem ter como objetivo maior, produzir a busca inerente aos indivíduos que planejam, administram, mensuram e avaliam os seus serviços.

Nesse sentido, demonstramos a seguir as estatísticas dos principais atendimentos realizados no CIAMS Novo Horizonte no mês de Julho /16.

Produção Ambulatorial – Atendimento multiprofissional:

Especialidade	Quantitativo/Atendimento
Alergista	60
Cardiologista	329
Clínico Geral	318
Dermatologista	53
Gastro	131
Ginecologista	431
Nutrição	40
Pediatra	320
Pequenas Cirurgias	0
Pneumologista	69
Psicologia	45
Reumatologista	0
Sesmt	111
Urologista	649
Total de Atendimentos	2.556

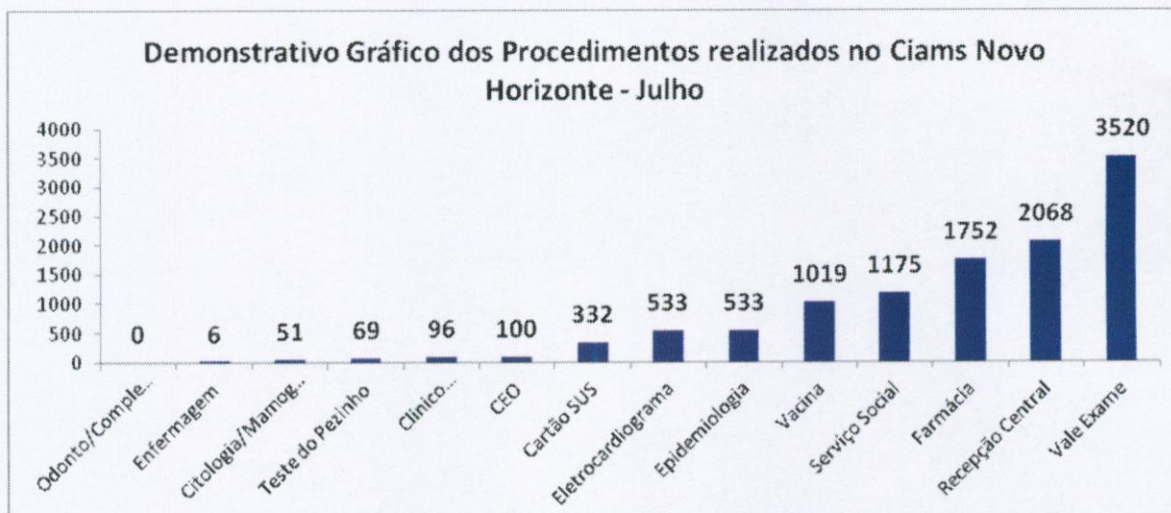
Conforme demonstrado, no mês de Julho/16 o total de atendimentos ambulatoriais para as especialidades médicas foi de **2.556 (dois mil quinhentos e cinquenta e seis)**. Dos números apresentados, houve maior produção para a especialidade de Urologia (649), Ginecologia (431) e Cardiologista (329).



Produção Ambulatorial – Procedimentos:

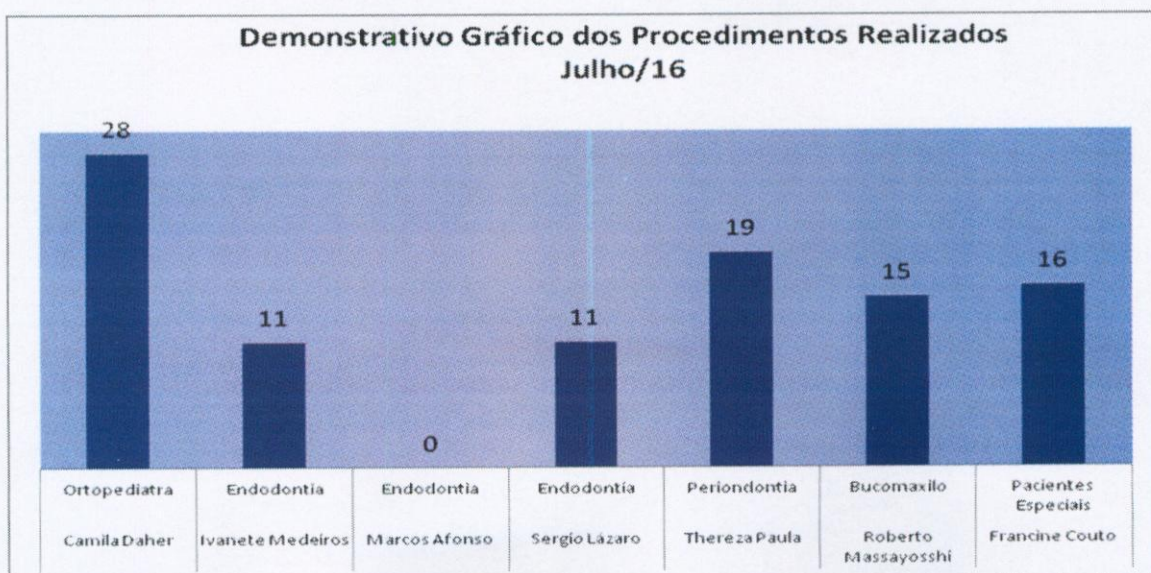
Procedimentos	Quantitativo/Atendimento
Cartão SUS	332
CEO	100
Citologia/Mamografia	51
Clinico Geral/Adulto	96
Eletrocardiograma	533
Enfermagem	6
Epidemiologia	533
Farmácia	1752
Odonto/Complemento	0
Recepção Central	2068
Serviço Social	1175
Teste do Pézinho	69
Vacina	1019
Vale Exame	3520
Total de Atendimentos	11.254

Conforme demonstrado na tabela anterior, no mês de Julho/16 o total de procedimentos realizados na Unidade foi de **11.254 (Onze mil e duzentos e cinquenta e quatro)**. Dos números apresentados, houve maior produção no atendimento do Vale Exame (3.520), Recepção Central (2.068) e Farmácia (1.752).



Produção Ambulatorial – Centro de Especialidades Odontológicas – CEO

Julho de 2016		
Nome	Especialidade	Quantitativo/ Atendimento
Camila Daher	Ortopediatria	28
Ivanete Medeiros	Endodontia	11
Marcos Afonso	Endodontia	0
Sergio Lázaro	Endodontia	11
Thereza Paula	Periendontia	19
Roberto Massayosshi	Bucomaxilo	15
Francine Couto	Pacientes Especiais	16
Total de Atendimentos		100

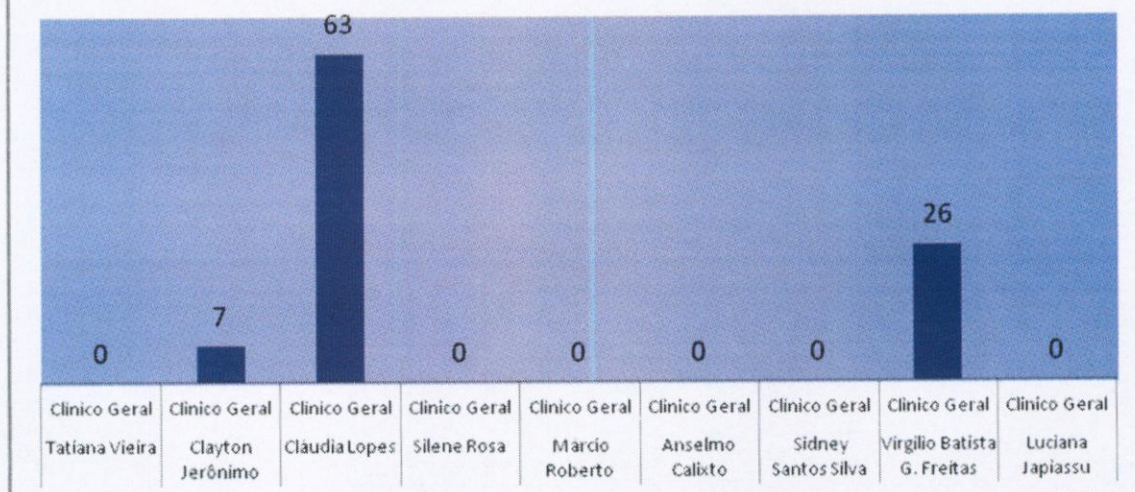


Quanto a produção do Centro de Especialidades Odontológicas – CEO, do total de **100 (cem)** atendimentos realizados no mês de Julho/16, a especialidade mais procurada foi a de Ortopediatria e Endodontia com 22 (vinte e dois) atendimentos, em seguida foi Periondontia com 19(dezenove) atendimentos realizados.

Produção Ambulatorial – Odontologia Clínica Geral e Complemento

Odontologo	Quantitativo/Atendimento	
Tatiana Vieira	Clinico Geral	0
Clayton Jerônimo	Clinico Geral	7
Cláudia Lopes	Clinico Geral	63
Silene Rosa	Clinico Geral	0
Márcio Roberto	Clinico Geral	0
Anselmo Calixto	Clinico Geral	0
Sidney Santos Silva	Clinico Geral	0
Virgilio Batista G. Freitas	Clinico Geral	26
Luciana Japiassu	Clinico Geral	0
Total de Atendimentos		96

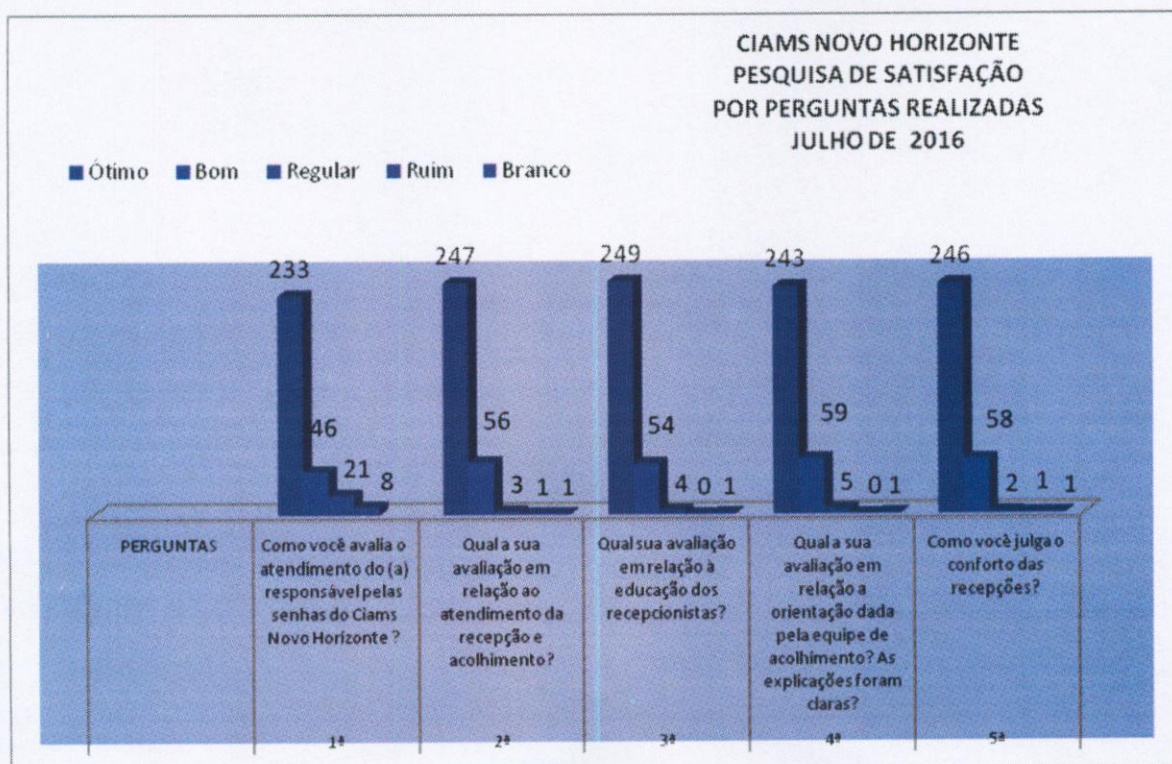
**Demonstrativo Gráfico dos Procediemntos Realizados
Julho/16**

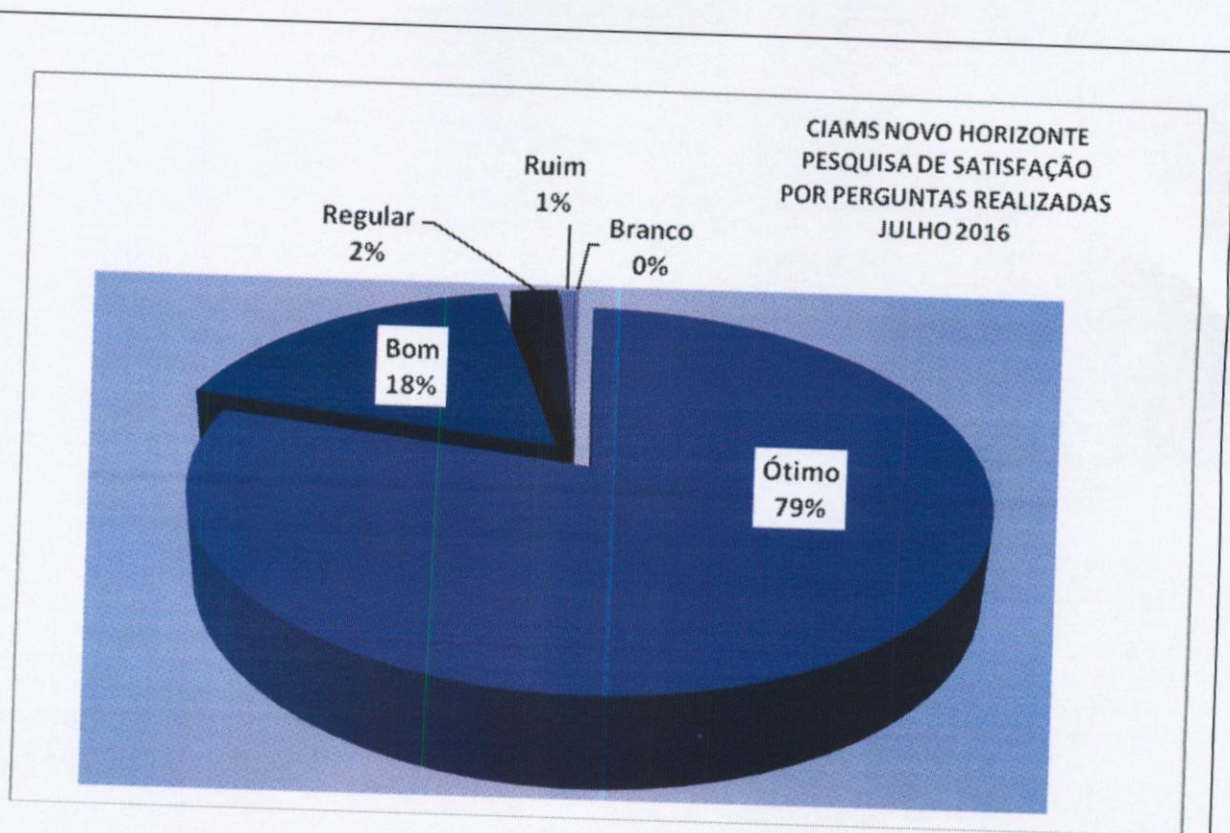


- Com o intuito de aprimorar os serviços realizados no CIAMS Novo Horizonte, com o levantamento das sugestões e queixas dos usuários atendidos na unidade, o Instituto implantou, desde o dia 25 de Novembro de 2014 a pesquisa de satisfação. Apresentamos a seguir o resultado apurado neste mês de **Julho/16**.

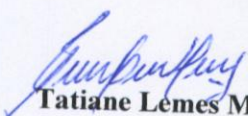
COMO VOCÊ AVALIA O SERVIÇO PRESTADO?

ACOLHIMENTO-RECEPÇÕES-AMBIENTE		Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Branco
PERGUNTAS						
1ª	Como você avalia o atendimento do (a) responsável pelas senhas do Ciams Novo Horizonte ?	233	46	21	8	0
2ª	Qual a sua avaliação em relação ao atendimento da recepção e acolhimento?	247	56	3	1	1
3ª	Qual sua avaliação em relação à educação dos recepcionistas?	249	54	4	0	1
4ª	Qual a sua avaliação em relação a orientação dada pela equipe de acolhimento? As explicações foram claras?	243	59	5	0	1
5ª	Como você julga o conforto das recepções?	246	58	2	1	1
RESPONDENTES		308				





Goiânia-GO, 09 de Agosto de 2016.


Tatiane Lemes Moreira
Assessoria de Planejamento

ANEXOS

- Anexo 01** Informativo – Megafones publicados em Julho / 16
- Anexo 02** Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.
- Anexo 03** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias
- Anexo 04** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças
- Anexo 05** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas.
- Anexo 06** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).

Anexo 01 Informativo – Megafones publicados em Julho / 16

Colaboradores do Idtech ganham atividade especial no Dia do Motorista

Mais do que motoristas, os colaboradores do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) que exercem essa função carregam também a confiança, segurança e o respeito com o próximo. Para reconhecer a dedicação desses profissionais, a Organização Social promoveu atividade especial no dia 25 de julho, data em que se comemora o Dia do Motorista. Os colaboradores participaram de um campeonato de sinuca e sorteio de um jantar na Churrascaria Gramado.

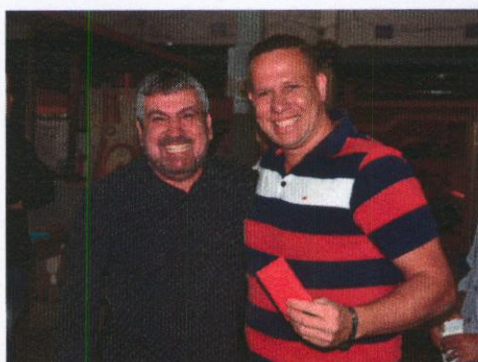
De acordo com a gerente de logística do Idtech, Núbia Borges, este é o sexto ano que os colaboradores são homenageados.

O colaborador Cleuber Rodrigo Nunes de Abreu contou com a sorte pelo segundo ano consecutivo e foi novamente o vencedor do sorteio do voucher para jantar na Churrascaria Gramado. O motorista trabalha há dois anos e oito meses no Idtech, e aprova as atividades que o Instituto promove nas datas comemorativas. "Essa é a terceira vez que participo dessa atividade, e acho muito importante proporcionar momentos assim para nós, é uma injeção motivacional. Estou feliz por ter ganhado de novo, mas ainda não sei quando vou aproveitar o meu prêmio", brinca.

Além de Cleuber, outro colaborador também recebeu premiação. A coordenação executiva do Idtech homenageou o motorista Fernando Durado, pelos seis anos de trabalho dedicados à Organização Social. "Fiquei bastante emocionado e feliz. É difícil numa instituição que saiba reconhecer o valor de seus funcionários, e o aqui no Idtech é diferente. A Organização sempre nos parabeniza nas datas especiais, promove atividades para nos motivar e reconhece o nosso trabalho", disse Fernando.



Campeonato de sinuca foi eleito pelos próprios motoristas para a comemoração. Colaboradores foram acompanhados por outros da Organização Social



Cleuber Rodrigo Nunes de Abreu foi o grande vencedor do sorteio de um jantar



Colaboradores interagiram e se divertiram na noite especial promovida pelo Idtech



Campeonato de sinuca movimentou o evento realizado no Snook Bar



Atividade foi bastante elogiada pelos colaboradores, que aproveitaram a diversão

Anexo 02 Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.

Grade de Consultas por Profissional

terça-feira, 2 de agosto de 2016 às 16:03h.

Tipo de Consulta: Todas

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS BAIRRO GOIÁ	CLINICO GERAL	ANTONIO DE MELO ANES JUNIOR	196	0	0	196	
		INDRA GONELLA FONTENELLE	147	17	0	164	
		WANDENBERG MONTE NEGRO V. PIT	503	148	2	653	
		Total da Especialidade	846	165	2	1.013	
	GINECOLOGIA	ALFREDO PUPPINI FARIAS	175	29	0	204	
		ERWIN MOREIRA DA ROCHA	94	0	0	94	
		EULI JOSE BRAGA	118	30	1	149	
		Total da Especialidade	387	59	1	447	
	PEDIATRIA	ELIDIA CELIA SANTILLO GOMES	143	35	37	215	
		JOAO GOMES DO SACRAMENTO	119	6	8	133	
		MARCIO CAETANO QUEIROZ	12	0	0	12	
		NIVALDO DAVID AMARAL	328	0	18	346	
		ROSELI APARECIDA RESENDE	176	0	19	195	
		Total da Especialidade	778	41	82	901	
	PEDIATRIA ALTO RISCO	ELIDIA CELIA SANTILLO GOMES	14	12	9	35	
		ROSELI APARECIDA RESENDE	10	4	17	31	
		Total da Especialidade	24	16	26	66	
	Total da Unidade de Saúde			2.035	281	111	2.427
	CAIS Candida de Moraes	CLINICO GERAL	CLÁUDIA CÁSSIA DE ALMEIDA	698	0	3	701
			JOSE DA COSTA CORDEIRO FILHO	345	0	2	347
NILMAR FELICIANO DA SILVA			269	0	0	269	
Total da Especialidade			1.312	0	5	1.317	
GINECOLOGIA		ELAINE BITES DE CARVALHO E FERR	78	30	0	108	
		Total da Especialidade	78	30	0	108	
PEDIATRIA		MARLENE QUIMICO UMENO SANTOS	187	0	0	187	
		Total da Especialidade	187	0	0	187	

		Marcada	Cancelada	Outros	Total		
CAIS Candida de	Total da Unidade de Saúde		1.577	30	5	1.612	
CAIS Chácara do Governador	CLINICO GERAL	LIVIA MARIA DA SILVA E MELO	295	40	3	338	
		PRISCILLA FLORENCIO VAZ ALVES D	161	7	1	169	
		Total da Especialidade	456	47	4	507	
	GINECOLOGIA	DANIELLE MORENO CASTANHO BERT	77	0	0	77	
		LUCIANO AUGUSTO BAYLAO	161	21	4	186	
		PAULO ROBERTO DE OLIVEIROS TAV	138	0	2	140	
		Total da Especialidade	376	21	6	403	
	Total da Unidade de Saúde		832	68	10	910	
	CAIS Finsocial	CLINICO GERAL	VIVIANE FRANCO CARNEIRO	256	16	2	274
			Total da Especialidade	256	16	2	274
GINECOLOGIA		MAURICIO PINHEIRO POMPEU DE CAM	70	0	15	85	
		NAZIR SEABRA GUIMARAES FILHO	151	10	11	172	
		Total da Especialidade	221	10	26	257	
PEDIATRIA		JEFFERSON BROCKESTAYER FILHO	130	14	225	369	
		Total da Especialidade	130	14	225	369	
Total da Unidade de Saúde		607	40	253	900		
CAIS JARDIM NOVO MUNDO		CLINICO GERAL	CARLOS AUGUSTO SANTOS RODRIG	102	0	1	103
			JANDIRENE RODRIGUES DA COSTA R	196	19	2	217
	Total da Especialidade		298	19	3	320	
	GINECOLOGIA	BENEDITO MONTEIRO DE QUEIROZ JU	176	0	4	180	
		JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA	364	39	22	425	
		Total da Especialidade	540	39	26	605	
	PEDIATRIA	ELIANE OLIMPIO DE SOUZA	222	6	3	231	
		TANIT RIBEIRO CARMO	224	0	9	233	
		Total da Especialidade	446	6	12	464	
	PEDIATRIA ALTO RISCO	TANIT RIBEIRO CARMO	3	3	29	35	
		Total da Especialidade	3	3	29	35	
	Total da Unidade de Saúde		1.287	67	70	1.424	
	CAIS Parque das Amendoeiras	CLINICO GERAL	ANTONIO ALESSANDRO PARIS	189	0	0	189
HENRIQUE DE PAULA MENDOCA NETO			309	0	5	314	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS Parque das Amendoeiras	CLINICO GERAL	MICHELE RONCATO FRANCA	312	0	3	315
		Total da Especialidade	810	0	8	818
	GINECOLOGIA	CARLOS CESAR BORGES	135	12	5	152
		RODRIGO RASMUSSEN DE LIMA	8	0	3	11
		Total da Especialidade	143	12	8	163
	PEDIATRIA	JOAO SERAFIM FILHO	69	0	194	263
		JONAS JOSE DE SOUZA	140	0	177	317
		LINCOLN MARQUES DA ROCHA JUNIO	133	18	158	309
		Total da Especialidade	342	18	529	889
	Total da Unidade de Saúde			1.295	30	545
CAIS VILA NOVA	CLINICO GERAL	CARLOS ALBERTO CASCAO	25	0	0	25
		GISLAINE SALES GOMES	34	0	0	34
		ZILMAR VIDAL DE OLIVEIRA	16	0	0	16
		Total da Especialidade	75	0	0	75
	GINECOLOGIA	DAVID GONCALVES DE MORAIS	112	0	3	115
		SERGIO RAUL AQUINO E SILVA	208	0	0	208
		Total da Especialidade	320	0	3	323
	PEDIATRIA	MARILDA DE FREITAS MACEDO	290	24	31	345
		Total da Especialidade	290	24	31	345
	Total da Unidade de Saúde			685	24	34
Centro de Saúde Água Branca	CLINICO GERAL	NILSON PEREIRA PINTO	300	0	0	300
		Total da Especialidade	300	0	0	300
	GINECOLOGIA	LEANDRO MATOS	102	11	3	116
		Total da Especialidade	102	11	3	116
	PEDIATRIA	ELENILSON DE GODOY ALVES	34	160	120	314
		HELIO GONCALVES PINHO	176	0	73	249
		Total da Especialidade	210	160	193	563
	Total da Unidade de Saúde			612	171	196
CENTRO DE SAÚDE CONJUNTO RIMERA	CLINICO GERAL	GEOVANE JOSE DE LIMA	187	46	2	235
		OSMAR MATIAS DE ABREU	24	32	1	57
		Total da Especialidade	211	78	3	292

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CENTRO DE SAÚDE CONJUNTO RIVIERA	GINECOLOGIA	AZOR ALVES	174	0	28	202
		JOSE JANOS RAVEN NUNES	206	0	18	224
		Total da Especialidade	380	0	46	426
	PEDIATRIA	MARIA APARECIDA LOPES REIS	40	0	115	155
		SEBASTIAO MACEDO MACHADO	91	0	234	325
		Total da Especialidade	131	0	349	480
	Total da Unidade de Saúde			722	78	398
Centro de Saúde Criméia Leste	CLINICO GERAL	HUMBERTO PEREIRA MAIA	244	20	10	274
		TULIO CESAR MAGALHAES	280	0	0	280
		Total da Especialidade	524	20	10	554
	GINECOLOGIA	DIOLINDO DOS SANTOS FREIRE NETO	205	0	1	206
		RUBENS SERGIO CAMARGO	173	0	19	192
		Total da Especialidade	378	0	20	398
	PEDIATRIA	MARIA LUCIA DA SILVA	103	126	8	237
Total da Especialidade		103	126	8	237	
Total da Unidade de Saúde			1.005	146	38	1.189
Centro de Saúde Fama	CLINICO GERAL	DIVINA MARGARIDA FRANCO	317	0	0	317
		Total da Especialidade	317	0	0	317
	GINECOLOGIA	CARLOS ANTONIO CARNEIRO	170	13	0	183
		ROSA MARIA NASCIMENTO GONCALV	68	0	0	68
		Total da Especialidade	238	13	0	251
	PEDIATRIA	JANETE GUIMARAES ALVES	72	0	7	79
		ROSSENY DA COSTA MARINHO JUNIO	75	18	12	105
Total da Especialidade		147	18	19	184	
Total da Unidade de Saúde			702	31	19	752
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	CLINICO GERAL	AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU	116	0	0	116
		WILKER SABINO CAMPOS DA SILVA	220	31	1	252
		Total da Especialidade	336	31	1	368
	GINECOLOGIA	CIRENE CRISTINA BORGES	191	2	2	195
		WILSON RODRIGUES DOS SANTOS	159	0	3	162
		Total da Especialidade	350	2	5	357

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	PEDIATRIA	MIRNA MARIANO LEAO	323	0	15	338
		RODRIGO CAETANO DE ALMEIDA	35	0	5	40
		Total da Especialidade	358	0	20	378
	Total da Unidade de Saúde		1.044	33	26	1.103
CENTRO DE SAÚDE JARDIM GUANABARA	CLINICO GERAL	LORENA CRISTINA RODRIGUES DOS R	324	0	1	325
		Total da Especialidade	324	0	1	325
	GINECOLOGIA	DIVALDO MATOS SANTANA	125	3	11	139
		Total da Especialidade	125	3	11	139
	PEDIATRIA	VIVIANE ROSE GOMES DE H. CAVALC	8	0	137	145
		Total da Especialidade	8	0	137	145
	Total da Unidade de Saúde		457	3	149	609
	Centro de Saúde Maria Dilce	CLINICO GERAL	VENÍCIO EVANGELISTA SOUSA FILHO	267	0	0
Total da Especialidade			267	0	0	267
GINECOLOGIA		CAIRO JOSE RODRIGUES	97	28	3	128
		CARLOS CESAR BORGES	179	15	12	206
		DANIEL DE OLIVEIRA	169	38	7	214
		EURIPEDES JOSE DE SOUZA I	103	0	12	115
		Total da Especialidade	548	81	34	663
PEDIATRIA		MARA RUBIA DE PAIVA	109	108	9	226
		Total da Especialidade	109	108	9	226
Total da Unidade de Saúde		924	189	43	1.156	
Centro de Saúde Marinho Lemos	CLINICO GERAL	JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES	194	0	2	196
		Total da Especialidade	194	0	2	196
	GINECOLOGIA	GILSON MOURA DE BRITO	102	0	0	102
		TULIO ALVES SARDINHA	160	16	4	180
		Total da Especialidade	262	16	4	282
	PEDIATRIA	MARIA LUCIA DA SILVA	117	4	34	155
		WANIA MARCIA OLIVEIRA RABELO	131	0	3	134
		Total da Especialidade	248	4	37	289
Total da Unidade de Saúde		704	20	43	767	
Centro de Saúde	CLINICO GERAL	LEONILDO DE FREITAS NEGRETO	158	10	0	168

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Norte Ferroviário	CLINICO GERAL	TANIA MARA LOURENCO	23	0	0	23	
		Total da Especialidade	181	10	0	191	
	GINECOLOGIA	EMIVALDO SOARES MARTINS	203	0	19	222	
		MARCELO FERNANDO RANULFO	0	109	0	109	
		Total da Especialidade	203	109	19	331	
	PEDIATRIA	CELIA MENDONCA DA SILVA BORGES	117	0	131	248	
		Total da Especialidade	117	0	131	248	
Total da Unidade de Saúde			501	119	150	770	
Centro de Saúde Parque Amazonia	CLINICO GERAL	EDMAR RODRIGUES ALVES	42	0	0	42	
		HUMBERTO FERNANDES MARTINS SO	128	0	1	129	
		Total da Especialidade	170	0	1	171	
	GINECOLOGIA	PAULO VICENTE MOTA RIBEIRO	172	29	4	205	
		RODRIGO EDUARDO DE BRITO	196	12	1	209	
		Total da Especialidade	368	41	5	414	
	PEDIATRIA	IZABELLA NEVES ARAUJO	218	0	4	222	
		MARIA IVETE DE LIMA SANTOS	163	50	5	218	
		Total da Especialidade	381	50	9	440	
	Total da Unidade de Saúde			919	91	15	1.025
Centro de Saúde Parque Anhanguera	CLINICO GERAL	CAROLINA DIAS DE ARAUJO E SILVA	91	15	0	106	
		HENRIQUE DE PAULA MENDOÇA NETO	344	0	1	345	
		Total da Especialidade	435	15	1	451	
	GINECOLOGIA	ANDRE IBRAHIM BAYEH	236	0	2	238	
		DIOGENES JUNQUEIRA DE MORAIS	219	0	0	219	
		LITEMAR GUALBERTO DE SOUZA JUN	79	0	3	82	
		Total da Especialidade	534	0	5	539	
	PEDIATRIA	IVAN ISAAC	96	18	27	141	
		MARIA SUELY GOMES DE AZARA	262	1	33	296	
		VALQUIRIA MONTEIRO DE LIMA BORG	322	18	36	376	
		Total da Especialidade	680	37	96	813	
	Total da Unidade de Saúde			1.649	52	102	1.803
	Centro de Saúde	CLINICO GERAL	ANDRE DE OLIVEIRA SANTANA	181	16	0	197

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	CLINICO GERAL	ARIANNE CALVAO COLLUS	158	147	0	305
		Total da Especialidade	339	163	0	502
	GINECOLOGIA	JOSE TAVARES DE MORAIS FILHO	108	1	0	109
		Total da Especialidade	108	1	0	109
	PEDIATRIA	CARINA BARBOSA BULAMARQUE	171	0	18	189
		RICARDO MARQUEZ DA FONSECA	258	20	79	357
		Total da Especialidade	429	20	97	546
Total da Unidade de Saúde			876	184	97	1.157
CENTRO DE SAÚDE SETOR PERIM	CLINICO GERAL	WLKER SABINO CAMPOS DA SILVA	107	160	0	267
		Total da Especialidade	107	160	0	267
	GINECOLOGIA	CAIRO JOSE RODRIGUES	62	89	9	160
		EURIPEDES JOSE DE SOUZA I	22	103	0	125
		Total da Especialidade	84	192	9	285
	PEDIATRIA	RODRIGO CAETANO DE ALMEIDA	38	60	31	129
		TEREZA CRISTINA DA ROCHA MEDEIR	96	26	7	129
Total da Especialidade		134	86	38	258	
Total da Unidade de Saúde			325	438	47	810
Centro de Saúde Vila Boa	CLINICO GERAL	MARINA CARLA SOARES MADEIRA	275	12	0	287
		PAULO RODRIGUES SIQUEIRA	165	0	0	165
		Total da Especialidade	440	12	0	452
	GINECOLOGIA	JOSE AMELIO DE SOUSA	198	12	1	211
		SAULO GONCALVES DE MENDONCA	9	0	0	9
		SUZETE ASSIS DE OLIVEIRA	73	0	0	73
		Total da Especialidade	280	12	1	293
PEDIATRIA	MIRELA JACOMO LOYOLA CRUVINEL	73	4	0	77	
	Total da Especialidade	73	4	0	77	
Total da Unidade de Saúde			793	28	1	822
Centro de Saúde Vila Canaã	CLINICO GERAL	LORENA YOSHIE GONDO RIBEIRO	58	20	0	78
		Total da Especialidade	58	20	0	78
	GINECOLOGIA	FRANCESCO RICCIO	0	46	0	46
		Total da Especialidade	0	46	0	46

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Vila Canaã	PEDIATRIA	ARACELY ROSA DE OLIVEIRA	203	2	85	290
		JULIANA DE MELO MELGACO	24	167	16	207
		Total da Especialidade	227	169	101	497
	Total da Unidade de Saúde		285	235	101	621
Centro de Saúde Vila Clemente	CLINICO GERAL	LORENN JUNQUEIRA ALMEIDA	122	24	1	147
		Total da Especialidade	122	24	1	147
	GINECOLOGIA	CARMEN LUCIA NERY ALVES	201	0	2	203
		EROS DE SOUSA	241	0	18	259
		Total da Especialidade	442	0	20	462
	PEDIATRIA	TEREZA CRISTINA DA ROCHA MEDEIR	2	0	0	2
		Total da Especialidade	2	0	0	2
	Total da Unidade de Saúde		566	24	21	611
Centro de Saúde Vila Mauá	CLINICO GERAL	TALITA MENDONÇA FERNANDES	284	20	1	305
		Total da Especialidade	284	20	1	305
	GINECOLOGIA	EULI JOSE BRAGA	98	8	1	107
		Total da Especialidade	98	8	1	107
	PEDIATRIA	EDNA MARIA FERREIRA	191	51	10	252
		MARIA DA CONCEICAO MATOS MACH	186	15	38	239
		Total da Especialidade	377	66	48	491
	Total da Unidade de Saúde		759	94	50	903
Centro de Saúde Vila Moraes	CLINICO GERAL	POLIANA DE PAULA VIEIRA BORGES	340	0	0	340
		Total da Especialidade	340	0	0	340
	GINECOLOGIA	ALINE DE ALMEIDA E SOUZA	94	16	4	114
		Total da Especialidade	94	16	4	114
	PEDIATRIA	ROSAURA DINIZ PIMENTEL	30	0	0	30
		Total da Especialidade	30	0	0	30
Total da Unidade de Saúde		464	16	4	484	
CENTRO DE SAÚDE VILA SANTA HELENA	CLINICO GERAL	SWZY ROCHA DE MORAES	288	17	1	306
		Total da Especialidade	288	17	1	306
	GINECOLOGIA	SERGIO RAUL AQUINO E SILVA	222	0	3	225
		Total da Especialidade	222	0	3	225

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CENTRO DE SAÚDE VILA SANTA HELENA	PEDIATRIA	CARITAS DE OLIVEIRA	302	0	166	468
		Total da Especialidade	302	0	166	468
	Total da Unidade de Saúde		812	17	170	999
Centro de Saúde Vila União	CLINICO GERAL	ARNOLDO RIBEIRO HAMU	209	31	0	240
		JOSE BALDOINO VALENTE	187	8	2	197
		Total da Especialidade	396	39	2	437
	GINECOLOGIA	IRISLENE FERREIRA DA SILVA	193	11	5	209
		MARCIA REGINA FREIRE	193	7	0	200
		Total da Especialidade	386	18	5	409
	Total da Unidade de Saúde		782	57	7	846
CIAMS Jardim América	CLINICO GERAL	ADRIANA FERNANDES CARDOSO FL	38	44	0	82
		AFONSO RUFINO DE SOUSA	306	0	1	307
		Total da Especialidade	344	44	1	389
	GINECOLOGIA	Dolana Martins Brasil	185	8	1	194
		FLORISBELA DIAS VASQUES	224	0	8	232
		JACINTO JOSE DE ALMEIDA	174	0	13	187
		VERA LUCIA NUNES DA SILVA	0	3	0	3
		Total da Especialidade	583	11	22	616
	PEDIATRIA	CARLA VANESSA DE SOUSA	126	8	28	162
		MARLY ARRUDA CAMARGO	159	0	16	175
		TANIA MOREIRA NOBREGA	75	0	3	78
		Total da Especialidade	360	8	47	415
	PEDIATRIA ALTO RISCO	MARLY ARRUDA CAMARGO	1	0	14	15
		Total da Especialidade	1	0	14	15
Total da Unidade de Saúde		1.288	63	84	1.435	
CIAMS Novo Horizonte	CLINICO GERAL	RUBER PAULO DE OLIVEIRA GOMES	181	81	0	262
		RUDNEY JACKSON SILVERIO	82	9	1	92
		Total da Especialidade	263	90	1	354
	GINECOLOGIA	FABIO GUILHERME DA SILVEIRA CAM	15	0	0	15
		HARLEY RICARDO RODRIGUES	95	15	0	110
		VAUVENARQUES FERNANDES DA SIL	200	12	4	216

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CIAMS Novo Horizonte	GINECOLOGIA	Total da Especialidade	310	27	4	341	
	PEDIATRIA	ISAURA ARAUJO SANTOS LOBO	264	80	2	346	
		Total da Especialidade	264	80	2	346	
	Total da Unidade de Saúde			837	197	7	1.041
CIAMS Setor Pedro Ludovico	CLINICO GERAL	FABRICIA FERREIRA DE MOURA	143	0	0	143	
		MARIA ANGELICA BATISTA DOS SANT	219	22	0	241	
		TALITA CLEMENTINO MORAES E CUNH	258	0	1	259	
		VICENTE JOSE VITA	30	0	1	31	
		VILMAR PIRES DE PAIVA	292	20	1	313	
		Total da Especialidade	942	42	3	987	
	GINECOLOGIA	ARISMAR PEREIRA DE RESENDE	5	0	0	5	
		CELIO DA SILVA ROCHA VIDAL	67	25	0	92	
		DIVINO PEREIRA DE MIRANDA	302	15	3	320	
		EBERTH FRANCO VENCIO	69	0	1	70	
		MARIA ELIZABETH DE MORAES TAVA	60	7	1	68	
		Total da Especialidade	503	47	5	555	
	PEDIATRIA	CLAUDIO RAUL TAVARES	86	28	4	118	
		PEDRO DIMAS MACHADO FILHO	192	80	4	276	
		THEODORA NUNES DRUMMOND	91	55	0	146	
		Total da Especialidade	369	163	8	540	
	Total da Unidade de Saúde			1.814	252	16	2.082
	CS CIDADE JARDIM – MICHELLE MUNIZ DO CARMO	CLINICO GERAL	GILMAR SISTEROLI DE CARVALHO	352	0	5	357
			PATRICIA BARBOSA GONÇALVES LO	154	43	0	197
			Total da Especialidade	506	43	5	554
		GINECOLOGIA	CHRISTIANE CAETANO LIMA LOPES P	85	0	2	87
			MUSBAH NADER KOLAILAT	220	0	1	221
			Total da Especialidade	305	0	3	308
PEDIATRIA		DANUZIA MUNIZ CAMELO	190	16	29	235	
		ELENILSON DE GODOY ALVES	20	15	19	54	
		VERA MARIA CAETANO MENDES	120	36	40	196	
		Total da Especialidade	330	67	88	485	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CS CIDADE JARDIM – MICHELLE MUNIZ DO CARMO	PEDIATRIA ALTO RISCO	VERA MARIA CAETANO MENDES	7	4	6	17
		Total da Especialidade	7	4	6	17
	Total da Unidade de Saúde		1.148	114	102	1.364
Total Geral			28.306	3.192	2.914	34.412

**Anexo 03 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e
Cancelamento de Consultas quanto a Férias.**

) ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JULHO / 2016 (FÉRIAS)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
01/07	CS Água Branca	Antônio Fernandes	Leandro Matos	4891	<i>Férias (21/07 a 04/08). Agenda não gerada conferido SICAA. (Bianca)</i>	NO PRAZO
04/07	Ciams Novo Horizonte	Fernanda	Ruber Paulo de Oliveira	7383	<p><i>Férias (04 a 18/07). Foram canceladas 51 vagas disponíveis e remanejadas 53 consultas agendadas da seguinte forma :</i></p> <p><u><i>Centro de Saúde Vila Boa</i></u> <u><i>Drº: Paulo Rodrigues</i></u> - 01 consulta do dia 05/07 para o dia 06/07; - 03 consultas do dia 05/07 para o dia 07/07; - 02 consultas do dia 05/07 para o dia 08/07; - 04 consultas do dia 05/07 para o dia 11/07; - 08 consultas do dia 05/07 para o dia 12/07; - 02 consultas do dia 05/07 para o dia 13/07; - 08 consultas do dia 06/07 para o dia 13/07; - 10 consultas do dia 06/07 para o dia 14/07; - 10 consultas do dia 07/07 para o dia 15/07;</p> <p><u><i>Centro de Saúde Vila Boa</i></u> <u><i>Drº: Marina Carla</i></u> - 05 consultas do dia 07/07 para o dia 07/07. (Cleber)</p>	FORA DO PRAZO
05/07	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Eberth Franco Vencio	5791	<i>Folga de Aniversario (20/09). Agenda não gerada conferido SICAA. (Cleber)</i>	NO PRAZO
05/07	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Vicente José Vita	5669	<i>Folga de Aniversario (29/08). Agenda não gerada conferido SICAA. (Cleber)</i>	NO PRAZO
05/07	CS Maria Dilce	Daniela	Daniel De Oliveira	2842	<p><i>Folga de Aniversário (05/07). Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma:</i></p> <p>- 03 consultas para o dia 08/07; - 06 consultas para o dia 12/07; - 06 consultas para o dia 13/07. (Bianca)</p>	FORA DO PRAZO
05/07	CS Criméia Leste	Ana	Túlio César Magalhães	3319	<i>Férias (01 a 10/08). Agenda não gerada conferido SICAA. (Bianca)</i>	NO PRAZO
06/07	Cais Bairro Goia	Tatiana	Euli José Braga	5803	<p><i>Férias (05 a 19/07). Foram remanejadas 29 consultas agendadas da seguinte forma :</i></p> <p><u><i>Drº: Alfredo Puppini</i></u> - 05 consultas do dia 05/07 para o dia 11/07; - 03 consultas do dia 05/07 para o dia 12/07;</p>	FORA DO PRAZO



SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JULHO / 2016 (FÉRIAS)

					- 03 consultas do dia 06/07 para o dia 12/07; - 07 consultas do dia 06/07 para o dia 14/07; - 01 consulta do dia 07/07 para o dia 14/07; - 06 consultas do dia 07/07 para o dia 15/07; - 04 consultas do dia 08/07 para o dia 15/07. (Cleber)	
08/07	CS Vila Mauá	Cristina	Maria Da Conceição Matos Machado	5173	Férias (18/07 a 01/08). Agenda não gerada conferido SICAA. (Bianca)	FORA DO PRAZO
12/07	Cais Candida de Moraes	Samara	Elaine Bites de Carvalho	10807	Férias (12 a 26/07). Agenda não gerada conferido SICAA. (Cleber)	FORA DO PRAZO
12/07	Cais das Amendoeiras	Liliane	Antônio Alessandro Paris	9862	Férias (01 a 30/08). Agenda não gerada conferido SICAA. (Cleber)	NO PRAZO
12/07	CS Marinho Lemos	Mayara	Túlio Alves Sardinha	5865	Férias (01 a 15/08). Agenda não gerada conferido SICAA. (Bianca)	NO PRAZO
12/07	Cais Jardim Novo Mundo	Raquel	José Gonçalves De Oliveira	2889	Retificação de Férias (05 a 18/07). O profissional teve alteração nas férias irá usufruir em Dezembro/2016, agenda gerada do período 05 a 18/07 e liberada para 0800. (Bianca)	***
13/07	Ciams Novo Horizonte	Márcia	Harley Ricardo Rodrigues	6652	Férias (25/07 a 08/08). Agenda não gerada conferido SICAA.(Bianca)	FORA DO PRAZO
14/07	CS Vila Canaã	Paulo	Francesco Riccio	7779	Férias (03/10 a 21/10). Agenda não gerada conferido SICAA.(Cleber)	NO PRAZO
15/07	CS Riviera	Célia	Sebastião Macedo Machado	5329	Férias (01 a 15/08). Agenda não gerada conferido SICAA. (Cleber)	NO PRAZO
19/07	CS Parque Anhanguera	Luzimar	Maria Suely Gomes	3622	Férias (05/09 a 04/10). Agenda não gerada conferido SICAA. (Cleber)	NO PRAZO
			André Ibrahim Bayer	5374	Férias (12/09 a 11/10). Agenda não gerada conferido SICAA. (Cleber)	
			Valquíria Monteiro de Lima	3608	Férias (19/09 a 18/10). Agenda não gerada conferido SICAA. (Cleber)	
21/07	Cais Jardim Novo Mundo	Raquel	Tanit Ribeiro Carmo	7013	Férias (01 a 30/09). Agenda não gerada conferido SICAA. (Bianca)	NO PRAZO
28/07	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Pedro Dimas Machado Filho	4106	Férias (13 a 22/10). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	NO PRAZO
28/07	CS Parque Amazônia	Gabriela	Martha Lorena Rivera Zeledon	3588	Férias (09/08 a 07/09). Agenda não gerada conferido SICAA. (Regina)	FORA DO PRAZO
28/07	CIAMS Setor Pedro Ludovico	Maria Eleusa	Divino Pereira De Miranda	6093	Férias (25/10 a 08/11). Agenda não gerada conferido SICAA. (Regina)	NO PRAZO
28/07	Ciams Novo Horizonte	Bruno	Rudney Jackson Silverio	12167	Férias (08/08 a 06/09). Agenda não gerada conferido SICAA. (Bianca)	FORA DO PRAZO
29/07	CAIS Candida de Moraes	Sandra	Cláudia Cássia De Almeida	9164	Férias (15 a 29/08). Agenda não gerada conferido SICAA. (Regina)	NO PRAZO

Anexo 04 **Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças.**

SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JULHO / 2016 (LICENÇA)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	México	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
04/07	CS Vila Mauá	Marizelia	Edna Maria Ferreira	4853	<i>Licença Médica (04 a 07/07)</i> . Foram canceladas 35 vagas disponíveis e remanejadas 22 consultas agendadas da seguinte forma : - 15 consultas do dia 04/07 para o dia 11/07; - 06 consultas do dia 05/07 para o dia 12/07; - 01 consulta do dia 07/07 para o dia 12/07. (Cleber)	***
04/07	CS Fama	Ismenia	Janete Guimaraes Alves	5326	<i>Licença Médica (16/08 a 13/11)</i> . Agenda gerada conferido SICAA. Ismenia ciente do cancelamento de primeira consulta e retorno da unidade. (Bianca)	NO PRAZO
05/07	CS Norte Ferroviário	Cristina	Marcelo Fernando Ranulfo	3969	<i>Licença Eleitoral (02/07 a 02/10)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. (Bianca)	***
08/07	CS Vila Mauá	Cristina	Arlene Rodrigues Lyra	4444	<i>Licença Médica (17/06 a 15/08)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. (Bianca)	***
13/07	CS Parque Industrial João Braz	Divina	Arianne Calvao Collus	14509	<i>Licença Médica (20/07)</i> . Foram remanejadas 35 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Dr ° Andre De Oliveira Santana</u> - 03 consultas para o dia 18/07; - 03 consultas para o dia 19/07; - 05 consultas para o dia 20/07; - 11 consultas para o dia 21/07; <u>Cais Bairro Goiá</u> <u>Dr ° Wandenberg Monte Negro V. Pitaluga</u> - 13 consultas para o dia 21/07. (Bianca)	***
14/07	CS Vila Canaã	Paulo	Francesco Riccio	7779	<i>Licença Eleitoral (01/07 a 02/10)</i> . Foram canceladas 18 vagas disponíveis. (Cleber)	FORA DO PRAZO
27/07	CS Vila Mauá	Cristina	Arlene Rodrigues Lyra	4444	<i>Licença Médica (16 a 22/08)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. (Cleber)	***

**Anexo 05 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e
Cancelamento de Consultas quanto a Faltas.**

SALA DE SITUAÇÃO
 REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: JULHO / 2016 (POR FALTA)

					- 08 consultas para o dia 11/07. (Cleber)	
04/07	Cais Finsocial	Sirlene	Viviane Franco Carneiro	12904	Motivo Falta (05/07). Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 35 consultas agendadas da seguinte forma : - 12 consultas para o dia 11/07; - 23 consultas para o dia 12/07. (Cleber)	FORA DO PRAZO
05/07	CS Riviera	Elza	Geovane José de Lima	5923	Atestado Médico (06/07). Foram remanejadas 24 consultas, agendadas da seguinte forma: - 10 consultas para o dia 11/07 - 09 consultas para o dia 12/07; - 05 consultas para o dia 13/07. (Paulo)	***
05/07	CS Criméia Leste	Sueli	Maria Lúcia da Silva Costa	3708	Motivo Particular (05/07). Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 07/07; - 04 consultas para o dia 08/07; - 01 consulta para o dia 11/07. (Paulo)	FORA DO PRAZO
05/07	Cais Candida de Moraes	Samara	Elaine Bites de Carvalho	10807	Atestado Médico (12/07). Foram canceladas 17 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta agendada para o dia 11/07, com a mesma profissional. (Cleber)	***
05/07	Ciams Jardim América	Valeria	Adriana Fernandes Cardoso	5710	Atestado Médico (04 e 05/07). Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma : <u>Drº: Afonso Rufino de Sousa</u> - 01 consulta do dia 04/ 07 para o dia 07/07; - 04 consultas do dia 04/07 para o dia 08/07; - 02 consultas do dia 04/07 para o dia 11/07; - 04 consultas do dia 04/07 para o dia 12/07; - 01 consulta do dia 04/07 para o dia 13/07; - 08 consultas do dia 05/07 para o dia 13/07. (Cleber)	***
05/07	Cais Bairro Goia	Tatiana	Elidia Célia Santillo	5291	Atestado Médico (11/07). Foram canceladas 10 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas todas para o dia 14/07, com a mesma profissional. (Cleber)	***
05/07	Cais Chácara do Governador	Rocifran	Priscilla Florêncio Vaz	12788	Atestado Médico (05/07). Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma : - 07 consultas para o dia 11/07; - 08 consultas para o dia 12/07; <u>Drº: Livia Maria</u>	***



SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JULHO / 2016 (POR FALTA)

					- 02 consultas para o dia 06/07; - 03 consultas para o dia 12/07. (Cleber)	
05/07	Cais Bairro Goia	Tatiana	Alfredo Puppini Farias	5431	Atestado Médico (01/07). Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma : - 01 consulta para o dia 07/07; - 06 consultas para o dia 08/07; - 03 consultas para o dia 11/07. (Cleber)	***
05/07	CS Parque Industrial João Braz	Divina	Arianne Calvao Collus	14509	Atestado Médico (06/07 a 08/07). Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 74 consultas agendadas da seguinte forma: - 30 consultas do dia 06/07 para o dia 13/07; - 10 consultas do dia 06/07 para o dia 14/07; - 03 consultas do dia 07/07 para o dia 14/07; - 14 consultas do dia 07/07 para o dia 15/07; Cais Bairro Goiá Drª Wandenberg Monte Negro V. Pitaluga - 12 consultas do dia 08/07 para o dia 13/07; - 05 consultas do dia 08/07 para o dia 14/07. (Regina)	***
06/07	CS Parque Anhanguera	Luzimar	Ivan Isaac	2213	Atestado Médico (07/07). Foram canceladas 17 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas para o dia 11/07 com a Drª Maria Suely Gomes. (Paulo)	***
06/07	CS Parque Anhanguera	Luzimar	Carolina Dias de Araújo	9955	Indeferido pela Coordenação (14/06). Foi desbloqueado as vagas disponíveis, pois a profissional irá atender normalmente. (Cleber)	***
			Maria Suely Gomes	3622	Indeferido pela Coordenação (14/06). Foi desbloqueado as vagas disponíveis, pois a profissional irá atender normalmente. (Cleber)	
			Valquíria Monteiro de Lima	3608	Indeferido pela Coordenação (14/06). Foi desbloqueado as vagas disponíveis, pois a profissional irá atender normalmente. (Cleber)	
06/07	CS Cidade Jardim	Cida	Vera Maria Caetano Mendes	5924	Atestado Médico (07/07 e 08/07). Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas do dia 07/07 para o dia 11/07; - 08 consultas do dia 08/07 para o dia 13/07. (Regina)	***
07/07	CS Vila Canaã	Paulo César	Aracely Rosa de Oliveira	6543	Capacitação em Pneumologia (14/07). Foram canceladas 15 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta para o dia 11/07 com a mesma profissional. (Paulo)	FORA DO PRAZO



SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JULHO / 2016 (POR FALTA)

07/07	CS Vila Canaã	Paulo César	Aracely Rosa de Oliveira	6543	<i>Capacitação em Pneumologia (14/07)</i> . Foram canceladas 15 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta para o dia 11/07 com a mesma profissional. <i>(Paulo)</i>	FORA DO PRAZO
07/07	CS Vila Canaã	Luciene	Aracely Rosa de Oliveira	6543	<i>Indeferindo pela Coordenação (14/07)</i> . Foram disponibilizada 15 vagas disponíveis para ser marcada, pois não foi autorizado pela coordenação a profissional irá atender normalmente. <i>(Cleber)</i>	***
07/07	CS Vila Clemente	Ronice	Lorena Junqueira Almeida	12817	<i>Programa de Tabagismo (11/07)</i> . Foram bloqueadas 08 vagas disponíveis, autorizado pela coordenação a atender o programa de tabagismo. <i>(Cleber)</i>	FORA DO PRAZO
07/07	Ciams Novo Horizonte	Luciana	Rudney Jackson Silvério	12167	<i>Motivo Particular (02/08)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. O profissional irá fazer reposição no dia 15/07. Agenda gerada e liberada ao 0800. <i>(Cleber)</i>	NO PRAZO
07/07	Cais das Amendoeiras	Liliane	Lincoln Marques da Rocha	7202	<i>Atestado Médico (07/07)</i> . Foram canceladas 12 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas todas para o dia 11/07, com o mesmo profissional. <i>(Cleber)</i>	***
07/07	Cais Novo Mundo	Luciana	Eliane Olímpio de Souza	4794	<i>Atestado Médico (06/07)</i> . Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma : - 05 consultas para o dia 11/07; - 04 consultas para o dia 12/07. <i>(Cleber)</i>	***
07/07	CS Vila União	Elisângela	Márcia Regina Freire	7500	<i>Atestado Médico (07/07)</i> . Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma : - 05 consultas para o dia 11/07; - 05 consultas para o dia 12/07. <i>(Cleber)</i>	***
08/07	CS Setor Perim	Celina	Tereza Cristina Da Rocha Medeiros	4558	<i>Atestado Médico (08/07)</i> . Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 11/07; - 07 consultas para o dia 12/07. <i>(Regina)</i>	***
08/07	CS Vila União	Andressa	Irislene Ferreira da Silva	4384	<i>Atestado Médico (15/07)</i> . Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas todas para o dia 13/07, com a mesma profissional. <i>(Cleber)</i>	***
08/07	Centro de Saúde Vila União	Andressa	Arnoldo Ribeiro Hamu	4224	<i>Atestado Médico (14/07 e 15/07)</i> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 15 consultas agendadas para o dia 18/07/. <i>(Regina)</i>	***



SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: JULHO / 2016 (POR FALTA)

					<i>Srª Márcia ficou ciente que nos dias 25/07 e 26/07 foi gerada a grade e que será necessário cancelar 1ª consulta e retorno na Unidade. (Regina)</i>	
11/07	Cais Bairro Goia	Tatiane	Elidia Célia Santillo	5291	<i>Atestado Médico (18/07). Foram canceladas 15 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta agendada para o dia 21/07, com a mesma profissional. (Cleber)</i>	***
12/07	Cais Jardim Novo Mundo	Raquel	Jandirene Rodrigues Costa Ramos	10195	<i>Motivo Particular (27/07). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)</i>	NO PRAZO
12/07	CS Parque Industrial João Braz	Maria da Penha	Arianne Calvão Collus	14509	<i>Atestado Médico (23, 14 e 15/07). Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 76 consultas agendadas da seguinte forma: - 35 consultas do dia 13/07 para o dia 20/07; - 05 consultas do dia 13/07 para o dia 21/07; - 09 consultas do dia 14/07 para o dia 21/07; - 10 consultas do dia 14/07 para o dia 22/07; <u>Cais Bairro Goia</u> <u>Dr. Wandenberg Monte Negro V. Pitaluga</u> - 06 consultas do dia 15/07 para o dia 18/07; - 08 consultas do dia 15/07 para o dia 19/07; - 03 consultas do dia 15/07 para o dia 20/07. (Paulo)</i>	***
12/07	CS Parque Industrial João Braz	Maria da Penha	Ricardo Marquez da Fonseca	3187	<i>Curso de Capacitação de Asma (14/07). Foram canceladas 20 vagas disponíveis. (Cleber)</i>	FORA DO PRAZO
12/07	CS Crimeia Leste	Cláudia	Maria Lúcia da Silva	3708	<i>Curso de Pneumologia (14/07). Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas todas para o dia 15/07, com a mesma profissional. (Cleber)</i>	FORA DO PRAZO
12/07	Cais Vila Nova	Ednay	Marilda de Freitas Macedo	4195	<i>Atestado Médico (18/07). Foram canceladas 08 vagas disponíveis. Somente período vespertino. (Paulo)</i>	***
12/07	CS Vila Santa Helena	Meriane	Swzy Rocha de Moraes	12653	<i>Capacitação Educação Multidisciplinar DAP (14/07). Foram remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma : - 05 consultas para o dia 15/07; - 04 consultas para o dia 18/07; - 06 consultas para o dia 19/07; - 02 consultas para o dia 21/07. (Cleber)</i>	FORA DO PRAZO
12/07	CS Crimeia Leste	Ana	Maria Lúcia da Silva	3708	<i>Falta (18/07 a 01/08). Foram canceladas 42 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas agendadas todas para a mesma profissional</i>	FORA DO PRAZO

SALA DE SITUAÇÃO


REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: JULHO / 2016 (POR FALTA)

					para unidade Centro de Saúde Marinho Lemos para o dia 15/07. (Cleber)	
12/07	CS Marinho Lemos	Ana	Maria Lúcia da Silva	3708	Capacitação em Renite e Asma DPOC (14/07). Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas todas para o dia 15/07, com a mesma profissional. (Cleber)	FORA DO PRAZO
13/07	CS Crimeia Leste	Ana	Maria Lucia da Silva	3708	Indeferindo (14/07). Não foi autorizado pela Coordenação, o profissional irá atender os ptes normalmente. (Cleber)	***
13/07	CS Marinho Lemos	Ana	Maria Lucia da Silva	3708	Indeferindo (14/07). Não foi autorizado pela Coordenação, o profissional irá atender os ptes normalmente. (Cleber)	***
13/07	CS Vila Santa Helena	Leia	Swzy Rocha de Moraes	12653	Indeferindo (14/07). Não foi autorizado pela Coordenação, o profissional irá atender os ptes normalmente. (Cleber)	***
13/07	CS Parque Industrial João Braz	Maria da Penha	Ricardo Marquez da Fonseca	3187	Indeferindo (14/07). Não foi autorizado pela Coordenação, o profissional irá atender os ptes normalmente. (Cleber)	***
13/07	CS Parque Anhangueira	Antônia	André Ibrahim Bayer	5374	Motivo Pessoal (05/09 , 06/09 e 08/09). Agenda não gerada conferido SICAA. Autorizado pela Coordenação o profissional fará reposições nos dias 05/08, 12/08 e 19/08 das 14:00 a 19:00. (Cleber)	NO PRAZO
13/07	Ciams Novo Horizonte	Márcia	Harley Ricardo Rodrigues	6652	Atestado Médico (11/07). Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 18/07; - 03 consultas para o dia 19/07; - 04 consultas para o dia 20/07; - 03 consultas para o dia 21/07. (Bianca)	***
15/07	CS Vila Moraes	Shirley	Aline de Almeida e Souza	10416	Atestado Médico (19/07). Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas todas para o dia 21/07, com a mesma profissional. (Cleber)	***
15/07	CS Água Branca	Fernando	Leandro Matos	4891	Atestado Médico (20/07). Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas todas para o dia 19/07, com o mesmo profissional. (Cleber)	***
15/07	CS Parque Amazônia	Marisa	Rodrigo Eduardo De Brito	12301	Atestado Médico (15/07). Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma : - 06 consultas para o dia 18/07; - 04 consultas para o dia 20/07; - 02 consultas para o dia 21/07.(Regina)	***

**SALA DE SITUAÇÃO
 REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: JULHO / 2016 (POR FALTA)**

18/07	Ciams Jardim América	Valeria	Carla Vanessa de Sousa	8686	<i>Atestado Médico (15/07)</i> . Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma : <i>Dr.ª: Tania Moreira Nobrega</i> - 07 consultas para o dia 26/07; - 01 consulta para o dia 27/07. <i>Obs : Só Foram remanejadas os ptes que compareceram na unidade. (Cleber)</i>	***
18/07	CS Marinho Lemos	Mayara	Túlio Alves Sardinha	5865	<i>Atestado Médico (18/07)</i> . Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 21/07; - 05 consultas para o dia 22/07. <i>(Bianca)</i>	***
18/07	Cais Bairro Goiá	Tatiana	Alfredo Puppini Farias	5431	<i>Atestado Médico (18/07)</i> . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 09 consultas para o dia 26/07; - 06 consultas para o dia 28/07. <i>(Bianca)</i>	***
18/07	CS Parque Anhanguera	Luzimar	Valquiria Monteiro De Lima Borges	3608	<i>Folga de Aniversário (20/07)</i> . Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 10 consultas para o dia 21/07; - 03 consultas para o dia 22/07. <i>(Bianca)</i>	FORA DO PRAZO
19/07	Ciams Setor Pedro Ludovico	Maria	Vilmar Pires de Paiva	3168	<i>Atestado Médico (25/07)</i> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 17 consultas agendadas todas para o dia 27/07, com o mesmo profissional. <i>(Cleber)</i>	***
19/07	Cais Vila Nova	Siria	Marilda de Freitas Macedo	4195	<i>Atestado Médico (26/07)</i> . Foram canceladas 11 vagas disponíveis e remanejada 1 consulta agendada para o dia 27/06, com a mesma profissional. <i>(Cleber)</i>	***
19/07	CS Fama	Gloria	Rosseney da Costa Marinho	6769	<i>Atestado Médico (19/07)</i> . Foram remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma : - 01 consulta para o dia 20/07; - 04 consultas para o dia 21/07; - 06 consultas para o dia 22/07; - 07 consultas para o dia 26/07. <i>(Cleber)</i>	***
19/07	Ciams Novo Horizonte	Bruno	Rudney Jackson Silveiro	12167	<i>Motivo Particular (03e 04/08)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA O profissional fará reposição nos dias 22 e 29/07 das 07:00 às 12:00hs. Autorizado pela Coordenação Ambulatorial Dr. Fabricio. <i>(Cleber)</i>	FORA DO PRAZO


SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: JULHO / 2016 (POR FALTA)

19/07	CS Parque Amazônia	Ana Maria	Paulo Vicente Mota Ribeiro	5775	<i>Atestado Médico (19/07)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 28 consultas agendadas da seguinte forma : - 08 consultas para o dia 25/07; - 08 consultas para o dia 26/07; - 07 consultas para o dia 27/07; <u><i>Drº Rodrigo Eduardo De Brito</i></u> - 05 consultas para o dia 22/07. (<i>Regina</i>)	***
19/07	CS Parque Anhanguera	Luzimar	Maria Suely Gomes De Azara	3622	<i>Motivo Particular (01/09)</i> . Agenda gerada conferido SICAA. Ciente do cancelamento de primeira consulta e retorno, o profissional fará reposição dia 22/08 das 13:00 a 18:00. (<i>Bianca</i>)	NO PRAZO
19/07	CS Norte Ferroviário	Cristina	Leonildo De Freitas Negreto	3981	<i>Atestado Médico (19/07)</i> . Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 25/07; - 03 consultas para o dia 26/07; - 04 consultas para o dia 27/07. (<i>Bianca</i>)	***
19/07	Ciams Novo Horizonte	Bruno	Isaura Araujo Santos Lobo	7331	<i>Atestado Médico (28/07)</i> . Foram canceladas 15 vagas disponíveis. (<i>Bianca</i>)	***
20/07	Cais Chácara do Governador	Mônica	Livia Maria da Silva	14797	<i>Atestado Médico (20/07)</i> . Foram remanejadas 40 consultas agendadas da seguinte forma : - 06 consultas para o dia 26/07; - 20 consultas para o dia 27/07; - 14 consultas para o dia 28/07. (<i>Cleber</i>)	***
21/07	CS Água Branca	Antônio	Leandro Matos	4891	<i>Motivo Particular (10/08 Somente o período Vespertino)</i> . O Profissional irá falta no dia 10/08 no período vespertino e fará reposição no mesmo dia 10/08 no período Matutino. <i>Obs Autorizado pela Coordenação.</i> (<i>Cleber</i>)	NO PRAZO
21/07	CS Conjunto Riviera	Célia	José Janos Raven	4048	<i>Participar Campanha Planejamento Materno Distrito Sanitário Leste (01/08)</i> . Agenda gerada conferido SICAA. Informado para unidade cancelar as vagas geradas. (<i>Cleber</i>)	FORA DO PRAZO
22/07	CS Vila Canaã	Paulo	Lorena Yoshie Gondo Ribeiro	9950	<i>Motivo Pessoal (29/07 – período matutino)</i> . Foram canceladas 16 vagas disponíveis. Fará reposição dia 29/07 período vespertino. (<i>Bianca</i>)	FORA DO PRAZO
22/07	CS Vila União	Lucilene	Arnoldo Ribeiro Hamu	4224	<i>Folga de Aniversario (22/07)</i> . Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma : - 02 consultas para o dia 25/07;	FORA DO PRAZO



SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JULHO / 2016 (POR FALTA)

					<ul style="list-style-type: none">- 02 consultas para o dia 26/07;- 02 consultas para o dia 27/07;- 01 consulta para o dia 28/07;- 01 consulta para o dia 29/07. (Cleber)	
25/07	CS Fama	Ismenia	Carlos Antônio Carneiro	3054	<i>Atestado Médico (25/07)</i> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas todas para o dia 27/07, com o mesmo profissional. (Bianca)	***
25/07	CS Maria Dilce	Leila	Carlos César Borges	3475	<i>Atestado Médico (25/07)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 14 consultas, agendadas da seguinte forma: <ul style="list-style-type: none">- 05 consultas do dia 25/07 para o dia 28/07;- 09 consultas do dia 25/07 para o dia 01/08. (Paulo)	***
25/07	CS Vila Clemente	Débora	Lorena Junqueira Almeida	12817	<i>Atestado Médico (25/07)</i> . Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: <ul style="list-style-type: none">- 07 consultas do dia 25/07 para o dia 1º/08;- 09 consultas do dia 25/07 para o dia 04/08. (Paulo)	***
25/07	CS Cidade Jardim	Maria José	Patricia Barbosa Gonçalves	8007	<i>Atestado Médico (25/07)</i> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: <ul style="list-style-type: none">- 03 consultas para o dia 28/07;- 03 consultas para o dia 29/07;- 08 consultas para o dia 01/08;- 06 consultas para o dia 03/08. (Cleber)	***
25/07	Ciams Novo Horizonte	Natália	Isaura Araújo Santos	7331	<i>Grade Equivocada (25 e 26/07)</i> . Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 31 consultas agendadas da seguinte forma: <ul style="list-style-type: none">- 03 consultas do dia 25/07 para o dia 27/07;- 16 consultas do dia 25/07 para o dia 01/08;- 12 consultas do dia 26/07 para o dia 02/08. (Cleber)	FORA DO PRAZO
25/07	Cais Parque das Amendoeiras	Liliane	Carlos César Borges	3475	<i>Atestado Médico (25/07)</i> . Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: <ul style="list-style-type: none">- 10 consultas do dia 25/07 para o dia 01/08;- 01 consulta do dia 25/07 para o dia 02/08. (Paulo)	***
25/07	Ciams Setor Pedro Ludovico	Valdete	Theodora Nunes Drummond	4060	<i>Atestado Médico (26/07)</i> . Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 34 consultas agendadas da seguinte forma: <ul style="list-style-type: none">- 24 consultas para o dia 01/08;- 10 consultas para o dia 02/08. (Bianca)	***



SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JULHO / 2016 (POR FALTA)

26/07	Ciams Setor Pedro Ludovico	Maria Heleusa	Pedro Dimas Machado	4106	<i>Atestado Médico (29/07)</i> . Foram canceladas 22 vagas disponíveis e remanejadas 18 consultas agendadas todas para o dia 04/08, com o mesmo profissional. <i>(Cleber)</i>	***
26/07	CS Crimeia Leste	Cristina	Maria Lúcia da Silva	3708	<i>Grade Equivocada (25/07 a 01/08)</i> . Foram canceladas 33 vagas disponíveis e remanejadas 41 consultas agendadas da seguinte forma : - 08 consultas do dia 25/07 para o dia 02/08; - 05 consultas do dia 25/07 para o dia 03/08; - 03 consultas do dia 26/07 para o dia 03/08; - 04 consultas do dia 26/07 para o dia 04/08; - 04 consultas do dia 27/08 para o dia 04/08; - 02 consultas do dia 27/08 para o dia 05/08; - 04 consultas do dia 28/08 para o dia 05/08; - 02 consultas do dia 29/08 para o dia 05/08; <u>Centro de Saúde Marinho Lemos</u> <u>Dr^o: Maria Lucia</u> - 02 consultas do dia 29/08 para o dia 02/08; - 07 consultas do dia 01/08 para o dia 02/08. <i>(Cleber)</i>	FORA DO PRAZO
26/07	CS Maria Dilce	Leandro	Cairo José Rodrigues	6578	<i>Atestado Médico (26/07)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma ; - 03 consultas para o dia 27/07; - 04 consultas para o dia 28/07; - 04 consultas para o dia 29/07. <i>(Cleber)</i>	***
26/07	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Maria Angélica Batista dos Santos	5435	<i>Atestado Médico (26/07)</i> . Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas do dia 26/07 para o dia 01/08; - 06 consultas do dia 26/07 para o dia 02/08; - 07 consultas do dia 26/07 para o dia 04/08. <i>(Paulo)</i>	***
26/07	Cais Bairro Goia	Tatiane	Indra Gonella Fontenelle	12775	<i>Atestado Médico (25/07)</i> . Foram remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma : - 04 consultas para o dia 01/08; - 13 consultas para o dia 03/08. <i>(Cleber)</i>	***
26/07	CS Vila União	Kécia	José Baldoino Valente	1023	<i>Motivo Particular (27/07)</i> Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma : - 04 consultas para o dia 29/07; - 03 consultas para o dia 01/08;	FORA DO PRAZO



SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JULHO / 2016 (POR FALTA)

					- 01 consulta para o dia 02/08. (Regina)	
27/07	CS Vila Boa	Valeria	Marina Carla Soares	14144	<i>Intimação Pericia Criminal (02/08)</i> . Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas agendadas todas para o dia 04/08, com a mesma profissional. (Cleber)	***
27/07	CS Vila Mauá	Cristina	Arlene Rodrigues Lyra	4444	<i>Atestado Médico (25/08)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA.(Cleber)	
27/07	CS Parque Industrial João Braz	Reinaldo	André de Oliveira Santana	7751	<i>Atestado Médico (27/07)</i> . Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma : - 04 consultas para o dia 01/08; - 04 consultas para o dia 02/08; - 06 consultas para o dia 03/08; - 02 consultas para o dia 04/08. (Cleber)	***
27/07	CS Vila Mauá	Cristina	Euli José Braga	5803	<i>Atestado Médico (27/07)</i> . Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas do dia 27/07 para o dia 1º/08; - 02 consultas do dia 27/07 para o dia 02/08. (Paulo)	***
27/07	CS Maria Dilce	Leila	Daniel de Oliveira	2842	<i>Atestado Médico (27 a 29/07)</i> . Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 24 consultas agendadas da seguinte forma : - 06 consultas do dia 27/07 para o dia 02/08; - 04 consultas do dia 27/07 para o dia 03/08; - 06 consultas do dia 29/07 para o dia 03/08; - 08 consultas do dia 29/07 para o dia 05/08. (Cleber)	***
27/07	Ciams Jardim América	Cristina	Adriana Fernandes Cardoso Fleury Passos	5710	<i>Atestado Médico (26/07)</i> . Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 01/08; - 02 consultas para o dia 02/08; - 02 consultas para o dia 03/08. (Bianca)	***
28/07	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Talita Clementino Moraes E Cunha	15167	<i>Atestado Médico (30/08, 01/09 e 02/09)</i> Atestado Médico. Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	***
28/07	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Talita Clementino Moraes E Cunha	15167	<i>Folga de Aniversário (27/10)</i> . Agenda gerada conferido SICAA. Srª Eleusa ciente em cancelar grade de primeira e retorno. (Paulo)	***
28/07	Ciams Jardim América	Ivana	Adriana Fernandes Cardoso	5710	<i>Atestado Médico (27 e 28/07)</i> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma :	***


SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JULHO / 2016 (POR FALTA)

					<u>Drº: Afonso Rufino de Sousa</u> - 02 consultas do dia 27/08 para o dia 01/08; - 02 consultas do dia 27/08 para o dia 02/08; - 02 consultas do dia 27/08 para o dia 03/08; - 02 consultas do dia 27/08 para o dia 04/08; - 02 consultas do dia 28/07 para o dia 04/08; - 10 consultas do dia 28/07 para o dia 05/08. <i>(Cleber)</i>	
28/07	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Divino Pereira de Miranda	6093	<i>Atestado Médico (28/07)</i> . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma : - 01 consulta para o dia 29/07; - 08 consultas para o dia 01/08; - 06 consultas para o dia 02/08. <i>(Cleber)</i>	***
28/07	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Maria Elizaberth de Moraes	4805	<i>Atestado Médico (01/08)</i> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma : - 04 consultas para o dia 02/08; - 03 consultas para o dia 03/08. <i>(Cleber)</i>	***
28/07	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Cláudio Raul Tavares	4804	<i>Atestado Médico (01/08)</i> . Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas todas para o dia 02/08, com o mesmo profissional. <i>(Cleber)</i>	***
28/07	CS Parque Amazônia	Gabriela	Paulo Vicente Mota Ribeiro	5775	<i>Folga de Aniversário (10/08)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Regina)</i>	FORA DO PRAZO
28/07	CIAMS Setor Pedro Ludovico	Maria Eleusa	Arismar Pereira De Resende	3498	<i>Folga de Aniversário (19/10)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Regina)</i>	NO PRAZO
28/07	CS Vila Mauá	Cristina	Edna Maria Ferreira	4853	<i>Atestado Médico (28/07 – somente pacientes que compareceram)</i> . Foram remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 01/08; - 01 consulta para o dia 02/08. <i>(Bianca)</i>	***
28/07	Cs Cidade Jardim	Alice	Elenilson De Godoy Alves	3675	<i>Atestado Médico (29/07)</i> . Foram canceladas 10 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas todas para o dia 02/08, com o mesmo profissional. <i>(Bianca)</i>	***
28/07	Cais Finsocial	Alessandra	Jefferson Brockestayer Filho	7880	<i>Falta (28/07 – período matutino)</i> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas todas para o dia 04/08, com o mesmo profissional. <i>(Bianca)</i>	FORA DO PRAZO
28/07	Cais Bairro Goiá	Tatiane	Euli Jose Braga	5803	<i>Atestado Médico (27/07)</i> . Foram remanejadas 08 vagas disponíveis	***

SALA DE SITUAÇÃO
 REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: JULHO / 2016 (POR FALTA)

					da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 01/08; - 02 consultas para o dia 02/08; - 02 consultas para o dia 03/08; - 01 consulta para o dia 04/08. <i>(Bianca)</i>	
29/07	Cais Finsocial	Sirlene	Nazir Seabra Guimaraes	8493	<i>Atestado Médico (29/07)</i> . Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma : - 05 consultas para o dia 02/08; - 04 consultas para o dia 03/08; - 01 consulta para o dia 04/08. <i>(Cleber)</i>	***
29/07	CS Cidade Jardim	Francisca	Patricia Barbosa Gonçalves	8007	<i>Atestado Médico (01 e 08/08)</i> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma : - 03 consultas para o dia 04/08; - 06 consultas para o dia 05/08; <u><i>Drº: Gilmar Sisteroli</i></u> - 04 consultas para o dia 02/08; - 03 consultas para o dia 03/08; - 03 consultas para o dia 04/08; - 01 consulta para o dia 05/08. <i>(Cleber)</i>	***

**Anexo 06 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e
Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência /
outros).**


SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: JULHO / 2016 (DIVERSOS)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
01/07	CS Água Branca	Antônio Fernandes	Elenilson De Godoy Alves	3675	<i>Transferência de Unidade (16/07)</i> . Agenda gerada 1ª consulta e retorno conferido SICAA . Srº Antônio Fernandes ficou ciente que será necessário cancelar 1ª consulta e retorno na Unidade. (<i>Regina</i>)	NO PRAZO
15/07	CS Setor Perim	Fátima	Wilker Sabino Campos Da Silva	19917	<i>Unidade em Reforma (a partir do dia 18/07)</i> . Foram canceladas 130 vagas disponíveis e remanejadas 68 consultas agendadas da seguinte forma: <u>CS Maria Dilce</u> <u>Dr º Venício Evangelista Sousa Filho</u> - 05 consultas do dia 19/07 para o dia 20/07 - 16 consultas do dia 19/07 para o dia 25/07; - 14 consultas do dia 19/07 para o dia 26/07; <u>CS Vila Clemente</u> <u>Dr º Lorena Junqueira Almeida</u> - 13 consultas do dia 20/07 para o dia 25/07; - 09 consultas do dia 20/07 para o dia 28/07; <u>CS Vila Santa Helena</u> <u>Dr º Swzy Rocha De Moraes</u> - 11 consultas do dia 20/07 para o dia 25/07. (<i>Bianca</i>)	***
15/07	CS Setor Perim	Fátima	Eurípedes José De Souza I	3652	<i>Unidade em Reforma (a partir do dia 18/07)</i> . Foram canceladas 63 vagas disponíveis e remanejadas 27 consultas agendadas da seguinte forma: <u>CS Maria Dilce</u> <u>Dr º Carlos César Borges</u> - 07 consultas do dia 18/07 para o dia 18/07; - 02 consultas do dia 18/07 para o dia 19/07; - 06 consultas do dia 19/07 para o dia 20/07; - 06 consultas do dia 20/07 para o dia 21/07; - 06 consultas do dia 21/07 para p dia 25/07. (<i>Bianca</i>)	***
15/07	CS Setor Perim	Fátima	Cairo José Rodrigues	6578	<i>Reforma na Unidade (a partir do dia 18/07)</i> . Foram canceladas 64 vagas disponíveis e remanejadas 25 consultas agendadas da seguinte forma: <u>CS Maria Dilce</u> <u>Dr º Carlos Cesar Borges</u> - 08 consultas do dia 18/07 para o dia 25/07; - 05 consultas do dia 19/07 para o dia 26/07; - 04 consultas do dia 20/07 para o dia 26/07; - 04 consultas do dia 21/07 para o dia 27/07;	***

● ● ● T U L I E N O U T I ● ● ●
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JULHO / 2016 (DIVERSOS)

					- 04 consultas do dia 22/07 para o dia 27/07. (Bianca)	
15/07	CS Setor Perim	Fátima	Tereza Cristina Da Rocha Medeiros	4558	Unidade em Reforma (a partir do dia 18/07). Foram canceladas 13 vagas disponíveis. (Bianca)	***
15/07	CS Setor Perim	Fátima	Rodrigo Caetano De Almeida	6445	Unidade em Reforma (a partir do dia 18/07). Foram canceladas 45 vagas disponíveis. (Bianca)	***
21/07	CS Parque Industrial João Braz	Reinaldo	Carina Barbosa Bulamarque	8695	Alteração na Grade (A Partir do dia 01/08). A profissional a partir do dia 01/08 irá atender os ptes de segunda a quinta -feira na carga horária 5 hs e será 20 ptes por dia. <i>Obs Autorizado pela Coordenação. (Cleber)</i>	***
26/07	CS Cidade Jardim	Jhully	Elenilson De Godoy Alves	3675	Entrada na Unidade (a partir de 27/07). O profissional passará a atender na referida Unidade a partir desta data 27/07, de terça a sexta-feira com o quantitativo de 15 PTEs/Dia mais 3 retorno, haja vista a Unidade CS Esplanada dos Anicuns estar em reforma. Agenda gerada e liberada para o 0800. (Paulo)	***
28/07	CS Balneário Meia Ponte	Keila	Círene Cristina Borges	4448	Bloqueio de Vaga (01/08). Foi bloqueado uma vaga disponível para uma criança com 12 anos com a ginecologista Drª: Cirene Cristina Borges para o dia 01/08 as 08:30hs. A pendido da unidade de Saúde CS jardim Balneário Meia Ponte. (Cleber)	***